INFORME ANUAL
INTEGRADO 2022

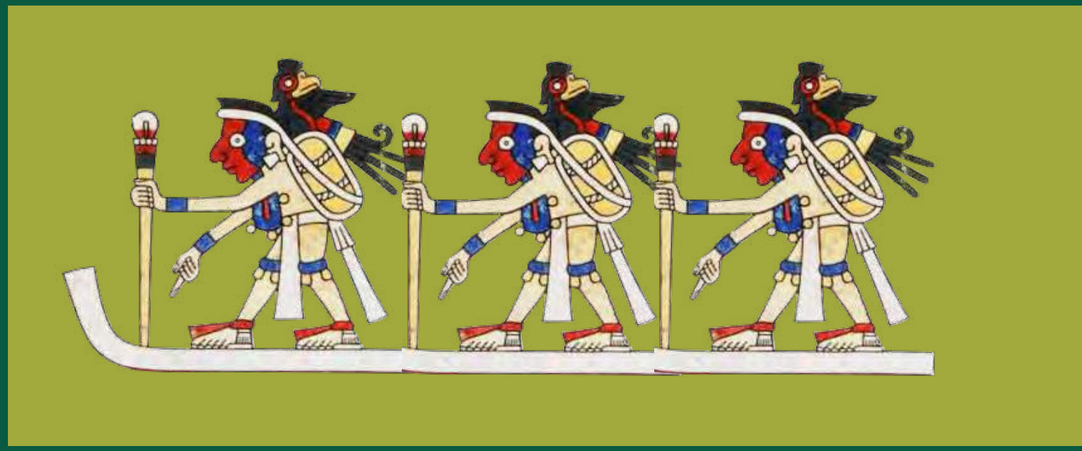
pochteca®

pochteca®

Vocablo que proviene del náhuatl *pochtecatl*, de quienes se ubicaban en *Pochtlan*, “el lugar del humo”. Significa comerciante, mercader o vendedor.

Los pochtecas, un gremio de comerciantes de alto prestigio que se diferenciaban de los mercaderes comunes o *tlacemananqui*. Viajeros y dedicados a la distribución de productos variados, lujosos, exclusivos y exóticos para las élites, cultos religiosos y elaboración de objetos preciosos por artesanos especializados en los tianguis de toda Mesoamérica. Sus principales operaciones se daban en los mercados de Tlatelolco y en la Gran Tenochtitlán.

Derivado de su actividad económica, los pochtecas tenían conocimientos avanzados de geografía, cartografía, contabilidad y escritura. Conocían las lenguas y costumbres de los grupos con los que interactuaban.



Fuentes:
https://raices.com.mx/tienda/revistas-fray-bernardino-de-sahagun-AM036
https://www.noticonquista.unam.mx/amoxtli/2473/2470

CONTENIDO

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración	05
Mensaje del Director Ejecutivo	09
Resultados 2022	12
Nuestra empresa	16
Materialidad	27
Gobernanza	32
Razón de Ser Pochteca	43
Estrategia de Sustentabilidad	46
Excelencia en el talento	64
Valor para los clientes	112
Preservando el medio ambiente	134
Comprometidos con las comunidades	152
Iniciativas y asociaciones	154
Análisis de la Administración y Resultados	156
Acerca de este informe	166
Estados Financieros Auditados	163
Anexos	172
Índice GRI	188

pochteca®

pochteca®

GRI 2-1

Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V., es un grupo empresarial mexicano con alcance internacional especializado en la comercialización y distribución responsable de insumos industriales, atendiendo a más de 40 sectores industriales, entre los que destacan: industria automotriz, exploración y perforación petrolera, industria metalmecánica, industria alimentaria, cuidado personal y del hogar, pinturas y recubrimientos, tratamiento de agua, limpieza y sanitización, minería, construcción y decenas de industrias más en México, Centroamérica y Sudamérica.

Opera en 11 países del continente americano, convirtiéndose así en una solución regional para las cadenas productivas de empresas multinacionales con presencia en la zona y una alternativa relevante para grandes proveedores que busquen incursionar en estos mercados.

Para atenderlas, la Compañía se agrupa en 9 grandes Segmentos de Negocio:

- Químicos inorgánicos
- Solventes y mezclas
- Ingredientes y aditivos alimentarios
- Lubricantes y grasas
- Cuidado personal y del hogar
- Minería
- Construcción y edificación
- Papel, cartón, material de envase y empaque
- Soluciones Integrales, ambientales y logística tercerizada

Misión

Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores.

Nuestras acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) bajo la clave de pizarra POCHTEC.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GRI 2-22, 3-3

Estimados accionistas,

A partir de 2020, las cadenas de suministro internacionales sufrieron serios trastornos. Todavía en la primera mitad de 2022 sufrimos el impacto de la incertidumbre en la disponibilidad y tiempos de entrega de materiales, particularmente los provenientes de Asia. Ya en el segundo semestre de 2022, el tema de la cadena de suministro se fue regularizando, por lo que, aunque llegamos a niveles de inventarios muy elevados a mediados de año, pudimos llevar a cabo una racionalización de éstos en los últimos meses del año. Si bien su nivel al cierre fue superior al de 2021, la tendencia contra el máximo observado a mediados de año fue descendente. Esperamos mantener esta tendencia hacia menores días de inventario en 2023.

Contrario a lo que se está dando a nivel de precios al consumidor, en nuestro negocio, la segunda mitad del año y particularmente el último trimestre, mostró deflación en la mayoría de los productos. Eso tuvo un efecto importante a la baja en los márgenes de la empresa, ya que, con la atípica antigüedad de los materiales que teníamos, producto de los altos niveles de inventario descritos en el párrafo anterior, una parte considerable de éstos habían sido adquiridos a los precios más altos que prevalecían en los primeros 6 a 8 meses del año. Desplazar estos productos a los nuevos precios, más bajos que los anteriores, implicó sufrir una contracción importante en los márgenes brutos. El impacto de esta reducción de márgenes se empezó a manifestar en el tercer trimestre pero fue especialmente pronunciada en el

cuarto trimestre del año. Consideramos que todavía en el primer semestre de 2023 seguiremos viendo efectos en los márgenes producto de esta deflación en los precios.

En materia de precios y productos, así como de días de inventario, la situación fue la misma en los demás países en donde tenemos presencia. De hecho, en algunos países con cadenas de suministro más complejas y mayor dependencia de proveedores asiáticos, como es el caso de Centroamérica y Sudamérica, tuvimos más días de inventario que en Brasil y México.

El crecimiento económico, sin embargo, fue bastante parecido en todos los países en los que operamos, a excepción de Perú, en donde el entorno político se ha ido complicando y desde la segunda mitad de 2021 hemos sufrido algunas complicaciones para poder distribuir, debido a diversas expresiones de descontento social en las calles y carreteras. Argentina, por su parte, ha representado un reto particular en su abasto, por el control de divisas y la compleja regulación que rodea a los pagos al exterior.

El impacto de la caída de los precios que durante el tercer y cuarto trimestre de 2022 fue considerablemente paliada por las sinergias que se han venido generando desde fines de 2021 y principios de 2022 con el antiguo Ixom en Sudamérica, en donde hemos logrado trasmitir nuestras competencias para atender los mercados de cuidado del hogar, cuidado personal y alimentos y petróleo, mientras que ellos nos han ayudado a desarrollar el mercado de minería en México y Brasil.

La inestabilidad política en varios de los países en que operamos fue otro reto que tuvimos que enfrentar en 2022. Las elecciones en Brasil, en Perú; el plebiscito constitucional en Chile, la elección y cambio de gobierno en Colombia, han generado incertidumbre en los mercados. En el caso de México, los cambios en materia

La inestabilidad política en varios de los países en que operamos fue otro reto que tuvimos que enfrentar en 2022

energética y en varias legislaciones, así como las amenazas de paneles arbitrales en varios aspectos del TMEC, han generado también incertidumbre.

No obstante lo anterior, obtuvimos excelentes resultados en las empresas adquiridas en Sudamérica. Logramos mantener un crecimiento sólido, superior a dos dígitos , con ventas de $1,835 mdp y EBITDA de $136 mdp respectivamente, que representaron un crecimiento en venta y EBITDA de 13.7% y 45.4% contra el año anterior y de 32.9% y 172% contra los números que generaba la empresa cuando la adquirimos. Estos resultados, aunados a los de Coremal a la fecha, muestran nuestra capacidad para rentabilizar las empresas adquiridas y generar valor a nuestros accionistas al efectuar adquisiciones.

Para México, las ventas crecieron +12.5% alcanzando $5,915 mdp. Por su parte el EBITDA fue de $406 mdp, con un crecimiento de +9.9%, a un ritmo menor que Sudamérica y máxime considerando el reto que implican las restricciones que nos impuso la UIF.

El margen bruto disminuyó 190 pb a 20.3% debido a las presiones deflacionarias que ya fueron mencionadas en párrafos anteriores.

En 2022, logramos mejorar la utilidad operativa, alcanzando $254mdp +14.3%, pues si bien el margen bruto como porcentaje de la venta se redujo, el crecimiento en la venta permitió generar un mayor margen bruto que el año anterior en términos absolutos.

A nivel consolidado tuvimos un buen resultado, alcanzando $10,444 mdp en ventas, un crecimiento de 16.8% en comparación con $8,938 mdp en 2021 y un crecimiento sólido en utilidad de operación de 5.1% y 7.2% en EBITDA.

Asimismo y a pesar de las restricciones, la empresa ha logrado mantener su apalancamiento bajo control, con un índice de Deuda Neta/EBITDA de 1.96x inferior y un índice de cobertura de interés de 3.35x.

Esto se logró a pesar de que las tasas de interés en todos los países donde tenemos presencia se vieron incrementadas a ritmos de dos dígitos altos durante 2022 Lo mismo sucedió con la inflación, lo cual nos impactó incrementando los gastos, a la par de que los precios de nuestros productos caían de precio.

Consideramos que el haber mantenido el índice de cobertura de los intereses en 3.4 veces a pesar de los incrementos tan dramáticos en las tasas de financiamiento y el haber contenido el crecimiento del gasto a 3%, a pesar de que la venta creció 17% y también de las altas inflaciones experimentadas en los países en que operamos, fue un éxito.

En materia de Inversiones en 2022, llevamos a cabo la ampliación de la planta de Antofagasta en Chile. Se continuó con el programa de instalación de paneles solares en varias plantas, así como con la renovación de equipos electrónicos y computadoras en toda la empresa y se renovó parte de la flota de transporte. Hemos ampliado nuestra huella geográfica, al iniciar operaciones en Ecuador, donde consideramos que habrá grandes oportunidades de crecimiento en el futuro.

En materia de sustentabilidad, continuamos invirtiendo en la recuperación sustentable de solventes (RSS), los cuáles podemos tratar y reintegrar en aplicaciones de alta especificación a la cadena de valor de nuestros clientes. De igual forma, seguimos con el programa de instalación de paneles solares en nuestras plantas, contribuyendo a mitigar el calentamiento global.

La estrategia de diversificación de geografías, mercados, productos y clientes ha quedado validada de manera inequívoca por los resultados del ejercicio. Si consideramos los múltiples obstáculos que la empresa enfrentó en los diversos países que participa, tanto desde el punto de vista económico y político, como de las interrupciones en la cadena de suministro y las caídas de precios en la segunda mitad del 2022, el resultado fue bueno. Si tomamos en cuenta además los severos impedimentos que produce el bloqueo que impuso la UIF a Pochteca Materias Primas, queda demostrada la resiliencia y adaptabilidad de la empresa ante múltiples obstáculos de todo tipo. De no ser por esta diversificación en todas las vertientes, difícilmente se hubiera alcanzado el resultado del año anterior.

Confiamos que nuestra estrategia jurídica para levantar el bloqueo de la UIF será exitosa. Una vez levantado el bloqueo, la empresa recuperará la enorme cantidad de capital de trabajo que perdió como consecuencia de ese bloqueo, así como el acceso a créditos que podrán regresarnos a la ruta de las adquisiciones, que hasta hace poco, habían impulsado fuertemente nuestra rentabilidad y crecimiento.

Seguiremos viendo la consolidación de las sinergias entre las diversas empresas del grupo en los diversos países en los que participa y los múltiples mercados que atiende, y por otra parte, considerando la aun baja participación de mercado que tenemos en las regiones que operamos, esperamos poder lograr crecimiento aun y cuando se presente un entorno recesivo.

Estamos muy entusiasmados con la migración de SAP a Oracle que inicia a mediados de 2023 en México, y que posteriormente se llevará a cabo en Brasil y Sudamérica en 2024. Confiamos en que no solamente resultará en un exitoso proceso de transformación digital, sino también en una optimización de los procesos de la empresa, al obligarnos a repensar todos los procesos antes de incorporarlos a la plataforma.

Quisiera agradecer a todos nuestros colaboradores y colaboradoras en México, Brasil, Chile, Argentina, Perú, Colombia, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Ecuador y Estados Unidos de América por su gran apoyo y solidaridad para lograr nuestros objetivos, y a nuestros proveedores, clientes y accionistas por su confianza, ya que sin ellos nada de esto sería posible.

Armando Santacruz González
Presidente del Consejo de Administración

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

GRI 2-22

Estimados accionistas,

La sustentabilidad en Pochteca se encuentra en el centro de nuestras operaciones. Durante 2022, continuamos trabajando en nuestros pilares estratégicos, compromiso con nuestra gente y las comunidades, con nuestros clientes y proveedores y con el medio ambiente, cumpliendo con los más altos estándares en materia social, ambiental y de gobierno corporativo.

Como prueba de esto, ratificamos nuestra certificación en el Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI), el cual define las mejores prácticas en la industria química; tuvimos el honor de ganar el reconocimiento a las Buenas Prácticas ANIQ (Asociación Nacional de la Industria Química) en el rubro de Gestión Integral de Residuos por nuestros resultados en la iniciativa de Recuperación de Solventes, negocio que se engloba en el concepto de Economía Circular y obtuvimos la recertificación NACD -Responsible Distribution-, otorgada por la NACD (National Association of Chemical Distributors) de Estados Unidos.

Desde 2007 hemos mantenido la certificación de cadena de custodia FSC® para Pochteca Papel. Este estándar promueve el manejo responsable de los bosques.

En materia social, en 2022, llevamos a cabo dos importantes proyectos que abonan a nuestra cultura y calidad de vida.

El primero consistió en una encuesta interna para conocer la relevancia de nuestros valores, la cual dio como resultado que hayamos incorporado como valor a nuestro modelo el de la “seguridad”, con el objetivo de lograr una operación con cero accidentes.

En segundo lugar, llevamos a cabo el lanzamiento de nuestro Programa de Calidad de Vida, cuyo objetivo es el de fomentar la productividad y la motivación de nuestros colaboradores, así como un ambiente de trabajo cordial. Este programa se encuentra integrado por tres pilares: Familia y entorno, Reconocimientos y celebraciones y Salud y medio ambiente, para los que desarrollamos a lo largo del año diversas actividades, además de convenios con empresas y organizaciones, buscando beneficios para ellos.

De igual forma hemos incrementado nuestros beneficios tales como la entrega de vales de despensa por primera ocasión y la ampliación del seguro médico.

Continuamos con nuestro programa de capacitación a través de la plataforma digital Universidad Virtual Pochteca, con más de 10 mil horas de cursos que cubren las diversas necesidades detectadas para contar con el mejor talento. Esta plataforma también incluye capacitación en el nuevo Programa de Calidad de Vida, la Cultura de la Legalidad y el conjunto ampliado de valores.

En cuanto al desarrollo de talento, es importante destacar el programa de “Gerentes de Proyectos”, enfocado en el desarrollo de jóvenes profesionales en diversas áreas de la compañía para afianzar sus habilidades de liderazgo y el proceso de entrenamiento para que en el futuro se conviertan en los nuevos directivos de la compañía.

Somos una empresa incluyente en donde no discriminamos por género, religión o condición social. Actualmente, el 35% de nuestra plantilla se encuentra constituida por mujeres. De igual forma, las mujeres representan 30% de nuestro Consejo de Administración, siendo una de las pocas empresas en México con un porcentaje tan alto de participación.

Para reforzar el gobierno corporativo de la empresa, en 2022 reforzamos nuestro Programa de Cumplimiento, cuyo objetivo es que todas las empresas del grupo continúen conduciendo sus actividades de conformidad con los más altos estándares internacionales de ética e integridad, así como cumplir con las leyes anticorrupción que le son aplicables. Este programa incluyó la actualización de la Política Anticorrupción, Política en Materia de Competencia Económica, Política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, y la Política de Cumplimiento en materia Penal.

Continuamos trabajando en nuestros programas de responsabilidad social, apoyando a la población vulnerable de los diversos países en los que tenemos operaciones. Para ello contamos con donaciones en especie y monetarias a diversas Organizaciones de la Sociedad Civil e instituciones atendiendo temas de salud y educación, entre otras.

Con el objetivo de ser la opción preferida para nuestros clientes y proveedores, continuamos desarrollando más y mejores herramientas y plataformas, que hacen más eficientes nuestras tiendas en línea, las páginas web y la experiencia del usuario, implementando mejoras en el CRM, portal de proveedores, sistemas de administración de inventarios, análisis de big data y automatización de procesos.

Somos una empresa incluyente en donde no discriminamos por género, religión o condición social. Actualmente, el 35% de nuestra plantilla se encuentra constituida por mujeres

En materia ambiental, hemos avanzado en diversos temas, entre los que destaca la instalación de 1,444 paneles solares en 6 de nuestras instalaciones, 5 de la cuales concluyeron en 2022: San Juan, San José, León, Minatitlán, Monterrey y Vallejo concluirá en 2023. Como resultado en México obtuvimos una disminución de 166 tCO_2e emitidas a la atmósfera.

Creemos que, como distribuidor de productos químicos, podemos contribuir a la reducción del impacto ambiental de la cadena de valor de productos químicos, para lo cual continuamos teniendo buenos resultados con nuestro servicio de Recuperación Sustentable de Solventes “RSS”, el cual se enfoca en la recuperación de los solventes sucios que generan las empresas para su procesamiento, limpieza y reutilización, y que nos inserta en el concepto de Economía Circular. En 2022, recuperamos más de 3.5 millones de litros de solvente.

Por su parte, nuestro segmento de soluciones ambientales consiguió grandes resultados en 2022, con un crecimiento en ventas de 41%, la obtención de la certificación ISO 9001 y un crecimiento de 63% en clientes en comparación con 2021.

Agradecemos el apoyo, soporte y compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en todos los proyectos que cada año llevamos a cabo.

Eugenio Gerardo Manzano Alba
Director ejecutivo

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

pochteca®

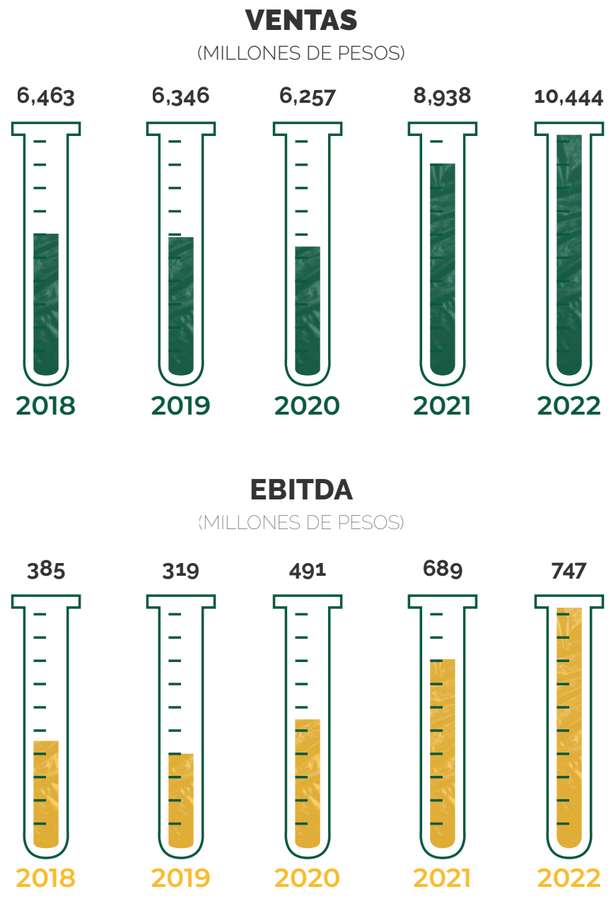
RESULTADOS 2022

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

FINANCIEROS GRI 201-1

Resultados 2022

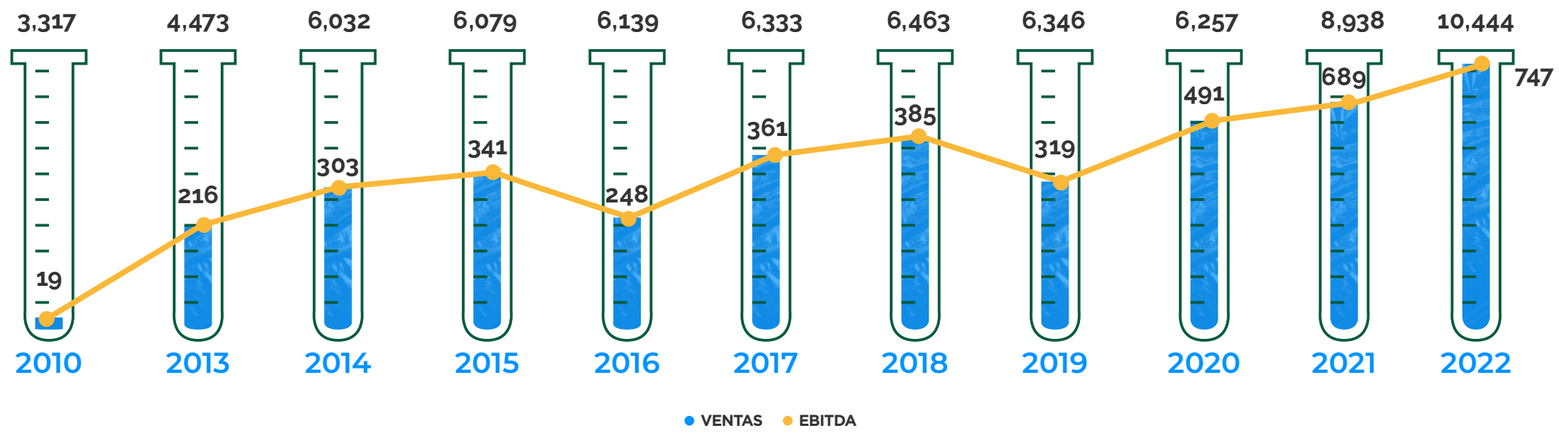
Millones de pesos	2022	2021	(%) 2022 vs 2021
Ventas	10,444	8,938	16.8%
Utilidad Bruta	2,077	1,998	4.0%
Margen Bruto (%)	19.9%	22.4%	-250pb
Utilidad de Operación	533	505	5.4%
Margen de Operación (%)	5.1%	5.7%	-60pb
Depreciación	215	183	17.1%
EBITDA	747	689	8.5%
Resultado de op no recurrente*	0	34	NC
Margen EBITDA (%)	7.2%	7.7%	-50pb
Gastos Financieros	(182)	(185)	-1.6%
Utilidad (Pérdida) Cambiaria	(18)	(82)	-77.8%
Utilidad antes de Impuestos	333	350	-5.0%
Utilidad (Pérdida) Neta	233	191	22.4%
Deuda Neta / EBITDA 12 M	1.96x	1.51x	
EBITDA / Intereses 12 M	3.35x	3.72x	



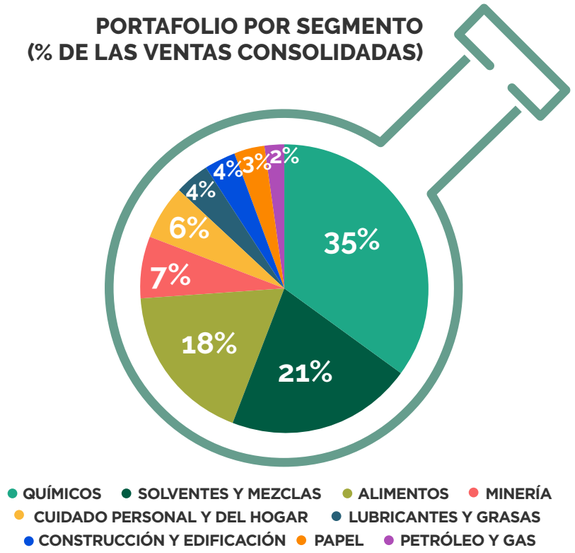
* 2021 se refiere al Crédito fiscal conseguido en Coremal.

EBITDA= utilidad de operación más depreciaciones y amortizaciones; NC= no comparable

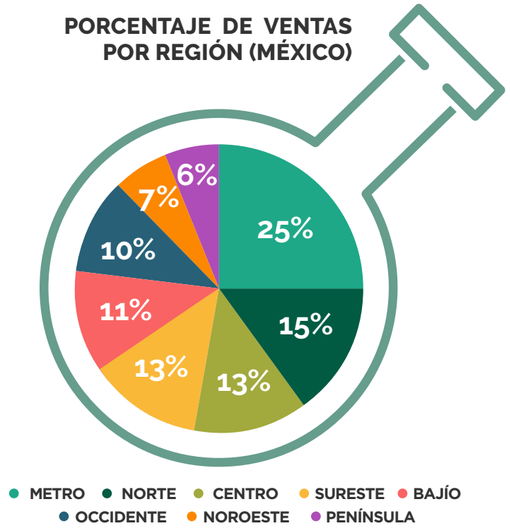
VENTAS/EBITDA



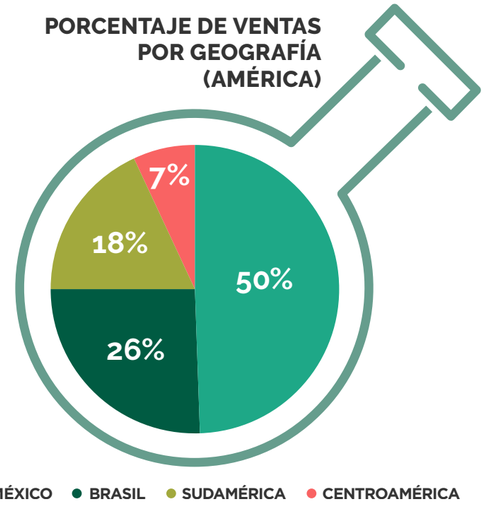
PORTAFOLIO POR SEGMENTO (% DE LAS VENTAS CONSOLIDADAS)



PORCENTAJE DE VENTAS POR REGIÓN (MÉXICO)



PORCENTAJE DE VENTAS POR GEOGRAFÍA (AMÉRICA)



PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

SUSTENTABILIDAD

GRI 2-7, 404-1, 306-1, 302-4

1,862
colaboradores

+41,000
horas de capacitación (México, Centroamérica, Sudamérica y Brasil)

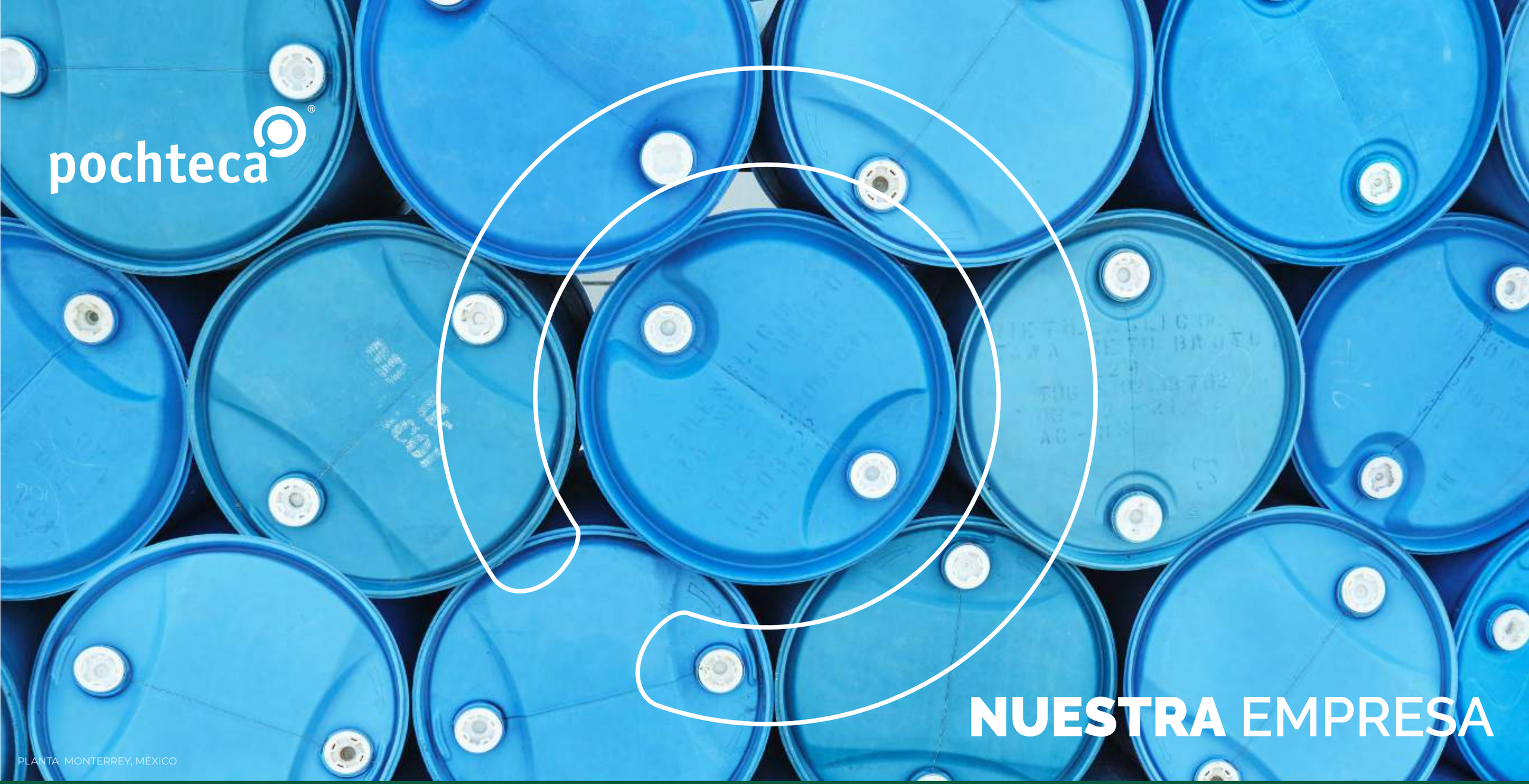
3.5
millones de litros de solvente recuperado en México

1,444
paneles solares instalados en plantas de México

Generación de 393MWh de energía eléctrica =

-166 tCO_2
emitidas a la atmósfera

PLANTA SAN JOSÉ TLALNEPANTLA, MÉXICO



NUESTRA EMPRESA

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

POCHTECA EN NÚMEROS GRI 2-6

CAPITAL INDUSTRIAL

+27,000 clientes al año

40 segmentos de negocio

+9,600 productos

+350,000 m² de capacidad logística

500 ciudades en México, 9 países en Latinoamérica y Estados Unidos

54 sucursales

+22 millones de litros de capacidad de almacenamiento

+266,800 pedidos

+367,300 toneladas entregadas en el año

27 laboratorios

3.5 millones de litros de solvente recuperado

FAMILIA POCHTECA

pochteca® materias primas

pochteca® papel

pochteca® Argentina

pochteca® Chile

pochteca® Colombia

pochteca® Coremal

pochteca® Costa Rica

pochteca® Guatemala

pochteca® El Salvador

pochteca® Perú

pochteca® Ecuador

Conjunto LAR de México
Una empresa de la familia Pochteca®

Latam Chemicals™
A Pochteca® Group Company

SEGMENTOS DE NEGOCIO GRI 2-6

SOLVENTES Y MEZCLAS

Amplio portafolio de formulaciones. Distribución de solventes para giros industriales como el automotriz, las artes gráficas y la fabricación de recubrimientos y muchos más. Extenso surtido de productos como thinner, tolueno, gasolina blanca, acetona, metanol, isopropanol, xilol y alcohol industrial, entre otros.

Valor agregado

- Mezclas de solventes diseñadas para cubrir especificaciones de alto desempeño.

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

QUÍMICOS

Extensa variedad de productos químicos inorgánicos básicos y de especialidad, para uso en la mayoría de los procesos industriales.

Valor agregado:

- Laboratorio de aplicaciones para la creación de fórmulas base y prototipos para los segmentos de cuidado personal, cuidado del hogar, cuidado automotriz y productos de limpieza
- Manejo de químicos a granel o reempacado de acuerdo a las necesidades de los clientes
- Transportación segura de químicos
- Asesoría técnica

INGREDIENTES Y ADITIVOS ALIMENTARIOS

Proveemos ingredientes y aditivos alimentarios para la industria, además de soluciones logísticas, técnicas de aplicación y elaboración de prototipos de diferentes productos alimenticios para nuestros clientes.

Valor agregado:

- Contamos con un centro de investigación y desarrollo para realizar ensayos en cárnicos, bebidas, lácteos, confitería y panificación.

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

LUBRICANTES Y GRASAS

Tenemos un acuerdo comercial con Castrol para la distribución y comercialización exclusiva en la República Mexicana de sus productos de la línea industrial y de lubricantes para transporte pesado en el segmento de grandes flotas, así como para otros sectores.

Valor agregado:

- Ofrecemos asesoría técnica y capacitación a nuestros clientes de acuerdo a sus necesidades.
- Realizamos la recolección de aceite usado de diversas industrias para su correcta disposición.

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

PAPEL Y CARTÓN

Distribución, conversión y comercialización de papel y cartón para la industria de artes gráficas, editorial, diseño, empaque y publicidad; papeles y cartones finos, tanto nacionales como importados en diferentes variedades y calidades, al igual que productos y soluciones para empaque.

Valor agregado:

- Presencia en 7 estados de la República Mexicana y Costa Rica
- 1 planta convertidora en la Ciudad de México

SOLUCIONES AMBIENTALES

Gestión y manejo de residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos.

Valor agregado:

- Manejo integral de residuos
- Valorización de residuos
- Disposición en destino final
- Recuperación sustentable de solventes

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR

Más de 2,500 productos químicos para las industrias de cuidado personal y cuidado del hogar.

Valor agregado:

- 4 sucursales con venta en mostrador
- 6 laboratorios de aplicaciones (5 México y 1 Colombia)
- 1 cuarto blanco para envasado de especialidades
- 3,286 m^2 de capacidad logística
- 8 tanques de almacenamiento
- 500 mil kilos de capacidad de almacenamiento

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

PLANTA SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO

MINERÍA

Productos químicos especializados y reactivos químicos, productos para molienda, rotación, tratamiento de agua y mantenimiento.

Valor agregado:

- 2 laboratorios para desarrollo de aplicaciones (Chile y San Luis Potosí, México)
- Soporte técnico especializado
- Capacidad de abastecimiento

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

LOGÍSTICA TERCERIZADA

Servicio de almacenamiento de productos, entrega en mostrador, maquilas de trasvase, etiquetado y ensacado, descargas, reparto local y fletes consolidados.

Valor agregado:

- Almacenamiento
- Mercancias aseguradas sin costo adicional
- Distribución en 500 ciudades.
- Renta de tanques para productos líquidos
- Conteos cíclicos e informes periódicos
- Servicio completo de laboratorio analítico

EMPAQUE

Manejemos diversas soluciones para empaque: industrial, de alimentos, anticorrosión, envases, película para emplayar y máquinas emplayadoras.

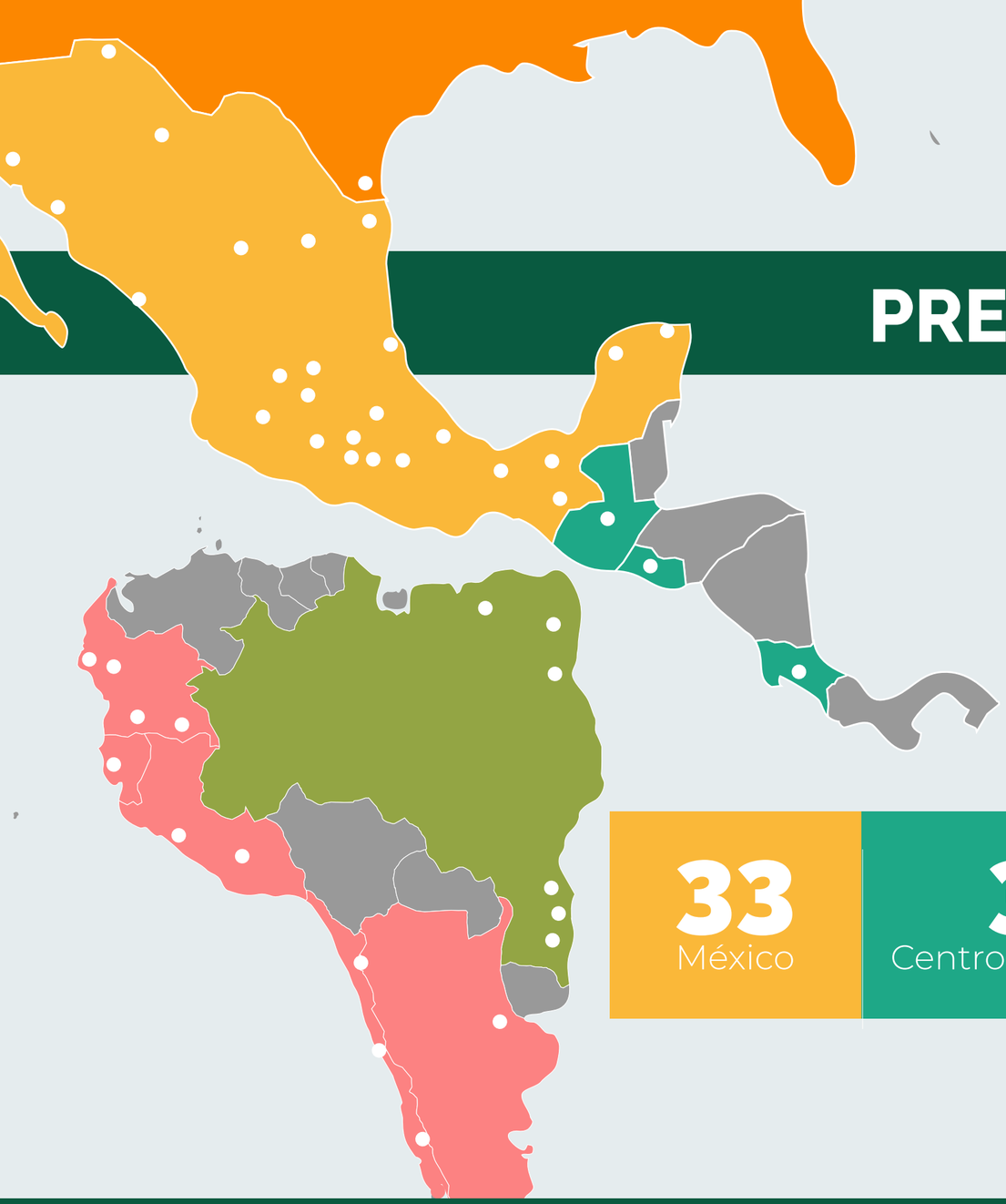
Valor agregado:

- Distribución nacional
- Servicio post-venta
- Técnicos certificados

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

PRESENCIA GEOGRÁFICA GRI 2-1

CAPITAL FÍSICO



54
sucursales

33	3	1	11	6
México	Centroamérica	Estados Unidos	Sudamérica	Brasil

MODELO DE NEGOCIO

AMPLIA OFERTA DE PRODUCTOS

LABORATORIOS DE CALIDAD Y DE DESARROLLO DE APLICACIONES

DESARROLLO DE MEZCLAS, DILUCIONES Y FORMULACIONES

CALIFICADO COMO PROVEEDOR CONFIABLE

COBERTURA GEOGRÁFICA

SOLUCIONES DE EMPAQUE, ENVASE Y EMBALAJE

PROGRAMAS DE INVENTARIO A LA MEDIDA DE LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES

CRÉDITO PARA APOYAR EL CICLO DE CAPITAL DE TRABAJO DE NUESTROS CLIENTES

SISTEMA EFICIENTE DE PROCESAMIENTO DE PEDIDOS

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA MINIMIZAR RIESGOS Y DISEÑAR ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO

SOLUCIONES LOGÍSTICAS TERCERIZADAS

SOPORTE TÉCNICO Y POST-VENTA

MANEJO DE RESIDUOS INDUSTRIALES, RECICLAJE Y RECUPERACIÓN DE SOLVENTES

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

CERTIFICACIONES Y VERIFICACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

CREAMOS VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

PILARES DE CRECIMIENTO

RECURSOS

Capital humano
- Excelencia en el talento

Capital financiero
- Accionistas e inversionistas
- Diversificación y resiliencia

Capital social y relacional
- Asociaciones alianzas
- Comunicación con los grupos de interés

Capital natural
- Gestión el medio ambiente

Capital físico
- Presencia geográfica
- Laboratorios químicos y de especialidades
- Centro de distribución
- Oficinas y sucursales
- Almacenamiento
- Distribución

Capital intelectual
- Innovación, desarrollo, experiencia, procesos y protocolos

BASE DE LA CULTURA/ CONTRIBUCIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS/ PAUTAS DE ACTUACIÓN

¿CÓMO CREAMOS VALOR?

SEGMENTOS DE NEGOCIO · **SOLUCIONES INTEGRALES**

RESULTADOS

Capital humano
- 1,862 colaboradores
- Capacitación y desarrollo
- Seguridad y salud
- Remuneración justa
- Diversidad e inclusión
- Cultura laboral
- Calidad de vida

Capital industrial
- 500 ciudades en México
- 9 países en Latinoamérica y Estados Unidos
- +40 segmentos de negocio
- 54 sucursales
- 27 laboratorios
- +350,000 m^2 de capacidad logística

Capital natural
- Gestión el medio ambiente
- Recuperación de solventes
- Manejo de residuos sólidos
- Combate al cambio climático
- Utilización de energías renovables

Capital financiero
- Rentabilidad
- Resultados financieros

Capital social y relacional
- Asociaciones y alianzas
- Cadena de custodia de clase mundial
- +27,000 clientes anuales

MISIÓN Y VALORES

pochteca®

MATERIALIDAD

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

GRI 3-1, 3-2

Hemos llevado a cabo actualizaciones y nuevos estudios de doble materialidad para todos los países en los que tenemos operaciones, con la finalidad de identificar los temas materiales para fortalecer en nuestra estrategia, así como los temas a reportar en nuestro informe anual integrado 2022, tomando como referencia un estudio comparativo entre la madurez de compañías relevantes en el sector industrial (químicos) y el riesgo caracterizado por los requerimientos establecidos por prescriptores sectoriales y sociales –vinculantes y voluntarios–, en materia económica, social y ambiental, así como un diálogo con nuestros grupos de interés prioritarios para conocer los impactos positivos y negativos de dichos temas para ellos.

De acuerdo con los factores de riesgo, los temas necesarios para México, Brasil, Centroamérica y Sudamérica son los siguientes:

DIMENSIONES 2021-2022

DIMENSIÓN SOCIAL

- Gestión de temas sociales
- Derechos humanos
- Estándares con proveedores
- Salud y seguridad ocupacional
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Atracción y retención de talento
- Desarrollo de capital humano

DIMENSIÓN AMBIENTAL

- Políticas ambientales
- Gestión de residuos
- Materiales
- Biodiversidad

DIMENSIÓN ECONÓMICA

- Operaciones
- Ética e integridad
- Desarrollo de productos y servicios / responsabilidad sobre productos
- Gestión de la marca
- Gestión de la Responsabilidad Social
- Corporativa (RSC) / Sostenibilidad / aspectos ASG
- Gestión de relaciones con clientes
- Gestión de riesgos
- Gobierno corporativo
- Temas financieros
- Corrupción, soborno y transparencia
- Prevención del lavado de dinero / fraudes

GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29, 3-3, 308-1

Para identificar a nuestros principales grupos de interés, realizamos un estudio de priorización con base en la norma AA1000 de Aseguramiento de Sostenibilidad, para definir los grupos prioritarios –aquéllos que tienen mayor influencia en la empresa o son impactados significativamente por ella– e identificar la frecuencia de comunicación que debemos tener con ellos.

Clientes

Ofrecemos soluciones integrales para todos nuestros clientes, con un portafolio de más de 9,600 productos y la posibilidad de comprar en un solo lugar y una sola visita.

Colaboradores

Buscamos en todo momento que nuestros colaboradores cuenten con condiciones dignas de trabajo, que prevalezca la diversidad e inclusión, la calidad de vida, formación y capacitación, seguridad y salud y desarrollo personal y profesional.

Comunidades

Apoyamos a nuestras comunidades, y buscamos su desarrollo sostenible, trabajando de la mano con diversas fundaciones y asociaciones.

Proveedores

Mantenemos una cadena de valor sostenible, que nos obliga a seleccionar a nuestros proveedores a través de criterios bien establecidos en materia ambiental, social y de gobierno corporativo.

Accionistas

Trabajamos para ser una empresa sostenible en materia social ambiental y de gobierno corporativo, altamente eficiente, en la que prevalezcan los valores, para asegurar a nuestros accionistas crecimiento, rentabilidad y retorno de su inversión, manteniendo ante todo el cumplimiento de los requisitos normativos y el apego a la legislación en los países en los que tenemos operaciones.

Autoridades

Estamos en constante interacción con las autoridades y cumplimos con los requisitos normativos en materia económica, social y ambiental en los diferentes países en los que tenemos operaciones.

Grupo de interés (Ejemplos de grupos y de comunicación)	Comunicación interna	Correo electrónico	Encuestas	Entrevistas	Eventos	Línea de denuncia	Medios (periódico, radio y revistas)	Página web	Programa de voluntariado	Redes sociales	Reportes anuales	Reportes trimestrales	Reuniones anuales	Reuniones trimestrales	Reuniones mensuales	Reuniones semanales	Talleres de trabajo	Teléfono	Visitas a comunidades
Accionistas		●						●			●		●	●				●	
Asociaciones		●	●		●			●		●	●		●		●		●	●	
Autoridades, gobierno y entidades públicas		●									●	●					●	●	
Calificadoras		●	●		●			●			●	●	●	●				●	
Centros educativos		●		●													●		
Clientes, distribuidores y clientes finales		●	●	●	●	●		●		●	●			●			●	●	
Colaboradores			●		●	●		●		●	●			●	●	●	●	●	
Competencia		●			●	●		●			●							●	
Comunidad			●		●			●		●	●		●						
Consejeros		●						●			●			●				●	
Directores	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●	
Filial y subsidiarias	●	●	●	●	●	●		●		●	●		●	●	●	●	●	●	
Intermediarios financieros		●	●		●			●			●	●	●	●				●	
Inversionistas		●	●		●			●			●	●	●	●				●	
Organizaciones de la sociedad civil		●	●		●			●		●	●		●		●		●	●	
Proveedores/Acreedores/ Socios de negocio		●	●	●	●	●		●		●	●			●			●	●	
Medios de comunicación		●		●															

Grupo Pochteca, S.A.B. de C.V. (POCHTEC), realiza la asamblea de accionistas por lo menos una vez al año

FRECUENCIA

● **CONSTANTE** ● **PERIÓDICA (MENSUAL, TRIMESTRAL, SEMESTRAL)** ● **ANUAL**

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuamos llevando a cabo iniciativas y acciones que nos ayuden a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de la identificación de los aspectos materiales hemos conocido dónde podemos tener un impacto positivo a cada una de las metas

GOBERNANZA

PLANTA SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21

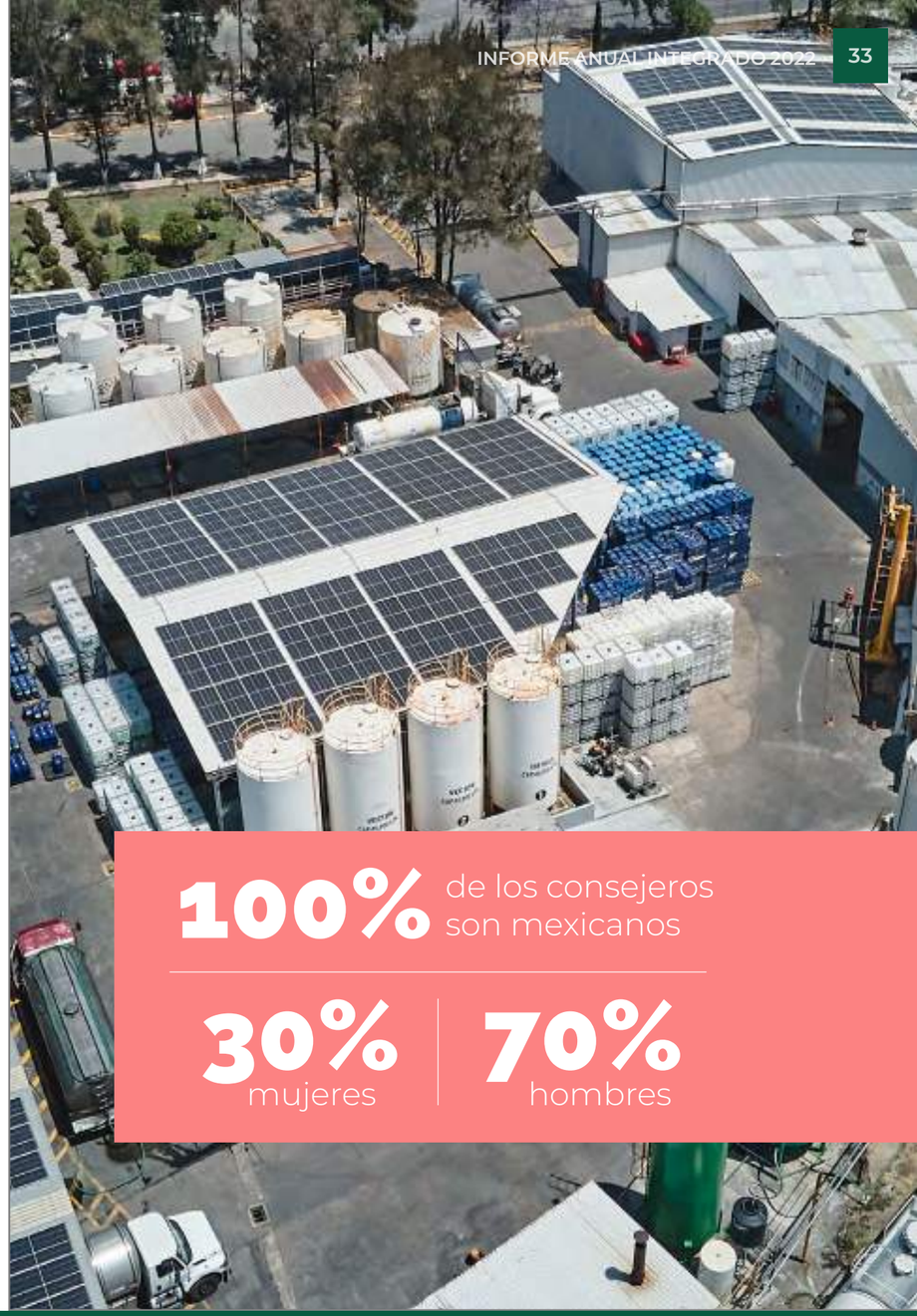
Nuestro gobierno corporativo se basa ante todo en la integridad, la transparencia y cumple con todas las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y las recomendaciones de mejores prácticas corporativas.

El Consejo de Administración de Grupo Pochteca, está integrado por un máximo de 21 consejeros propietarios, con vasta experiencia del sector y capacitación en temas de sostenibilidad, de los cuales el 25% deben ser consejeros independientes, según lo determina la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. En Pochteca ocho de los diez consejeros propietarios son independientes, lo que supera el requerimiento legal de la normativa establecida, el 30% de consejeros son mujeres. La propia Asamblea, designa a un secretario, que no forma parte del Consejo.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, es el encargado de llevar a cabo evaluaciones de desempeño para los Consejeros así como de definir la políticas de remuneración para estos y los directivos relevantes.

El Consejo de Administración es el órgano de gobierno encargado de establecer la estrategia de negocios de largo plazo, aprobar las principales decisiones de negocio, supervisar la administración, administrar los riesgos, vigilar el cumplimiento normativo, gestionar los impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, así como elegir, evaluar y remover al Director General y a los directivos relevantes de la empresa

A su vez, se apoya en sus funciones por el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, el cual sesiona mínimo cuatro veces al año para revisar y aprobar los resultados trimestrales y el reporte a la Bolsa Mexicana de Valores y Comisión Nacional Bancaria y de Valores. De igual forma, realiza juntas con las distintas direcciones de la empresa para la revisión de los resultados.



100% de los consejeros son mexicanos

30% mujeres | **70%** hombres

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

PLANTA SAN JOSÉ TLALNEPANTLA, MÉXICO

Consejo de Administración

Consejeros Propietarios

- Armando Santacruz González (Presidente)
- Margarita Hugues Vélez*
- Jorge Alberto Martínez Madero*
- Eugenio Gerardo Manzano Alba
- Francisco Javier Moguel Gloria*
- Francisco Javier Ruiz Galindo y Terrazas*
- Ernesto Moya Pedrola*
- José Antonio Vértiz Pani*
- Yvonne Ochoa Rosellini*
- Deborah Dana Beyda*

Consejeros Suplentes

- Federico Santacruz González

*Consejeros Independientes

Juan Pablo del Río Benítez
Secretario, No Miembro

Almaquio Basurto Rosas
Prosecretario

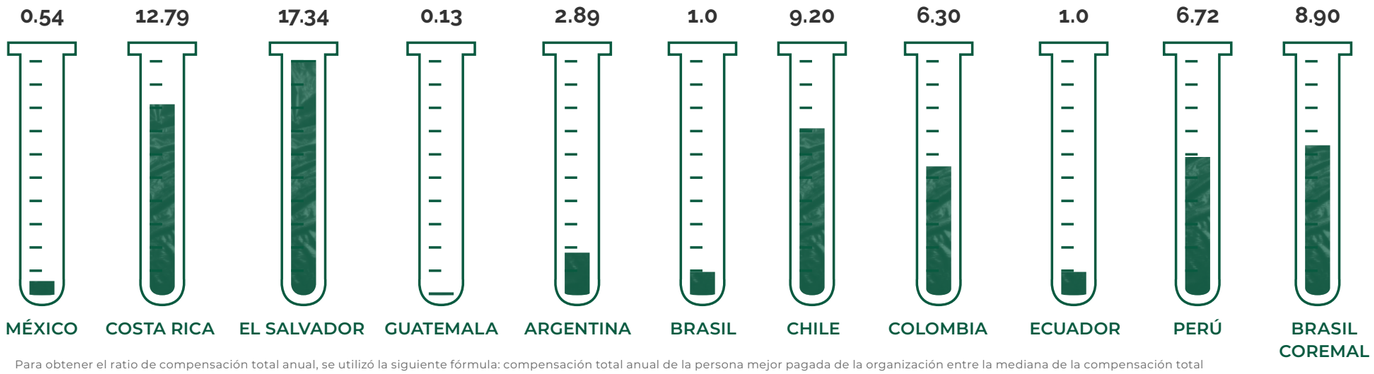
Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

- Francisco Javier Moguel Gloria (Presidente)
- Francisco Javier Ruiz Galindo y Terrazas (Miembro)
- Margarita Hugues Vélez (Miembro)
- Juan Pablo del Río Benítez (Secretario, No miembro)

Women Corporate Directors (WCD) es la organización de mujeres directoras de juntas corporativas más grande del mundo que prestan servicios en más de 8,500 juntas públicas y privadas. Apoya a sus miles de miembros globales en la conexión con sus pares y el avance de la gobernanza corporativa visionaria.

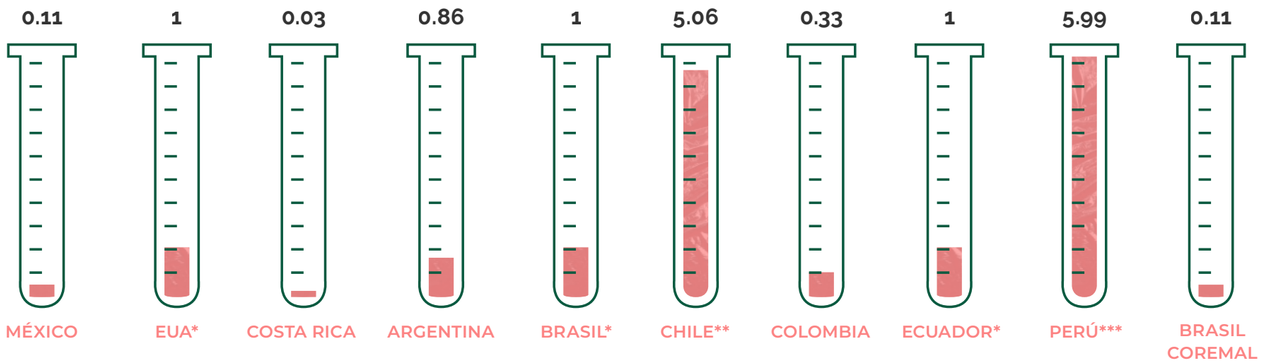
En Pochteca tenemos 8 consejeros independientes, de los cuales 3 son mujeres, casi el 40%

Ratio del promedio de la compensación total anual



Para obtener el ratio de compensación total anual, se utilizó la siguiente fórmula: compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización entre la mediana de la compensación total anual de todos los colaboradores de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada.

Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual



(*) Solo tienen 1 empleado
**La mediana sin incluir el mejor pagado, descendió de un año a otro (-2,48%) (Chile)
*** La mediana sin incluir el mejor pagado, descendió de un año a otro (-10,44%) (Perú)

Para obtener el cambio de la compensación total anual, se utilizó la siguiente fórmula: porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización entre la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los colaboradores de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada.

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

CULTURA DE LA LEGALIDAD

La Cultura de la Legalidad significa "que todos actuemos conforme al Estado de Derecho, respetando las reglas y normas que rigen la convivencia, de manera que podamos vivir en armonía, paz y seguridad". Esta estrategia fue creada con el apoyo de México Unido Contra la Delincuencia.

Tenemos un claro compromiso con la igualdad de oportunidades y debemos respetar todas las leyes, regulaciones y normas aplicables a nuestro negocio en los diversos países en los que tenemos presencia.

Como parte de nuestra Cultura de la Legalidad, contamos con la estrategia "Yo hago lo correcto" la cual se basa en cinco premisas:

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO GRI 3-3, 2-15, 205-1, 205-2, 206-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 418-1

Durante 2022, llevamos a cabo el desarrollo del “Programa de Cumplimiento”, el cual se elaboró con la finalidad de que todas las operaciones de la Compañía, se lleven a cabo de conformidad con los más altos estándares internacionales de ética e integridad, así como cumplir con las leyes anticorrupción que le son aplicables.

El Programa de Cumplimiento o Política de Integridad, se encuentra integrado por el Código de Ética de Grupo Pochteca y las demás políticas y procedimientos en materia de cumplimiento normativo y ético adoptadas por la Compañía y que pueden ser consultadas en:

https://mexico.pochteca.net/empresa/programa-de-cumplimiento-compliance/

- Política Anticorrupción
- Política en Materia de Competencia Económica
- Política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo
- Política de Cumplimiento en Materia Penal
- Aviso de Privacidad: https://mexico.pochteca.net/aviso-de-privacidad/

Para asegurar el entendimiento y cumplimiento del Programa de Cumplimiento, todos los colaboradores deben de completar y firmar una “Certificación y Consentimiento del Colaborador sobre el Programa de Cumplimiento” que asegura su compromiso con éste. Asimismo, deben de reportar al Director de Cumplimiento, cualquier incumplimiento o violación al mismo.

PLANTA SAN JOSÉ TLALNEPANTLA, MÉXICO

CÓDIGO DE ÉTICA

Nuestro Código de Ética establece los lineamientos de comportamiento con todos nuestros grupos de interés internos y externos, incluye a todas nuestras filiales y es compartido con todos los colaboradores, clientes, consejeros y accionistas de manera regular. Es obligación de la Compañía, darlo a conocer al momento de la contratación como parte de los documentos básicos de inducción y del programa de capacitación.

Lineamientos del Código de Ética

- Prohíbe el trabajo forzoso e infantil en cumplimiento con los términos de la legislación laboral vigente.
- Se apega al derecho de libre asociación.
- Cumple con todo lo estipulado en la normatividad de anticorrupción, soborno y prevención de lavado de dinero aplicable, con apego a las leyes vigentes.
- Cumple con los requisitos establecidos por las legislaciones locales, estatales y federales relativos a contribuciones a campañas políticas en los países en los que operamos.
- No discrimina a ninguna persona en función de raza, sexo, edad, capacidad física, religión, filiación política, preferencia sexual, clase social o condición de salud.
- Prohíbe la entrega de regalos a clientes o proveedores.
- Contempla evitar los conflictos de interés.
- Cumplimiento con las leyes de competencia e integridad en los países que operamos.

https://mexico.pochteca.net/empresa/transparencia-y-anticorrupcion/

Contamos con una Línea de Transparencia, mediante la cual recibimos denuncias acerca del incumplimiento del Código, las cuáles son atendidas por un tercero con la finalidad de mantener la confidencialidad y el anonimato de la información. El seguimiento a esta lo lleva a cabo nuestro Comité de Ética.

transparencia@tipsanonimos.com | Línea telefónica gratuita: 800 006 8477

NÚMERO DE REPORTES

2018	2019	2020	2021
43	25	24	34

En la sección de “Programa de cumplimiento”, ubicada en nuestra página, se encuentra publicada toda la información derivada de las revisiones de nuestro Código para su libre consulta.

https://mexico.pochteca.net/empresa/programa-de-cumplimiento-compliance/

40 casos registrados de violaciones o infracciones al Código de Ética

50 denuncias anónimas en la línea de transparencia

ANTICORRUPCIÓN

Para nosotros la corrupción significa recibir o pagar sobornos, dar ofrecer o prometer la entrega de dinero o cualquier otro objeto de valor a cualquier funcionario público y/o privado para, de manera indebida, influenciar cualquier acto o decisión de un funcionario público y/o privado para recibir un beneficio indebido en favor de la Compañía.

El 100 % de nuestras operaciones han sido evaluadas con las mejores prácticas de control interno de corrupción. Ante cualquier denuncia de un acto ilícito, el área de auditoría interna corporativa es alertado para validar los procesos en los que existen sospechas, y un informe de estas auditorías es presentado a la dirección general para su revisión.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Contamos con una Política en Materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, la cual aplica a todas las operaciones de la empresa en los países en los que tenemos operaciones.

Es responsabilidad de cada uno de los colaboradores que tengan relación con proveedores o terceros, prevenir se utilice a la Compañía como medio para el Lavado de Dinero o Financiamiento al Terrorismo, a través de las relaciones que se establezcan con ellos.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La visión de Transformación Digital de Grupo Pochteca es convertir a la organización en un modelo de operación centrado en sus clientes que aprovecha las tecnologías digitales para ofrecer la mejor oferta de valor, los procesos más ágiles/eficientes y brindarles la mejor experiencia, evolucionando hacia la Economía Digital.

Nuestra estrategia de Transformación Digital se está ejecutando en un modo Dual, esta es una metodología exitosa de industria que permite optimizar la operación de negocio actual, con un enfoque de corto plazo, logrando reducir costos, mejorando la experiencia del cliente e incrementando la disponibilidad de servicios, y en paralelo, transformar el negocio con planes de mediano y largo plazo, desarrollando nuevos productos y servicios digitales, automatizando los procesos de compra, venta y distribución generando un ecosistema digital de Clientes-Empresa-Proveedores.

Durante el 2022, bajo este modo de ejecución dual, se llevaron con éxito los siguientes proyectos:

- Migración de nuestra red de telecomunicaciones corporativa a una tecnología de última generación, incrementando anchos de banda, habilitando redundancias y logrando un control avanzado del tráfico de voz y datos.
- Implementación de un Centro de Operaciones Tecnológico, el cual opera y monitorea nuestra arquitectura empresarial 24x7 los 365 días del año.
- Evolución de nuestro Intranet corporativo a un ecosistema colaborativo integrado que lo posicionó como el lugar donde nuestros empleados y empleadas en todas nuestras operaciones comparten y encuentran información relevante.

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

- Programa permanente de desarrollo de competencias digitales, a través de cursos, talleres prácticos y certificaciones en procesos, tecnologías y las soluciones de negocio que estas habilitan.
- Implantación de metodologías líderes de la industria para manejo de proyectos, operación e innovación de procesos.

La seguridad digital es prioridad para Grupo Pochteca, por lo que se han reforzado nuestros procedimientos, monitoreo y herramientas de seguridad digital con el objetivo de minimizar riesgos y reaccionar oportunamente en caso de incidentes:

- Hemos desarrollado e implementado políticas de ciberseguridad que definen como nuestros empleados deben de manejar información sensible y los accesos a los sistemas de la compañía.
- Estamos trabajando en conjunto con proveedores especializados en ciberseguridad que nos aportan un nivel adicional de protección y experiencia.
- Contamos con un programa continuo de entrenamiento y simulaciones en casos comunes de ciberseguridad, con el objetivo de mantener a nuestros colaboradores actualizados y alerta sobre las amenazas actuales.
- La infraestructura tecnológica de nuestra arquitectura empresarial está en constante evolución, actualizando componentes como firewalls, sistemas para detección de intrusiones, herramientas para encriptación y respaldo de datos sensibles.

Adicionalmente, se realizó el análisis de la evolución de nuestro sistema de gestión financiera Enterprises Resource Planning (ERP), se seleccionó una de las soluciones líderes del mercado que será un componente clave de nuestra futura arquitectura empresarial y que nos permitirá optimizar, estandarizar e integrar las operaciones de todos los países donde operamos.

COMPETENCIA DESLEAL

Nuestra Política en Materia de Competencia Económica, se realizó para promover la observancia de la Ley Federal de Competencia Económica en la Compañía. Esta incluye temas como las prácticas monopólicas y el intercambio indebido de información.

GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestras actividades están expuestas a diversos riesgos en los que se encuentran:

- Riesgo cambiario
- Riesgo financiero
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de crédito
- Riesgo por el uso de derivados
- Riesgo de tasa de interés
- Riesgos ambientales
- Riesgos operacionales

Minimizamos los efectos negativos potenciales de los riesgos antes mencionados a través de diferentes estrategias. Los auditores internos revisan periódicamente el cumplimiento con las políticas y los límites de exposición. El Grupo no subscribe o negocia instrumentos financieros para fines especulativos o de cobertura.

La función de tesorería de Grupo Pochteca, es administrar los recursos financieros, controlar los riesgos financieros relacionados con las operaciones, a través de los informes internos de riesgo, los cuales analizan las exposiciones por grado y magnitud. Estos riesgos incluyen el de mercado (tipos de cambio y precios), el de crédito y el de liquidez. Tanto la administración de riesgos financieros como el uso de instrumentos financieros derivados y no derivados se rigen por las políticas del Grupo.

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

RAZÓN DE **SER POCHTECA**

Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

VALORES

Nuestros valores son los principios éticos y profesionales que evidencian nuestra identidad y guían nuestras decisiones y conductas.

En ellos se basa nuestra filosofía, identidad y cultura. A partir de los valores, nuestros colaboradores toman conocimiento de las conductas que deben seguir y son el eje para el crecimiento de la compañía.

Como parte de nuestra Cultura de la Legalidad, contamos con la estrategia “Yo hago lo correcto” la cual se basa en cinco premisas:

1. **Hago lo correcto.**
2. **Cumplo las normas que nos regulan.**
3. **Conozco las normas básicas que nos regulan.**
4. **Rechazo y denuncio las acciones indebidas, violentas e inseguras.**
5. **Exijo y colaboro con las figuras de autoridad.**

NUESTROS VALORES

Persona
Trato a los demás con la verdad

Honestidad
Actuó con la verdad

Servicio
Tengo la mejor actitud

Frugalidad
Soy moderado en el uso de recursos y en mi actuar

Responsabilidad
Cumplo con mis compromisos privilegiando la seguridad

Respeto
Trato a los demás con cordialidad, justicia e igualdad

Compromiso
Doy lo mejor de mi

NUESTRA RAZON DE SER

MISIÓN

Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores

PILARES DE CRECIMIENTO

- Eficiencia operativa y cadena de custodia segura
- Solidez financiera
- Excelencia comercial
- Excelencia en el talento

BASE DE LA CULTURA

SOSTENIBILIDAD Y SEGURIDAD

Sistema Integral de Gestión

CONTRIBUCIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

COMPROMISO

- **Con nuestros clientes.** Ofrecer la mejor propuesta de valor
- **Con nuestros proveedores.** Desarrollar una sociedad de largo plazo
- **Con nuestros competidores.** Profesionalismo y competencia honesta
- **Con nuestros accionistas.** Transparencia y retorno competitivo
- **Con nuestros colaboradores.** Promover su desarrollo personal y profesional
- **Con la sociedad.** Aportarle beneficios y evitar riesgos

PAUTAS DE ACCIÓN

VALORES

- **Persona.** Trato a los demás como quiero ser tratado
- **Honestidad.** Actúo con la verdad
- **Servicio.** Tengo la mejor actitud
- **Frugalidad.** Soy moderado en el uso de recursos y en mi actuar
- **Responsabilidad.** Cumplo con mis compromisos privilegiando la seguridad
- **Respeto.** Trato a los demás con cordialidad, justicia e igualdad
- **Compromiso.** Doy lo mejor de mí

PLANTA SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO

pochteca®

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

PLANTA LEÓN, MÉXICO

NUESTRA GENTE

COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

- Empleo
- Diversidad e inclusión
- Desarrollo de talento
- Seguridad y salud

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

ESTABLECEMOS CONTROLES EN NUESTRAS OPERACIONES PARA MINIMIZAR LOS IMPACTOS AL MEDIO AMBIENTE

- Energía
- Emisiones
- Agua
- Materiales
- Residuos
- Biodiversidad

CULTURA DE LEGALIDAD ÉTICA Y VALORES

RESPONSABILIDAD SOCIAL: COMUNIDADES

COMPROMISO CON NUESTRAS COMUNIDADES

- Apoyamos a las comunidades a través de diversas acciones.

CADENA DE VALOR

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES
ASEGURAMOS LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS Y LA INOCUIDAD DE LOS DE GRADO ALIMENTICIO, OPERANDO DE MANERA SEGURA Y ÉTICA CON TODOS LOS INVOLUCRADOS A TRAVÉS DE UNA CADENA DE CUSTODIA DE CLASE MUNDIAL

- Abastecimiento responsable
- Compras responsables

Con la finalidad de cumplir con los compromisos de los cuatro pilares de sustentabilidad, voluntariamente adoptamos estándares certificables en materia social y ambiental, que nos permiten incorporar buenas prácticas a nuestras operaciones y vigilancia de su cumplimiento a través de auditorías externas que nos ayudan a identificar las deficiencias y áreas de mejora en las que debemos trabajar.

MÉXICO GRI 2-27

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Nuestras tres plantas en la zona metropolitana (San Juan, San José y Vallejo), mantienen esta certificación, lo cual representa más del 60% de nuestra operación.

CERTIFICACIÓN ISO 22000:2018

Contamos con dos plantas (San Juan y Guadalajara) certificadas en 2022, lo cual representa un punto clave en el desarrollo de nuestras operaciones y estrategia de valor.

CERTIFICACIÓN DISTRIBUCIÓN RESPONSABLE POR PARTE DE LA NACD.

Para garantizar el proceso, somos auditados cada tres años. Durante 2021 fueron cinco auditorías para las sucursales: Villahermosa, Veracruz, Minatitlán, Cancún y Mérida; recibiendo exitosamente la extensión de nuestro certificado.

DNV·GL

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado: 247439-2017-AQ-MCI-EMA

Fecha Inicial de Certificación: 18, septiembre, 2013
Fecha de expiración del último certificado: 17, septiembre, 2020
Fecha de la auditoría de recertificación: 11, septiembre, 2020

Validez: 14, octubre, 2020 - 17, septiembre, 2023

Se certifica que el sistema de gestión de

Grupo Pochteca S.A.B. de C.V.
Avenida San Juan Ixhuatepec 1045, Col. Zacatenco, C.P.07360, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:
ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Desarrollo, comercialización, almacenamiento, distribución, envasado y mezcla para productos químicos y solventes orgánicos. Comercialización, almacenamiento, distribución y conversión de materia prima para artes gráficas.

Lugar y fecha:
Ciudad de México, 14, octubre, 2020

Oficina de emisión:
DNV GL – Business Assurance
Av. Insurgentes Sur 859, Piso 7, Col. Nápoles, C.P. 03810, Ciudad de México, Mexico

Mauricio Venturin
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.
ENTIDAD ACREDITADA: Det Norske Veritas México, S.A. de C.V., Av. Insurgentes Sur No. 859, Piso 7, Col Nápoles. C.P. 03810. Ciudad de México. México. TEL:+52 (55) 8526 8900. aseurance.dnvgl.com

NEPCon

FSC

Por la presente NEPCon OÜ confirma que el sistema de Cadena de Custodia de

Grupo Pochteca S.A.B. de C.V.
Norte 59 No. 1015-C Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco
2300 México D.F.
Mexico

ha sido evaluado y certificado cumpliendo los requerimientos de los estándares
FSC-STD-40-003 V2-1; FSC-STD-40-004 V3-0; FSC-STD-50-001 V2-0

El certificado es válido desde el 12-01-2018 hasta el 11-01-2023
Fecha de esta versión del certificado: 01-03-2019

Alcance del certificado
Tipo de certificado: Sitios Múltiples, Cadena de Custodia

Código de registro del certificado
NC-COC-002796
RA-COC-002796

Código de licencia de uso de la marca
FSC-C011956

Laura Terrall Kohler
Director, NEPCon Assurance
Filosoofi 31, Tartu
Estonia

La información específica sobre los sitios y productos se incluye en los apéndices de este certificado. La validez y el alcance exacto cubiertos por este certificado deben ser siempre verificados en info.fsc.org

FSC® A000535 | La marca de la gestión forestal responsable | www.ic.fsc.org

Este certificado en el mismo no constituye evidencia de que un producto suministrado por el titular del certificado sea material FSC. Solo los productos que se describen como FSC en los documentos de venta y envío del titular del certificado deben considerarse cubiertos por el alcance de este certificado cuando la declaración FSC requerida se indica claramente en las facturas y en los documentos de envío. El certificado impreso es propiedad de NEPCon OÜ y deberá ser devuelto ante petición.

Powered by Nature

VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL (SARI®),

Mantenemos 16 de nuestros sitios con esta certificación, mostrando nuestro compromiso como empresa de la Industria Química, promoviendo la mejora continua en la protección a la salud, la seguridad y el cuidado del medio ambiente. Sitios verificados: San Juan, San José, Puebla, Toluca, Pachuca, Minatitlán, Villahermosa, Cuernavaca, Querétaro, Cancún, Mérida, Guadalajara, Torreón, Tijuana, Aguascalientes y Monterrey.

FOREST STEWARDSHIP COUNCIL (FSC)

Estándar que garantiza que el papel que vendemos proviene de bosques sustentables. Nuestro almacén en Vallejo y Cancún reciben auditorías anuales por parte del FSC.

Adicionalmente, nos encontramos dentro de las plataformas de compras sostenibles, SMETA en SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange) y TFS (Together for Sustainability) en ECOVADIS.

Verificaciones SARI

Promedio de las evaluaciones en 2022:

95.94%

1 sucursal evaluada en

98.46%

POCHTECA COLOMBIA

SUDAMÉRICA

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

En 2022, Pochteca Chile, Perú y Colombia mantienen la certificación.

CERTIFICADO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA)

Este certificado avala la seguridad en la cadena de suministro, y nos ha sido otorgado por las autoridades aduanales de Perú y Colombia para nuestras operaciones en esos países.

NORMA VDA

Las operaciones en Chile cuentan con esta norma, por parte de la sociedad Automotriz Alemana, que certifica el cumplimiento de la Norma ISO 22241 para la fabricación de AdBlue.

Adicionalmente, cumplimos con los requisitos de Miembros de SEDEX, SMETA 6.1 para prácticas laborales, de salud y seguridad, ambientales y de ética empresarial de las organizaciones para nuestras operaciones en Colombia.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (SIG) GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-8

En todos nuestros centros de trabajo, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y una Política, la cual se mantiene vigente con la cultura y estrategias de la empresa. Ésta es fundamental para el desarrollo de la estrategia de gestión de riesgos de la organización y cumple con los requerimientos legales existentes.

Trabajamos con un enfoque de disminución de riesgos y de mejora continua en nuestros procesos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás grupos de interés, así como para lograr los objetivos financieros y de crecimiento basados en nuestra operación

MÉXICO	· Sistema Integral de Gestión (SIG) · 100% de los colaboradores, outsourcing, limpieza, vigilancia y comedor · Contamos con controles internos para identificar la información del personal externo subcontratado. Derivado de nuestras políticas internas todo personal que se encuentre en las instalaciones debe de cumplir con los lineamientos de seguridad
COSTA RICA	· Sistema Integral de Gestión a nivel corporativo y el Estudio de Seguridad y Salud Ocupacional · 100% de los colaboradores
EL SALVADOR	· Sistema de Gestión de Seguridad y Salud · 100% de los colaboradores dentro de las instalaciones de Pochteca de El Salvador y sus bodegas de almacenamiento y protocolos de entrega de productos a clientes
GUATEMALA	· Sistema de Gestión de Seguridad y Salud · 100% de los colaboradores, outsourcing, limpieza, vigilancia y comedor
SUDAMÉRICA	**COLOMBIA: Sistema de Gestión-SST** · 100% de los colaboradores **PERÚ: Sistema de Gestión de Seguridad basado en el cumplimiento de la Ley 29783 - Ley de seguridad y salud en el trabajo.** · 100% de los colaboradores **CHILE: Sistema de Gestión SSO (Salud y Seguridad Operacional)** · 100% de los colaboradores, outsourcing, limpieza, vigilancia y comedor
BRASIL	· Sistema RH3 integrado con la nómina para gestión de salud y medicina del trabajo · 100% de los colaboradores a excepción de mano de obra tercerizada

MÉXICO

La disminución de riesgos en todas nuestras operaciones, en los cuatro pilares de sustentabilidad, y la mejora continua en nuestros procesos, sigue siendo la base de nuestro Sistema Integral de Gestión (SIG) y de su Política

Nuestro Sistema Integral de Gestión (SIG), es actualizado constantemente, para adecuarlo a la estrategia del negocio, a los requisitos, quejas y reclamaciones de los grupos de interés, a los resultados de encuestas, cambios y mejoras en procesos, requisitos normativos y acciones correctivas.

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

1. Matriz de riesgo a través de la cual realizamos el análisis de riesgo por materiales y por operación para definir los controles operativos, de infraestructura, de capacitación y de equipo de protección personal para trabajar de manera segura.
2. Con base en el análisis anterior, establecemos las estrategias de prevención y coordinamos con los gerentes la implementación de las mismas y se definen los artículos e inventario mínimo de los equipos de protección.
3. Asesorías y coordinación con los responsables de sitio, para la revisión de propuestas técnico- económicas para el mantenimiento de equipos de emergencia y realización de estudios requeridos para los equipos.
4. Este proceso se realiza de manera anual a menos de que hubiera algún cambio en este o en la inclusión de materiales o equipos para lo cual se hace en el momento.
5. Para garantizar los procesos, se llevan a cabo inspecciones y auditorías.

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

PLANTA LEÓN, MÉXICO

100% del personal capacitado en medidas de seguridad

Los resultados obtenidos de estos procesos de identificación y evaluación de riesgos laborales son utilizados para valorar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional a través de:

- Plan de Seguridad Higiene y Medio Ambiente en donde se menciona la metodología de análisis que permite aprovechar la información de los accidentes de trabajo que se presenten; las causas básicas e inmediatas que generaron el accidente de trabajo; acciones de control sobre las causas generadoras del accidente; realizar seguimiento con el fin de asegurar la aplicabilidad de las medidas correctivas; registro de los resultados en el control sobre las causas básicas e inmediatas detectadas y las recomendaciones implementadas; realizar un control permanente de los índices de accidentalidad y de ausentismo por accidentalidad, con el fin de evaluar la eficacia de los correctivos implantados.

Nuestros colaboradores, pueden reportar riesgos o peligros al supervisor, jefe de operaciones y coordinador de seguridad e higiene, durante las reuniones de inicio de jornada (diaria), entrevistas en sitio y en recorridos semanales.

Todo incidente o accidente de trabajo que se presente en la empresa, deberá ser identificado mediante el formato FREIN-22-01 “Reporte de investigación de incidentes y accidentes”, para determinar las causas básicas e inmediatas que lo generaron, con el fin de establecer los mecanismos de control que minimicen o eliminen la probabilidad de recurrencia de otro evento por las mismas causas. Contamos con un procedimiento para la investigación de accidentes, teniendo cuenta los siguientes aspectos:

- Mecanismos de reporte de accidentes
- Procedimiento para la investigación de accidentes
- Análisis de causas de los accidentes y acciones a seguir

COSTA RICA

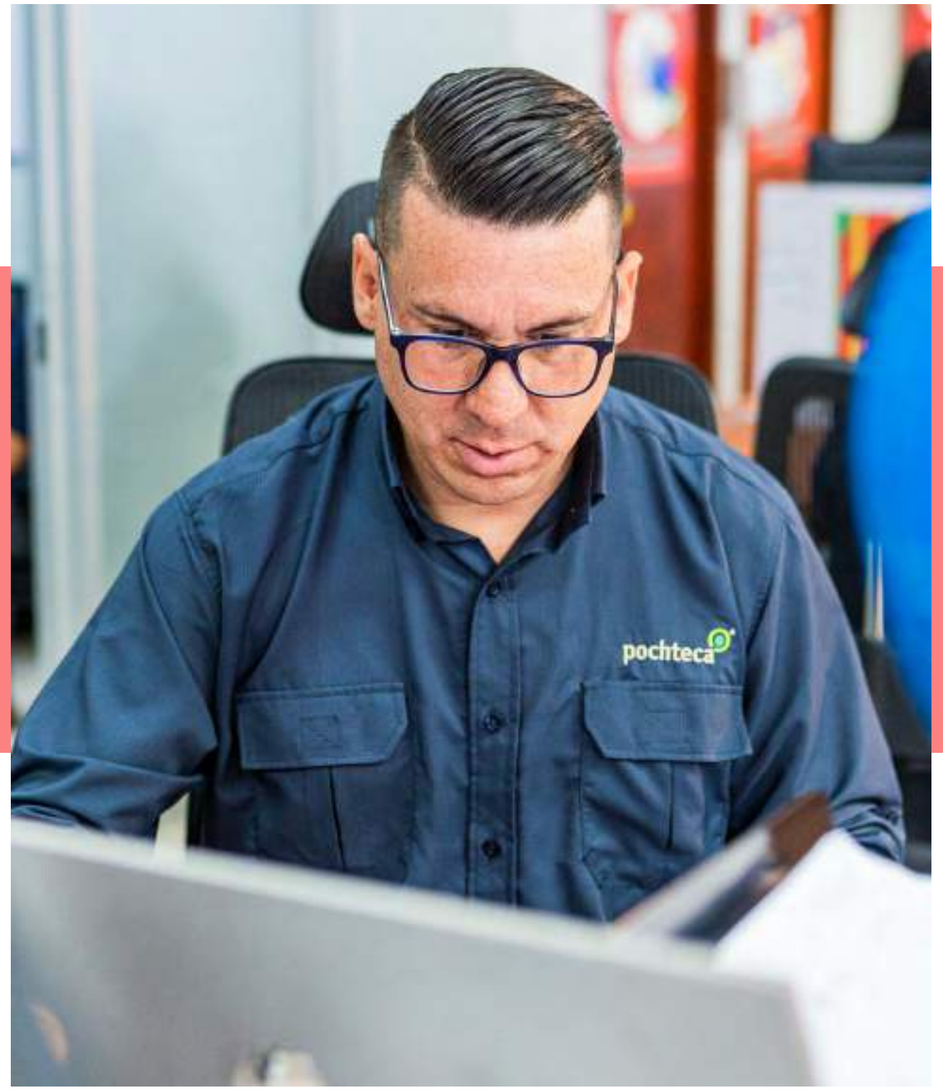
El Sistema de Gestión en Costa Rica, responde a la solicitud del Ministerio del Trabajo, para lo cual se llevó a cabo un análisis de riesgos previo a su implementación por parte de un consultor externo. El sistema es auditado de manera interna anualmente.

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

1. Recorridos semanales de Medio Ambiente Seguridad e Higiene por parte del Gerente de Operaciones o por evento a cargo de auditoría interna y sistemas de gestiones.
2. Auditoría Interna.
3. Sistemas de Gestión Integral.
4. Capacitación al personal evaluado por parte de externos.

Para valorar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, se lleva a cabo un seguimiento semanal de los resultados obtenidos para aportar ideas e implementarlas en el menor tiempo posible.

Todo incidente dentro de la empresa, deberá ser reportado a la Gerencia de operaciones y de país, para tomar acciones inmediatas, así como elaborar reportes a la Dirección Regional y corporativo, para llevar a cabo acciones preventivas.



POCHTECA COSTA RICA

POCHTECA EL SALVADOR

EL SALVADOR

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, tiene el objetivo de implementar medidas de seguridad y salud ocupacional en todas las fases de la actividad de la empresa, con el fin de evitar los riesgos derivados del trabajo y ha sido implementado de acuerdo a los lineamientos/requerimientos legales de El Salvador, por medio de la Ley General de Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo.

EL SISTEMA RESPONDE A LAS SIGUIENTES NECESIDADES:

- Mecanismos de evaluación periódica del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales.
- Identificación, evaluación, control y seguimiento permanente de los riesgos ocupacionales
- Registro actualizado de accidentes, enfermedades profesionales y sucesos peligrosos
- Diseño e implementación de un plan de emergencia y evacuación.
- Entrenamiento a colaboradores sobre sus competencias, técnicas y riesgos específicos y ocupacionales
- Establecimiento del programa de exámenes médicos y atención de primeros auxilios
- Planificación de las actividades y reuniones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Formulación de un programa de difusión y promoción de las actividades preventivas en los lugares de trabajo y programas preventivos, y de sensibilización sobre violencia hacia las mujeres, acoso sexual y demás riesgos psicosociales.

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

1. Inspección en las instalaciones de forma periódica de acuerdo a las necesidad y las regularidades que presenten las variables consideradas de los riesgos laborales.
2. Para garantizar la calidad de los procesos, las evaluaciones son realizadas por las gerencias con supervisión del corporativo.
3. Para garantizar la calidad de los procesos, se brinda protección personal, señalización en las instalaciones, sistemas de alarmas contra incendios y mejoras en las instalaciones.

Los resultados obtenidos del proceso mejoran el sistema de gestión a través de la supervisión de plantas y de la revisión del Programa de Riesgos Laborales. Los colaboradores podrán reportar riesgos a su jefe inmediato, de manera verbal, correo electrónico o directamente con el gerente del país.

El personal encargado de los procesos, recibe capacitaciones de carácter obligatorio, en jornadas laborales. Además, se realizan simulacros para evaluar la capacidad de respuesta ante un riesgo materializado.

POCHTECA EL SALVADOR

GUATEMALA

El Sistema de Gestión en Pochteca Guatemala, responde la necesidad de contar con un protocolo de seguridad para evitar contingencias e incluye la capacitación de los colaboradores en los siguientes temas:

- Seguridad de manipulación de los productos
- Seguridad en caso de accidentes
- Protocolo en caso de derrame de químicos

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

1. Recorrido semanales de Medio Ambiente Seguridad e Higiene
2. Evaluación de actividades
3. Control de transportes
4. Para garantizar los procesos, las evaluaciones son realizadas por las gerencias con supervisión del corporativo
5. Los colaboradores podrán reportar riesgos por escrito

El personal encargado de los procesos, recibe capacitaciones de carácter obligatorio, en jornadas laborales. Además, se realizan simulacros para evaluar la capacidad de respuesta ante un riesgo materializado.

POCHTECA GUATEMALA

POCHTECA COLOMBIA

SUDAMÉRICA

Colombia

El SG-SST está basado en la Ley 1562 la cual plantea las bases para la creación de un procedimiento general para su implementación, basado en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), que define los lineamientos para la implementación de dicho sistema y a la vez cuenta con un manual de aplicación.

El SG-SST tiene cobertura sobre todos los trabajadores, sin importar su modalidad de contratación. Los estándares que lo componen son auditados en proveedores locales, antes de establecer una relación comercial, y monitoreados a través de auditorías anuales, mientras se mantenga la relación comercial. A su vez, es vigilado por las Administradoras de Riesgos Laborales y el Ministerio del Trabajo y auditado cada año por el Consejo Colombiano de Seguridad. Actualmente cuenta con un nivel de implementación del 95.38%.

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

La metodología utilizada para la elaboración de la Matriz de Riesgos de Pochteca Colombia, es la recomendada por la GTC 45, guía para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud de los trabajadores, la cual le permite reconocer y valorar diversas variables:

1. Proceso
2. Zona
3. Tarea
4. Clasificación
5. Descripción de peligro
6. Evaluación de riesgos
7. Nivel de probabilidad
8. Otros

La actualización de la matriz de riesgos debe hacerse cada vez que haya un accidente o enfermedad de origen laboral declaradas o cuando haya cambios legislativos que lo exijan.

PARA GARANTIZAR LOS PROCESOS LA COMPAÑÍA LLEVA A CABO:

- Inspecciones de seguridad a las instalaciones
- Evaluación de puestos de trabajo
- Entrenamiento del personal para la identificación y reporte de los riesgos asociados a su labor y puesto de trabajo
- Encuesta anual individual a cada trabajador, en donde este puede identificar los riesgos que reconoce de su labor
- Buzón en donde los trabajadores pueden escribir y reportar condiciones inseguras

Todas las condiciones identificadas son analizadas y llevadas a un plan de trabajo al que se le hace seguimiento mensualmente para avaluar su avance y efectividad de las acciones.

Todo lo anterior es evaluado a través de las auditorías que se realizan al sistema una vez al año por una entidad externa y por los clientes que lo requieran.

Los resultados obtenidos de estos procesos de identificación y evaluación de riesgos laborales son utilizados para valorar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional a través de la etapa de la mejora continua del ciclo PHVA.

Los hallazgos se insertan en planes de acción a los cuales se les asigna responsables y fechas de cierre. Son monitoreados desde el área de Responsabilidad Integral con cada responsable hasta su cierre y mantenimiento y por la gerencia, quien de manera mensual realiza un seguimiento en comité de Gerencia, de todas las acciones que se identifican durante el periodo. Adicionalmente cada año se realiza un informe de rendición de cuentas a la gerencia.

Los colaboradores podrán reportar riesgos, a través de un buzón de sugerencias, durante las inspecciones de seguridad y evaluaciones de puestos de trabajo, por medio del cuestionario para identificación de peligros y riesgos del trabajador o por correo electrónico.

POCHTECA PERÚ

Perú

El sistema de gestión de seguridad de Perú, se basa en el cumplimiento de la Ley de seguridad y salud en el trabajo, la cual entre los muchos aspectos que contempla, se encuentra la identificación y evaluación de riesgos. Además, responde a los requerimientos legales de Elaboración de Programa Anual de Seguridad e Implementación de un Comité de SST.

El proceso para la identificación de riesgos, se realiza a través del procedimiento de Identificación de peligros y evaluación de riesgos, siguiendo como modelo los lineamientos dados en la normativa legal. Este, se lleva a cabo una vez al año o cada que exista un cambio en los procedimientos de trabajo o equipos utilizados.

Para garantizar la calidad de los procesos, se realiza una verificación en el puesto de trabajo.

Los resultados obtenidos de estos procesos son utilizados para valorar y mejorar continuamente el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. A través de la implementación de la matriz IPER, para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, los riesgos a los que están expuestos.

Todos los colaboradores pueden comunicar cualquier tipo de riesgo al Comité de Seguridad y Salud.

Chile

El Sistema de Gestión SSO (Salud y Seguridad Operacional) interno de Pochteca Chile, proporciona ciertos lineamientos con base a programas y temáticas, entre las principales:

- Reducción de accidentes y enfermedades profesionales.
- Evaluación de los peligros y riesgos con medidas mitigatorias para minimización de impactos
- Elementos de control entre los que se destacan: auditorías Internas, inspecciones, monitoreos, indicadores, grupos de interés, exámenes, etc.

El proceso para identificación de los riesgos, es a través de una matriz de identificación de peligros y riesgos, en la cual se abordan las diferentes tareas en los sitios y los peligros, riesgos e impactos, asociados con una ponderación o nivel de criticidad, lo que conlleva a tomar acciones cuando estas son críticas y el cual se revisa de manera anual.

POCHTECA CHILE

La calidad del proceso se asegura con un equipo multidisciplinario, en donde se involucra a la Jefatura de las áreas a evaluar, con parte del equipo de mantenimiento, operaciones, laboratorio de control de calidad y los dueños de las actividades.

Cada resultado o actividad crítica, lleva alguna acción de mejora, dando como resultado una menor valorización en esa identificación, lo que se traduce en una reducción de los posibles incidentes, accidentes o enfermedades profesionales. Otras acciones de mejora pueden salir de la evaluación y complementar el sistema de gestión en este punto.

Existe una herramienta implementada para levantar mejoras en temas de Salud y Seguridad laboral a través de código QR.

POCHTECA BRASIL COREMAL

Brasil

El Sistema RH3 está regulado por la Legislación Laboral y Normas Regulatorias en Salud y Medicina del Trabajo e incluye:

- Vigilancia y control de la salud y medicamentos de los trabajadores
- Certificado de salud ocupacional
- Emisión del perfil profesional
- Parte de accidentes de trabajo
- Auditorías internas y externas

PROCESO PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

La identificación de riesgos y peligros son parte del PGR (Programa de Gestión de Riesgos) exigido por el gobierno a través de la Norma Reglamentaria 01. El programa está compuesto por:

1. “Inventario de Riesgos” presentes en el ambiente de trabajo

2. “Plan de Acción”, que contiene las medidas de control para minimizar, controlar, eliminar los riesgos existentes en el ambiente de trabajo que fueron identificados en el inventario.

3. La PGR revisa de manera bianual el proceso o cuando se presentan determinadas situaciones que se describen en el documento normativo.

La calidad de los procesos está asegurada mediante la implicación de los empleados durante el proceso de evaluación de riesgos en cada área de la empresa por parte del personal responsable.

GRI 2-8

Número de trabajadores no empleados, cuyo trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la organización:

México	117
El Salvador	3
Colombia	4
Perú	2
Argentina	8
Chile	35

GRI 403-8

Número de trabajadores que no sean empleados, cuyo trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la organización, y que estén cubiertos por el sistema de gestión, sujeto a auditoría externa o certificación de un tercero:

México	117
El Salvador	3
Colombia	0
Perú	2
Argentina	0
Chile	0

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

EXCELENCIA EN EL TALENTO

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

GRI 3-3

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

CAPITAL HUMANO

La calidad de vida de nuestros colaboradores es primordial para Pochteca. Estamos convencidos de que un lugar de trabajo en el que prevalezcan condiciones dignas de trabajo, diversidad e inclusión, formación y capacitación, seguridad y salud, desarrollo personal y profesional nos permitirá alcanzar las metas y objetivos planteados. Para ello, contamos con una Estrategia de Recursos Humanos la cual se basa en “Excelencia en el talento”.

Nos regimos bajo los más estrictos estándares en materia de contratación, salarios y prestaciones en todos los países en los que estamos presentes, y operamos bajo la legislación que aplique en cada uno de ellos.

NUESTRA VISIÓN

“Tener personas sobresalientes en el mejor lugar para trabajar, entregando resultados excepcionales y sostenibles”

ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Colaborar priorizar y maximizar los recursos del grupo trabajando como un solo Pochteca.

Centrados en las cuestiones fundamentales de las personas que nos permitan alcanzar objetivos estratégicos, mejorar el rendimiento y garantizar la sostenibilidad.

Empoderar a los líderes para que asuman la responsabilidad de su equipos y desarrollar equipos de alto desempeño

PILARES ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN

Crear una organización de alto desempeño, eficiente y ágil

LIDERAZGO

Desarrollar líderes en todos los niveles

CULTURA

Cultura ganadora y orgullosa de vivir nuestros valores

TALENTO

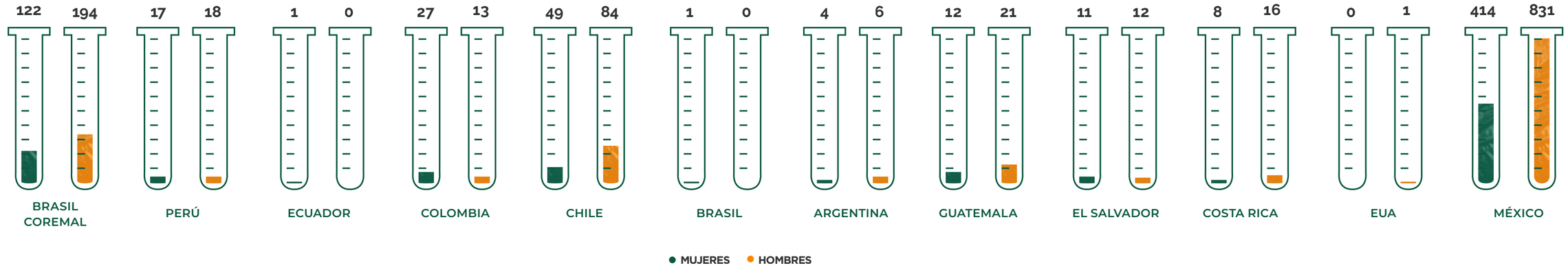
Tener mejor talento, fortaleciendo nuestra marca empleadora

RECONOCIMIENTO

Proveer incentivos justos y motivadores

ATRACCIÓN DE TALENTO GRI 2-7, 2-30

Plantilla por región y género



PLANTA MONTERREY, MÉXICO

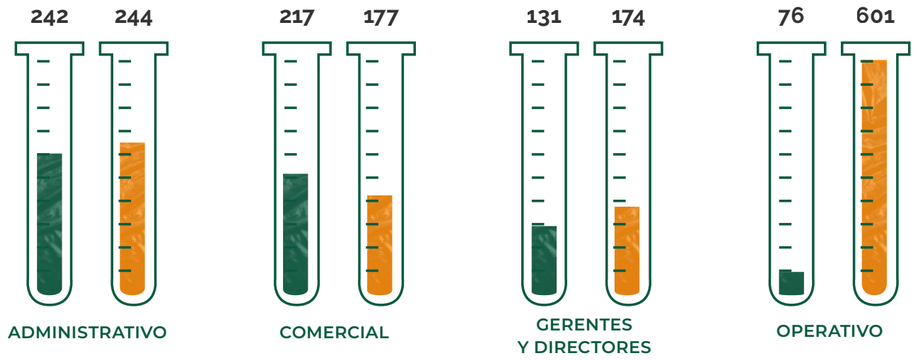
Plantilla por género y tipo de empleo

	TIPO	2020		2021		TOTAL	2022		%Δ 2022 VS 2021	
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
MÉXICO	Temporal	22	75	41	113	154	11	43	-73%	-62%
	Permanente	344	683	349	690	1039	403	788	15%	14%
	TOTAL	**366**	**758**	**390**	**803**	**1193**	**414**	**831**	**6%**	**3%**
EUA	Temporal	0	0	0	0	0	-	-	0%	0%
	Permanente	0	1	0	1	1	-	1	0%	0%
	TOTAL	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0%**	**0%**
COSTA RICA	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	7	9	7	16	23	8	16	14%	0%
	TOTAL	**7**	**9**	**7**	**16**	**23**	**8**	**16**	**14%**	**0%**
EL SALVADOR	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	8	11	8	12	20	11	12	38%	0%
	TOTAL	**8**	**11**	**8**	**12**	**20**	**11**	**12**	**38%**	**0%**

	TIPO	2020		2021		TOTAL	2022		%Δ 2022 VS 2021	
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
GUATEMALA	Temporal	0	0	1	0	1	0	0	-100%	0%
	Permanente	8	14	11	19	30	21	12	91%	-37%
	TOTAL	**8**	**14**	**12**	**19**	**31**	**21**	**12**	**75%**	**-37%**
ARGENTINA	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	1	3	3	5	8	4	6	33%	20%
	TOTAL	**1**	**3**	**3**	**5**	**8**	**4**	**6**	**33%**	**20%**
BRASIL	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	1	2	1	0	1	1	0	0%	0%
	TOTAL	**2**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0%**	**0%**
CHILE	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	27	53	26	62	88	49	84	88%	35%
	TOTAL	**27**	**53**	**26**	**62**	**88**	**49**	**84**	**88%**	**35%**

	TIPO	2020		2021		TOTAL	2022		%Δ 2022 VS 2021	
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
COLOMBIA	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	18	8	25	12	37	27	13	8%	8%
	TOTAL	**18**	**8**	**25**	**12**	**37**	**27**	**13**	**8%**	**8%**
ECUADOR	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	0	0	0	0	0	1	0	0%	0%
	TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0%**	**0%**
PERÚ	Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
	Permanente	9	11	12	13	25	17	18	42%	38%
	TOTAL	**9**	**11**	**12**	**13**	**25**	**17**	**18**	**42%**	**38%**
BRASIL COREMAL	Temporal	1	3	6	6	12	7	8	17%	33%
	Permanente	97	149	106	169	275	115	186	8%	10%
	TOTAL	**98**	**152**	**112**	**175**	**287**	**122**	**194**	**9%**	**11%**
	TOTAL	**544**	**1,021**	**596**	**1,118**	**1,714**	**675**	**1,187**	**13%**	**6%**

Plantilla por categoría y género

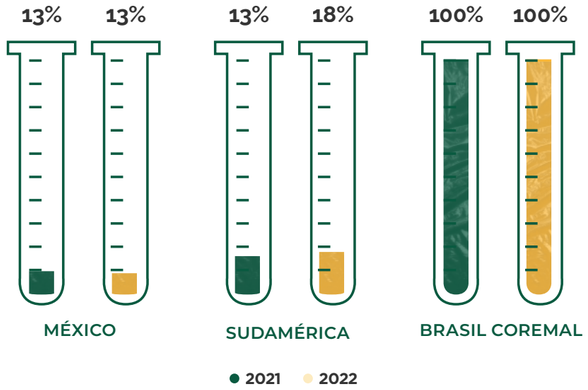


INCLUYE: MÉXICO, EUA, COSTA RICA, EL SALVADOR, GUATEMALA, ARGENTINA, BRASIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ, BRASIL COREMAL

● MUJERES ● HOMBRES

GRI 2-30

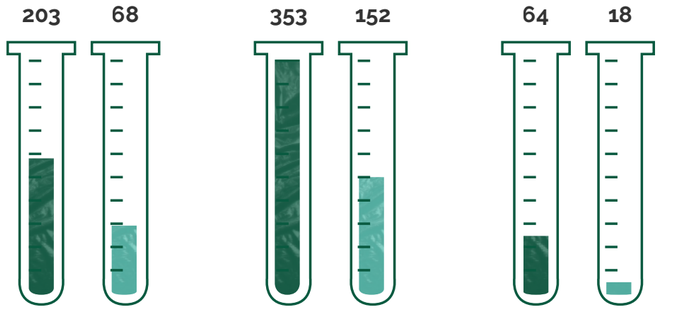
Porcentaje de colaboradores sindicalizados o cubiertos por contratos colectivos de trabajo



POCHTECA PERÚ

NUEVAS CONTRATACIONES GRI 401-1

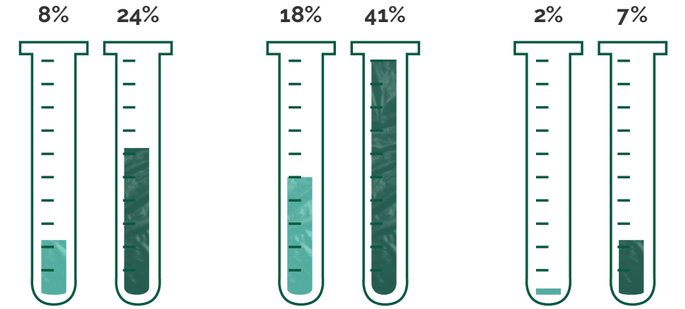
Nuevas contrataciones



INCLUYE: MÉXICO, EUA, COSTA RICA, EL SALVADOR, GUATEMALA, ARGENTINA, BRASIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ, BRASIL COREMAL
VER ANEXO 1 (NUEVAS CONTRATACIONES)

● HOMBRES ● MUJERES

Tasa de nuevas contrataciones



INCLUYE: MÉXICO, EUA, COSTA RICA, EL SALVADOR, GUATEMALA, ARGENTINA, BRASIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ, BRASIL COREMAL
VER ANEXO 1 (NUEVAS CONTRATACIONES)

● HOMBRES ● MUJERES

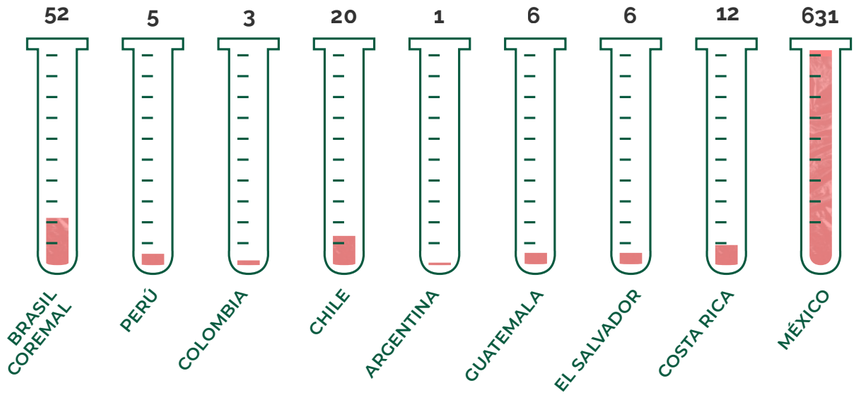
852 contrataciones en 2022 | **238** mujeres | **620** hombres

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

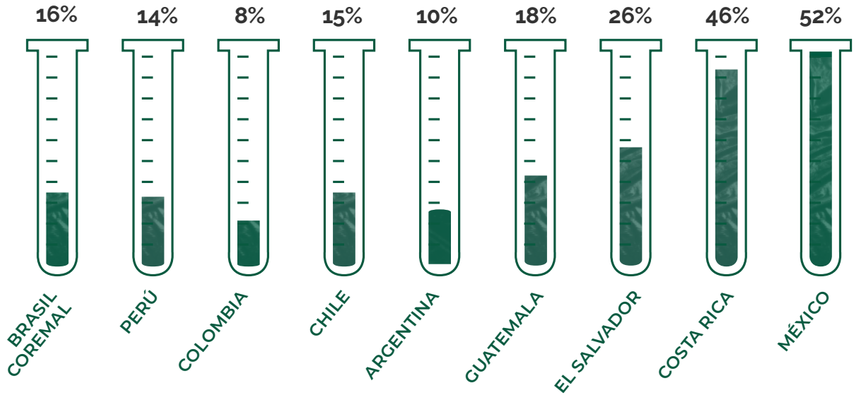
CAMPAÑA DE REFERIDOS

Todos nuestros colaboradores pueden referir a algún conocido que esté en busca de trabajo, a través de un link para referenciar o de un Código QR. Si el candidato es contratado, el colaborador recibirá un beneficio económico por su labor.

Bajas



Tasas de Bajas



POCHTECA CHILE

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN GRI 3-3, 405-1, 406-1

5 IGUALDAD DE GÉNERO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Buscamos espacios más inclusivos donde nuestros colaboradores se puedan desarrollar

En Pochteca, tenemos como propósito, el no discriminar a ninguna persona por género, etnia, religión o condición social, edad, sexo, discapacidad, etc. tratando a todos con respeto e igualdad. En México, realizamos una debida diligencia, con la finalidad de mitigar los impactos culturales y de derechos humanos.

Nuestra política de contratación se basa en competencias y experiencia y promovemos la inclusión de personas con alguna discapacidad.

Mantenemos nuestro compromiso con el proyecto de inclusión laboral de la Fundación Unidos, A.C., derivado del cual, contamos con personas con discapacidad, integradas a nuestra plantilla, con las mismas oportunidades laborales que el resto de nuestros colaboradores. De igual manera, promovemos la promoción interna y reclutamiento local en todas nuestras contrataciones.

De igual manera, buscamos que no existan diferencias entre los salarios de hombres y mujeres y que estos se basen exclusivamente en el desempeño de los colaboradores.

POCHTECA COLOMBIA

194 vacantes cubiertas por candidatos internos

POCHTECA CHILE

Plantilla de colaboradores por género

País	Mujeres	Hombres
México	414	831
EUA	-	1
Costa Rica	8	16
El Salvador	11	12
Guatemala	12	21
Argentina	4	6
Brasil	1	0
Chile	49	84
Colombia	27	13
Ecuador	1	0
Perú	17	18
Brasil Coremal	122	194
Total	666	1,196

Plantilla de colaboradores por categoría de empleo y género

	MÉXICO		COSTA RICA		EL SALVADOR		GUATEMALA		SUDAMÉRICA		BRASIL COREMAL	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
ADMINISTRATIVO	133	168	0	1	4	2	2	3	53	49	50	21
COMERCIAL	173	120	0	2	5	3	7	3	30	34	8	16
GERENTES	47	92	8	9	1	7	2	2	13	21	50	32
OPERATIVO	56	434	0	4	1	1	2	12	3	17	14	125
TOTAL	**409**	**814**	**8**	**16**	**11**	**13**	**13**	**20**	**99**	**121**	**122**	**194**

POCHTECA BRASIL COREMAL

Plantilla por edad

	MÉXICO	EUA	COSTA RICA	EL SALVADOR	GUATEMALA	SUDAMÉRICA	BRASIL COREMAL
MUJERES	**409**	**0**	**8**	**11**	**13**	**99**	**122**
< DE 30 AÑOS DE EDAD	90	0	2	1	1	19	27
ENTRE 30 Y 50 AÑOS DE EDAD	262	0	5	9	12	67	71
> DE 50 AÑOS DE EDAD	57	0	1	1	0	13	24
HOMBRES	**814**	**0**	**15**	**12**	**20**	**121**	**194**
< DE 30 AÑOS DE EDAD	190	0	2	1	8	12	33
ENTRE 30 Y 50 AÑOS DE EDAD	461	0	11	6	9	79	124
> DE 50 AÑOS DE EDAD	163	0	2	5	3	30	37
TOTAL	**1223**	**0**	**23**	**23**	**33**	**220**	**316**

100% de los altos ejecutivos (directores) tienen la nacionalidad del país donde trabajan

Como parte de nuestras actividades de diversidad e inclusión, en 2022, invitamos a nuestros colaboradores a participar en la Carrera Azteca Inclusiva, carrera con causa, organizada por Equidad A.C., organización dedicada al apoyo de personas con discapacidad, en la que los participantes vivieron la experiencia de guiar o ser guiados por otra persona, y sentir la sensación de ceguera momentánea.

CARRERA AZTECA POR LA INCLUSIÓN

Les compartimos un poco de la experiencia que se vivió en la carrera Azteca.

La carrera se llevó acabo el 11 de diciembre, fue gestionada por Inclusión con Equidad A.C., organización civil de y Para personas con discapacidad.

Con la inscripción colaboramos a que el deporte adaptado para personas con discapacidad se siga impulsando, y que se siga promoviendo el empleo y que los cursos de Braile y Lengua de Señas Mexicana LSM continúen impartiéndose.

Agradecemos a los colaboradores que participaron en esta gran causa

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

Plantilla por generación

REGIÓN	PAÍS	BABY BOOMER	GENERACIÓN X	GENERACIÓN Z	MILENIAL Ó Y	TOTAL GENERAL
MÉXICO	MEXICO	186	303	192	564	**1245**
USA	USA	N/A	1	N/A	N/A	**1**
BRASIL	BRASIL	56	85	47	128	**316**
CENTROAMÉRICA	COSTA RICA	3	8	2	11	**24**
	EL SALVADOR	5	6	2	10	**23**
	GUATEMALA	3	4	10	16	**33**
SURAMÉRICA	ARGENTINA	1	7	1	1	**10**
	BRASIL	N/A	N/A	N/A	1	**1**
	CHILE	25	38	13	57	**133**
	COLOMBIA	6	10	4	20	**40**
	ECUADOR	N/A	N/A	N/A	1	**1**
	PERÚ	4	14	3	14	**35**
TOTAL		**289**	**476**	**274**	**823**	**1862**

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS GRI 3-3, 401-2

Buscamos día con día, mejorar las condiciones laborales de nuestros colaboradores, así como fomentar un ambiente excelente de trabajo, enfocado en mejorar la productividad y retención de nuestro talento.

PROGRAMA DE CALIDAD DE VIDA

Hemos evolucionado de manera muy positiva la implementación de prestaciones y beneficios con el objetivo de reforzar nuestra propuesta de valor, a través de la implementación de nuestro programa Calidad de Vida, el cual contempla nuevos beneficios que nos ayudarán a la construcción de una cultura ganadora, basada en el alto desempeño.

El Programa de Calidad de Vida, consiste en una serie de iniciativas y estrategias, que tienen como objetivo, fomentar la productividad y la motivación, mientras se mejora el ambiente de trabajo de manera continua.

Dichas iniciativas, están enfocadas en fomentar el autocuidado, la salud, la gestión emocional, el reconocimiento, la integración y el ocio, factores que amplían y fomentan la creatividad, el aprendizaje y la inspiración.

Durante 2022, continuamos reforzando el compromiso respecto a la iniciativa de salario digno, bajo la cual ninguno de nuestros colaboradores, percibe un ingreso menor a $7,000 pesos, más prestaciones. Esta cifra refleja la evolución gradual progresiva del ingreso.

2019
Prestaciones y beneficios superiores a la ley mexicana y beneficios como Orienta PAE.

2020
Derivado de la pandemia, se integra al paquete de beneficios el programa Integra Salud que apoya a los colaboradores con costos preferenciales y visitas domiciliarias del médico calificador.

2021
Se mantienen la prestaciones y beneficios integrados en la pandemia, no hubo despidos a causa de esta y al personal vulnerable se le pagó 100% de su sueldo y se le mandó a casa.

2022
Lanzamiento del Programa Calidad de Vida

PILARES DEL PROGRAMA

FAMILIA Y ENTORNO

- *La familia es el eje fundamental en nuestra vida.*
- *Buscamos fomentar un equilibrio, promoviendo actividades familiares y organizacionales.*

Principales actividades 2022

- Carrera Kardias, en apoyo a niños con problemas de corazón.
- Organización de diversos espacios de recreación durante el mundial.
- Concursos con el objetivo de tener participaciones de la familia de cada colaborador Pochteca y entrega de reconocimientos.
- A final del 2022, realizamos un convenio con el TEC de Monterrey, que se lanzará en el 2023, denominado Prepanet. Es un programa de transformación social que ofrece 50 becas del 100% para cursar o concluir el bachillerato en una modalidad en línea, en un periodo máximo de cuatro años
- Convenio con TONY superpapelería con un 10% de descuento para la compra de artículos escolares.

RECONOCIMIENTOS Y CELEBRACIONES

- *Queremos crear una cultura de reconocimiento constante, que nos permita promover el alto desempeño.*

Principales actividades 2022

- Entrega de vales de despensa por primera vez en la compañía. Como primer grupo, se asignó al equipo operativo la cantidad de $500 pesos mensuales.
- Lanzamiento de la iniciativa Conversando con... un espacio en el que los colaboradores tienen la oportunidad de tener charlas con nuestros directores, para abordar temas de interés para todos y el cual llevamos a cabo 3 veces al mes durante todo el año. Estos espacios nos ayudan para seguir creciendo y fomentando interacción a todos los niveles de la empresa.
- Convenio con Lottus Education, que ofrece un 5% de descuento adicional sobre cualquier promoción o último precio de su lista, para estudiar bachillerato, licenciatura y maestría en cualquiera de sus planteles:
  - Colegio Indoamericano.
  - Universidad Latinoamericana.
  - Universidad Tres Culturas.
  - Universidad Americana del Noreste
  - UTEG. Centro Universitario.
- Convenio con Open English y Next U, que ofrece descuentos a nuestros colaboradores para aprender inglés.
- Convenio con Universidad Simón Bolívar con diversos descuentos para estudiar preparatoria, licenciaturas, posgrados diplomados, idiomas y cursos para realizar el TOEFL, IELTS entre otros.

	PERSONAL EVENTUAL							PERSONAL DE PLANTA						
PRESTACIÓN	**MÉXICO**	**EUA**	**COSTA RICA**	**SUDAMÉRICA**	**EL SALVADOR**	**GUATEMALA**	**BRASIL COREMAL**	**MÉXICO**	**EUA**	**COSTA RICA**	**SUDAMÉRICA**	**EL SALVADOR**	**GUATEMALA**	**BRASIL COREMAL**
AGUINALDO	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	
VACACIONES	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X
PRIMA VACACIONAL	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X
IMSS	X	X	X									X	X	
SEGURO DE VIDA	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X
SEGURO DE SALUD														X
BECA DE ESTUDIOS														X
PRÉSTAMO ESCOLAR														X
PRÉSTAMO PARA GASTOS														X
VALES DE DESPENSA	X	X		X				X	X		X			

	PERSONAL EVENTUAL							PERSONAL DE PLANTA						
PRESTACIÓN	**MÉXICO**	**EUA**	**COSTA RICA**	**SUDAMÉRICA**	**EL SALVADOR**	**GUATEMALA**	**BRASIL COREMAL**	**MÉXICO**	**EUA**	**COSTA RICA**	**SUDAMÉRICA**	**EL SALVADOR**	**GUATEMALA**	**BRASIL COREMAL**
VALE ALIMENTOS DE NAVIDAD														
AYUDA DE TRANSPORTE							X					X		X
MATRIMONIO	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X
MATERNIDAD	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X
PATERNIDAD	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X
APOYO POR FALLECIMIENTO	X	X		X				X	X		X	X		X
ESTACIONAMIENTO	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X

PERMISO PARENTAL

GRI 401-3

Total de colaboradores que tuvieron derecho a permiso parental

666	1,196
Mujeres	Hombres

Total de colaboradores que se han acogido al permiso parental

25	19
Mujeres	Hombres

Total de colaboradores que continúan trabajando en la organización, 12 meses después de regresar al trabajo por permiso parental

14	17
Mujeres	Hombres

Total de colaboradores que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental

24	19
Mujeres	Hombres

INCLUYE: MÉXICO, EL SALVADOR, GUATEMALA, CHILE, COLOMBIA, PERÚ Y BRASIL COREMAL

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

Tasas de regreso al trabajo después de permiso parental

PAÍS	MUJERES	HOMBRES
MÉXICO CHILE PERÚ	100%	100%
BRASIL COREMAL	100%	100%
EL SALVADOR	50%	N/A
GUATEMALA	N/A	100%
COLOMBIA	100%	N/A

Tasas de retención de colaboradores que se acogieron al permiso parental

PAÍS	MUJERES	HOMBRES
MÉXICO	50%	100%
EL SALVADOR	50%	N/A
GUATEMALA	N/A	50%
CHILE PERÚ	100%	100%
COLOMBIA	100%	N/A

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO GRI 3-3, 404-1

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

CAPITAL HUMANO

Nuevamente llevamos a cabo nuestro proceso de capacitación, el cual tiene los siguientes objetivos:

- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), donde identificamos las necesidades y establecemos los cursos que se dan en el año así como su modalidad.
- Determinación del Plan Anual de Capacitación (PAC) por puesto y área específica, ayudando al cumplimiento de los objetivos y metas de desempeño establecidas.
- Todos los cursos los realizamos en horarios laborales e incluyen a personal operativo, administrativo, comercial, gerentes y directivos, de manera mensual. Al finalizar los cursos, y para conocer la efectividad de nuestra capacitación, llevamos a cabo encuestas de satisfacción, evaluaciones de conocimiento y cumplimiento normatividad.

Seguimos utilizando para la capacitación en línea nuestra herramienta plataforma Universidad Virtual Pochteca (UVP), a través de la cual llegamos a las diferentes ubicaciones y personas, con sesiones de trabajo, pláticas, conferencias, cursos y talleres.

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

10,332 horas de capacitación en la plataforma UVP

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

Durante el año, fue fundamental la capacitación que llevamos a cabo a todos los colaboradores, incluyendo a los nuevos ingresos, en el nuevo Programa Calidad de Vida, así como de nuestra Cultura de Legalidad y los nuevos Valores.

Continuamos con nuestro programa de inducción corporativa para todos los nuevos ingresos a Pochteca, con cursos periódicos por parte del área de recursos humanos, en los que impartimos información relevante para el conocimiento de la empresa, estructura organizacional, beneficios, privacidad de datos, divisiones y líneas de negocio, objetivos del Sistema Integral de Gestión (SIG), Código de Ética y reglamento interno de trabajo, entre otros.

Durante 2022 creamos una alianza con AIESEC, con el fin de contar con un programa modelo para desarrollo de talentos jóvenes, que puedan crecer dentro de la compañía y ocupen roles de liderazgo. Por medio de AIESEC, seleccionamos perfiles de alto potencial de diferentes países del mundo, para así potencializar sus competencias. Actualmente contamos con dos pasantes en el área de ventas y mercadotecnia.

Por otra parte, en alianza con Construyendo y Creciendo, respondemos a la formación escolarizada y no escolarizada de nuestros colaboradores, principalmente operativos, a través de Aula Pochteca. Los servicios concluidos durante 2022 fueron:

- Curso de aritmética básica, Planta Vallejo
- Uso de Tics: 3 participantes
- 1 colaboradora finalizando estudios de preparatoria

Igualmente, llevamos a cabo el Programa de “Gerentes de Proyectos”, el cual está enfocado en el desarrollo de jóvenes profesionales, para afianzar sus habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, elaboración de proyectos y mejora continua, cuyo objetivo es su crecimiento en Pochteca para ocupar diferentes cargos Gerenciales a largo plazo, conociendo los valores y procesos de la organización.

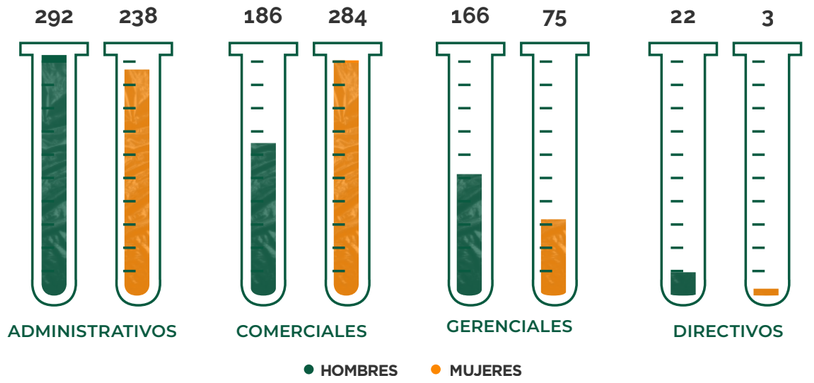
En este programa, los gerentes de proyecto trabajan de la mano con los directores de diferentes divisiones, siendo sus mentores en su desarrollo dentro de Grupo Pochteca aprendiendo del cómo funciona operativamente y como tener la mejor relación con los clientes ofreciendo el mejor servicio.

Una de las prioridades más importantes para Grupo Pochteca, es obtener el mayor rendimiento del capital humano. Una herramienta para concretar este objetivo es la del coaching. Utilizar esta técnica, genera múltiples beneficios tanto a nivel personal como en el ámbito corporativo.

Por eso, en 2022 iniciamos un proceso de coaching para todo el equipo directivo en México, con una dimensión de 15 líderes, donde ya se inició el proceso con 7 ejecutivos; en Sudamérica iniciamos el proceso con ejecutivos como fase uno y estaremos expandiendo el proceso a Centroamérica en el primer semestre de 2023. Esta intervención nos permite desarrollar el potencial de nuestros líderes y reforzar las capacidades de cada uno de ellos, repercutiendo en un logro colectivo a futuro. Adicionalmente nos ayuda a fomentar el trabajo en equipo, a nuestros líderes a tener metas y objetivos comunes, con una comunicación efectiva y un mayor impacto en la cultura de la empresa.

Total de capacitación 2022

México



1,777 colaboradores capacitados

32,744 horas

57 media de horas

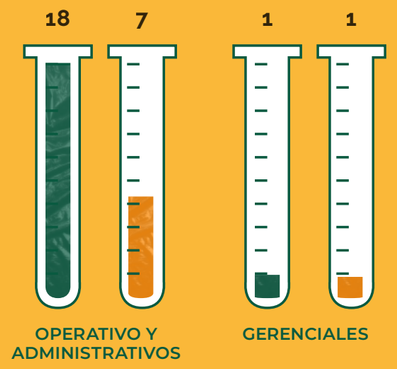
94% mujeres

81% hombres

14,329 horas presenciales

18 Diplomados

Guatemala



485 horas capacitados

38 media de horas de capacitación

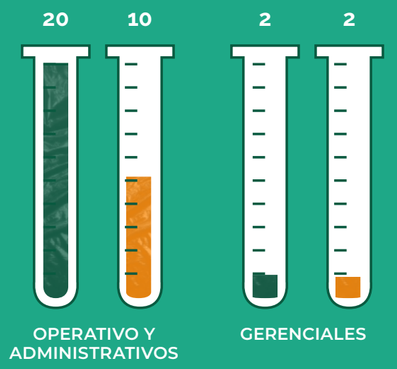
25 diplomados

65% mujeres

150% hombres

25 horas presenciales

El Salvador



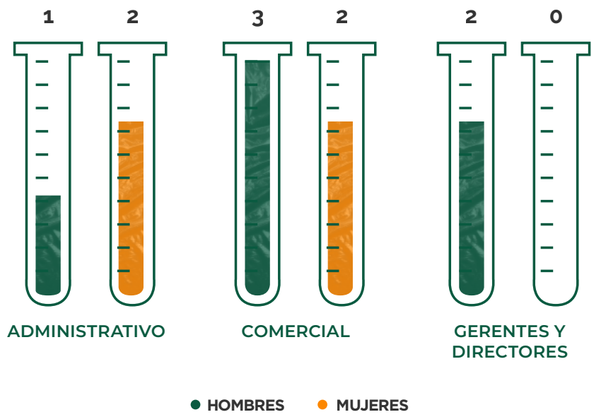
34 colaboradores capacitados

36% mujeres

60% hombres

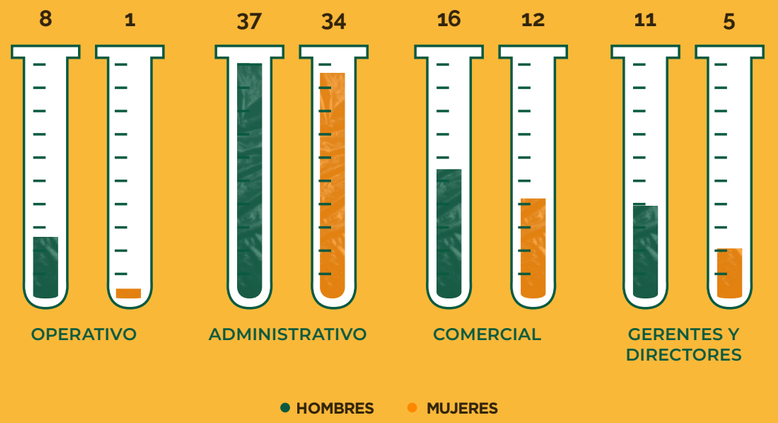
POCHTECA EL SALVADOR

Argentina



55.6 horas de capacitación

Chile

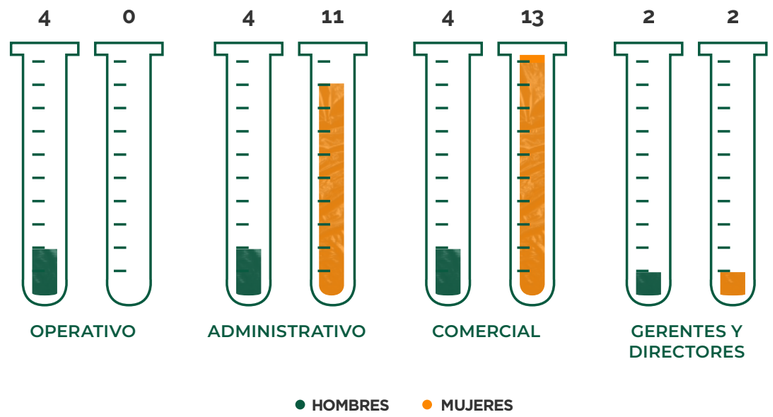


124 colaboradores

1,052 horas de capacitación

230 horas de presenciales

Colombia



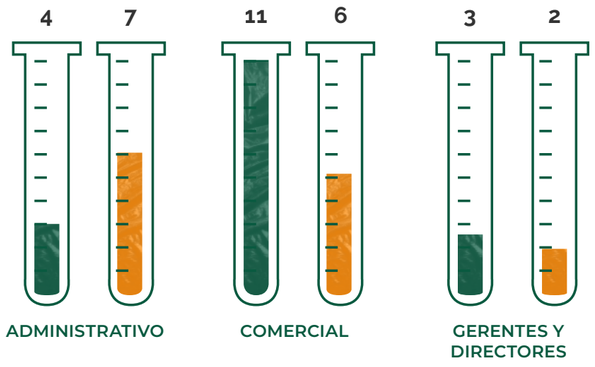
37 colaboradores capacitados

638 horas de capacitación

230 horas de presenciales

POCHTECA BRASIL COREMAL

Perú

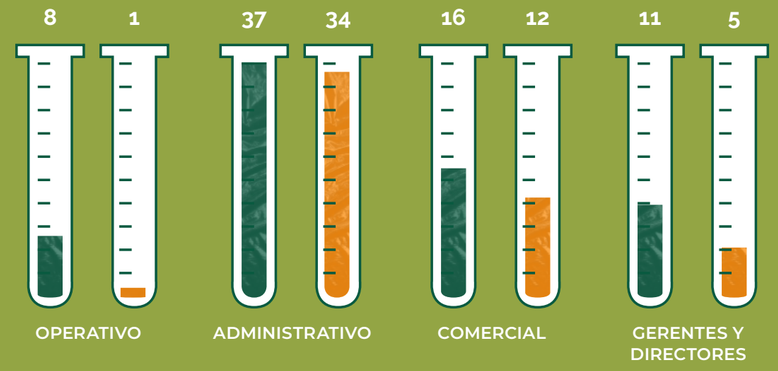


33 colaboradores capacitados | **397** horas de capacitación

207 horas mujeres | **190** horas hombres

20 horas presenciales

Brasil



316 colaboradores

6,119 horas de capacitación

100% mujeres | **78%** hombres

139 diplomados

Asimismo, continuamos con nuestro programa “Aula Pochteca”, a través de la cual ofrecemos a los colaboradores la oportunidad de terminar sus estudios de educación media y superior, así como de realizar estudios técnicos. Esto lo hemos logrado gracias a la alianza con la asociación “Construyendo y Creciendo”.

PROGRAMA DE DESARROLLO GRI 404-2

México

Diplomado talento que Impulsa	• Equipo Gerencial • Programa para ayudar a la transición
Modelo de gestión de talento	
Finanzas para no financieros	• Equipo comercial
Administración del tiempo	
Programa de capacitación para atención de servicio al cliente	
Capacitación reforzamiento de salesforce, reportes y tableros	
Certificación Modelo de Gestión Comercial México y Sudamérica	
Estrategia de transformacion digital: Forms L100, Stream, Outlook, Power Bi L100, Yammer L100, Sharepoint, Teams, Exel, Word, Power point	• Equipo comercial, administrativo, gerencial y directivo
Marketing como herramienta para incrementar ventas	• Equipo comercial y equipo de mercadotecnia

iVal Cash Advance, iVal Expenses y envío a aprobación	• Equipo comercial, gerencial y directivo
Taller salesforce	• Fuerza de ventas
Reforzamiento salesforce reportes esenciales	
Reforzamiento Salesforce: clientes y productos	
Salesforce: entrenamiento para entrenadores	
Salesforce: tips y errores comunes en registros de vistas	

4,042 horas de capacitación en Programas de Desarrollo

2,608 de capacitación Salesforce

Costa Rica

Capacitación continua	• Departamento de operaciones

El Salvador

	ALCANCE
Brigada de emergencia	• Capacitación enfocada a la prevención y uso de elementos de lucha contra incendios • Primeros auxilios y atención pre-hospitalaria • Reanimación Cardio-Pulmonar (RCP) • Rescate en trabajo en altura y espacios confinados • Actuación ante emergencias (evacuación) • Traslado de víctimas y rescate
Prevención y combate de incendios	• Capacitación enfocada en la lucha contra incendios y control de eventos y siniestros, hasta la llegada del personal externo de respuesta ante emergencias.
Manejo de sustancias químicas peligrosas / Sistema Global Armonizado / Compatibilidad de materiales / Hojas de seguridad / EPP	• Brindar al trabajador las herramientas cognitivas y prácticas para el reconocimiento de los diversos grados de peligrosidad de las sustancias químicas, mediante el uso del sistema internacional SGA.

	ALCANCE
Primeros auxilios	• Botiquín de primeros auxilios. • Primeros auxilios para quemaduras. • Primeros auxilios para heridas leves y graves. • Primeros auxilios para lesiones en los huesos y articulaciones. • Primeros auxilios para emergencias repentinas.
Evacuación, búsqueda y rescate	• Técnicas para realizar y dirigir el desalojo de un inmueble de una manera ordenada, planificada, rápida y segura, trabajo en equipo y de seguridad personal. Rescate y auto-rescate eficiente.
Atención fugas y derrames	• Riesgos que existen al trabajar con materiales peligrosos. • Procedimiento en caso contingencia. • Respeto a las normas gubernamentales.

	ALCANCE
Montacargas y patines	• Equipo comercial y equipo de mercadotecnia
Ergonomía	• Reducción de las lesiones y las enfermedades ocupacionales. • Reducción de los costos de la compensación para trabajadores. • Aumento de la producción. • Mejora de la calidad de trabajo. • Disminución del ausentismo.
Manejo seguro de sustancias peligrosas	• Manejo seguro de sustancias peligrosas.
Dirección Nacional de Medicamentos de El Salvador	• Aspectos normativos para importación de productos y sustancias controladas: • Normas, procedimientos y requisitos.
Shell Workshop 2022	Ponencias con expertos acerca de: • Nuevos productos y tecnologías • Desarrollo y solución de problemas referidos a prácticas de lubricación, análisis de aceites y selección de lubricantes • Tour por los diferentes laboratorios que permitan la interacción con los técnicos de Shell que realicen ciertas pruebas • Evaluación de conocimientos técnicos

	ALCANCE
Conferencia de Agentes	• Familias olfativas y cómo describir fragancias. • Cata de perfumería Nicho. • Evaluación de fragancias en diferentes categorías.

Sudamérica

	PROGRAMAS
Argentina **Chile** **Colombia** **Perú**	• Entrenamiento sobre retroalimentación para líderes • Conversatorio de empoderamiento femenino para el Día de la Mujer • Capacitación en el modelo de Gestión Comercial de Pochteca • Coaching
Colombia	• Taller "Logrando un equipo de alto desempeño"

Brasil

PROGRAMAS	ALCANCE
• Treinamento em Gestão Comercial • Treinamento HPC & Alimentos • Introdução ao Negócio |Mineração • Linhas Castrol, Eco spray, Novae • Linhas Quenchant Compressores Dow • Modelo de Gestão Comercial • Treinamento Excel • Plásticos e Borrachas • Tratamento de Água • Treinamento Personal Care • Treinamento Tintas, Resinas e Blendas	• Área comercial
• Transformação Digital • Masterclass: Digitalização para Otimizar as Operações de Negócios • Microsoft Planner • Microsoft Stream • Outlook	• Todas las áreas

POCHTECA BRASIL

Plan Anual de Capacitación México

1,034 colaboradores capacitados en materia de seguridad

626 hombres | **408** mujeres

9,760.5 horas de capacitación

Directivos

2 hombres | **1** mujer

Gerentes

51 hombres | **1** mujer

Comercial

73 hombres | **185** mujeres

Administrativos

128 hombres | **144** mujeres

Operativos

372 hombres | **37** mujeres

Atención a derrames de sustancias químicas	Básico de Seguridad	Brigadas de Emergencia	Capacitación en el uso de Nitro Strike	Capacitación Hazmat	Capacitación seguridad con las navajas de mano	Capacitación seguridad y evacuación de incendios	Calores y señales NOM-026
Derrames y limpieza en plantas industriales	Elevadores de horquilla, operación y seguridad	Equipos de respiración autónoma	Ergonomía	Evitar caídas	Fundamentos de las superficies seguras	Manejo de energía electrostática	Manejo de productos químicos
Manejo de residuos peligrosos	Manejo de solventes	Manejo de sustancias químicas peligrosas	Manejo integral de residuos	Manejo seguro de gases comprimidos	Manejo seguro de peróxido de hidrógeno	Manejo seguro de productos químicos peligrosos	Manejo seguro de solventes
Manejo, al macenaje y transporte de solventes	Manejo, almacenamiento y transporte de sustancias	NOM 015 Sujeción de la carga	NOM 017 Equipo de protección personal -selección, uso y manejo de los centros de trabajo	NOM 022 Electricidad estática	NOM 025 Movimiento centro de trabajo	NOM 035 Factores de riesgo	Orientación de seguridad para los trabajadores
Primeros auxilios	Reglas para el trabajo con sustancias químicas peligrosas	Resbalones, tropiezos, caídas y el buen orden	Seguridad e higiene	Seguridad es su responsabilidad, previniendo caídas, resbalones, tropiezos y torceduras	Seguridad industrial	Seguridad y salud	Seguridad de identificación de riesgos en sustancias químicas peligrosas
Sistema contra incendios	Situaciones de exposición en plantas industriales	Uso de EPP e incompatibilidad de materiales	Uso de EPP en almacén	Uso de kit antiderrames	Uso EPP para envasados de corrosivos		

100% cumplimiento | **46** cursos ejecutados

Capacitación en otros países

Guatemala

100% de colaboradores capacitados

35 colaboradores

4 horas mensuales

Gerentes

4 hombres | **3** mujeres

Operativos y administrativos

19 hombres | **9** mujeres

El Salvador

100% de colaboradores capacitados

23 colaboradores

40 horas mensuales

Gerentes

4 hombres | **3** mujeres

Operativos y administrativos

19 hombres | **9** mujeres

Colombia

98 colaboradores

44 capacitados

52 capacitación de 54 programadas

Chile

436 colaboradores capacitados (Administrativos, Operativos y Contratistas

125 horas. Colabora el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y el Comité Bipartito de Capacitación de Chile.

Perú

100% de colaboradores capacitados

Brasil

100% capacitación

Frecuencia: trimestral
Horas de acuerdo a legislación

Evaluación

GRI 404-3

Durante el segundo semestre del 2022, se llevaron a cabo las revisiones de talento evaluando a más de 100 colaboradores, esto con la finalidad de crear una base sostenible de talento e identificar planes de sucesión. Este año lanzamos la metodología 9box (nueve cajas) donde podemos evaluar tanto el desempeño como el potencial de cada uno de nuestros colaboradores y dando como resultado definir planes de carrera profesional, promociones e intervenciones de formación específicos para estos equipos.

La evaluación, la realizamos a través de nuestra Plataforma de Desarrollo Pochteca (DPP), para el personal administrativo y en el caso del operativo por medio de formatos que cumplen la misma función.

Evaluaciones

518 mujeres | **739** hombres

MÉXICO, COSTA RICA, ARGENTINA, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ Y BRASIL

Assessment aplicados

6 mujeres | **17** hombres

ARGENTINA, CHILE, COLOMBIA

Assessment aplicados

3 mujeres | **6** hombres

MÉXICO

Proceso de evaluación:

Definir y cargar los objetivos del año a la plataforma.

Revisión intermedia para monitorear el apego a los objetivos iniciales.

Definir las acciones que permitan garantizar el cumplimiento de los objetivos al cierre del año.

Presentación de resultados con base en escalas: “No cumple”, “Cumple” y “Excede”

Niveles: Administrativo, Comercial, Gerentes y Directores y Operativo

Clima organizacional

Anualmente, realizamos una encuesta de satisfacción a través de una consultoría independiente, especializada en investigación de clima organizacional, contratada para garantizar la imparcialidad y confidencialidad de los resultados.

El objetivo principal, es el de identificar las principales oportunidades para mejorar el clima organizacional y definir planes para construir una organización de alto desempeño.

Esta es realizada a los colaboradores con contrato indefinido, con al menos una antigüedad de 90 días en la empresa, hasta el último día de aplicación de esta. Las respuestas recabadas son confidenciales y preservan la identidad de las personas y los resultados se abren por área donde haya al menos cinco encuestados.

Metodología:

Acceso a prácticas de benchmarking, tanto del mercado general como de las empresas con mejores resultados. Modelo desarrollado en Brasil que permite la comparación de resultados históricos.

Consiste en un cuestionario en línea que evalúa qué tan eficiente ha sido la empresa en dirigir su negocio, promover la eficacia de las personas y crear un ambiente de justicia y reconocimiento.

Se analizan 13 factores a través de 38 preguntas cerradas que se aplicarán a todas las regiones:

- **+ 1** pregunta específica para Brasil, totalizando **39** preguntas cerradas.
- **+ 4** preguntas específicas para Sudamérica, totalizando **42** preguntas cerradas

Metodología exclusiva que identifica el concepto de eficacia e índice de liderazgo.

- **Concepto de Efectividad:** a través de los resultados de compromiso y apoyo organizacional, posiciona la percepción de los participantes en una matriz, que nos permite visualizar la condición de nuestros colaboradores: efectivos, desplazados, frustrados e ineficaces.
- **Índice de Liderazgo:** está compuesto por el porcentaje promedio de favorabilidad de las preguntas relacionadas con el rol del gerente en la empresa.

SEGURIDAD Y SALUD GRI 3-3, 403-5, 403-7, 403-10

3 SALUD Y BIENESTAR

La seguridad en todas nuestras operaciones son prioridad para la empresa. Trabajamos en todos los países en donde estamos presentes para preservar la integridad de nuestros colaboradores, a través de diversas acciones:

- Proveer y mantener los lugares de trabajo limpios, salubres y exentos de condiciones que puedan atentar contra la seguridad de la comunidad, los colaboradores, clientes o visitantes.
- Llevar a cabo acciones tendientes a la preservación de un ambiente de trabajo adecuado.
- Crear una cultura de seguridad en el trabajo entre todos los Colaboradores en torno al Sistema Integral de Gestión (SIG).
- Apegarse a los programas de salud establecidos por la empresa o por las autoridades de salud correspondientes.
- Equipo de protección personal y de respuesta a emergencias, de acuerdo a una matriz de riesgos.
- Plataformas de monitoreo, registro y control.
- Capacitación integral en seguridad a todo el personal, la cual inicia con la concientización de tener un lugar seguro hasta el cumplimiento de la normatividad.
- Matriz de riesgos identificados, por lo que se proporciona el equipo e infraestructura adecuada para minimizarlos, así como el equipo de protección personal requerido para cada tipo de operación.
- En caso de accidentes, realizamos la investigación del evento para determinar causas y tomar acciones que nos permitan evitar reincidencias.

Continuamos trabajando y estableciendo medidas para llegar a ser una empresa con cero accidentes, a través de nuestra estrategia “Entorno Seguro”, con la cual buscamos disminuir el índice de accidentabilidad, así como las condiciones inseguras en el trabajo.

OBJETIVOS:

1. Concientización de nuestros colaboradores.
2. Capacitación.
3. Establecimiento de procedimientos y controles.
4. Investigación de incidentes y accidentes.
5. Comunicación de acciones correctivas y lecciones aprendidas.
6. Difusión del desempeño en seguridad.

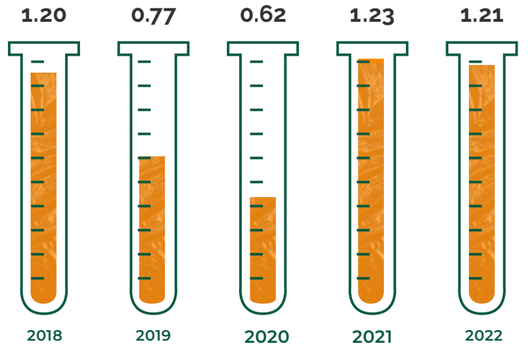
En 2022, lanzamos la campaña “Puntos de Seguridad Pochteca”, la cual tiene el objetivo de concientizar a los colaboradores la importancia de seguir la reglas de seguridad en su trabajo a través de 10 puntos:

Accidentes relacionados con el trabajo

GRI 403-9

País y # de Colaboradores	# accidentes de trabajo	Tasa de accidentes	Días perdidos	Tasa de absentismo	Fatalidades
MÉXICO /1,258	19	1.21	187	0.04	0
GUATEMALA/33	0	0.00	0	0	0
EL SALVADOR / 32	0	0.00	0	0	0
COSTA RICA /24	1	4.34	0	0	1
COLOMBIA / 44	1	2.27	10	1.13	0
PERÚ / 12	0	0.00	0	0	0
CHILE / 133	0	0.00	0	0	0
BRASIL / 1	0	0.00	0	0	0

Índice de accidentabilidad México



índice de accidentabilidad : = (Total de lesiones/Horas trabajadas) x200000

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

PLANTA GUADALAJARA, MÉXICO

Protección civil

De igual modo, mantenemos un canal de comunicación con las autoridades de protección civil estatal y federal, a través del cual verifican nuestros programas internos, llevan a cabo inspecciones a nuestras instalaciones y se prioriza la atención a las observaciones derivadas de estas. Participamos también en eventos y simulacros solicitados por las propias autoridades.

En México, las inspecciones de autoridades de Salud, Secretaría del Trabajo y Protección Civil incrementaron con el objetivo de validar el cumplimiento de los lineamientos de seguridad sanitaria, en las instalaciones que mantuvimos operando durante el semáforo rojo de la pandemia por COVID-19. Cabe mencionar que nuestra organización fue determinada industria esencial en la cadena de suministro.

24 inspecciones de las diferentes dependencias

SALUD GRI 3-3, 403-3, 403-4, 403-6

pochteca y YO cuidando mi SALUD

Cuidar la salud de todos nuestros colaboradores significa fortalecer el capital humano, con lo cual podemos obtener mejores y el cumplimiento de nuestros objetivos.

Ofrecemos a todos nuestros colaboradores, un esquema completo de beneficios para cuidar su salud, así como plataformas y cursos a través de los cuáles pueden recibir asesorías y ampliar sus conocimientos de cómo cuidar su salud física y emocional.

Fomento de la salud

México

Pochteca y yo cuidando mi salud, es el programa a través del cual gestionamos los temas de salud en México, el cual nos permite administrar las actividades mensuales que realizamos, y las cuales definimos por medio de un análisis de riesgos “Sistema Orienta-PAE”, disponible 24/7.

Orienta PAE cuenta con un Modelo de Bienestar Integral conformado por 6 disciplinas:

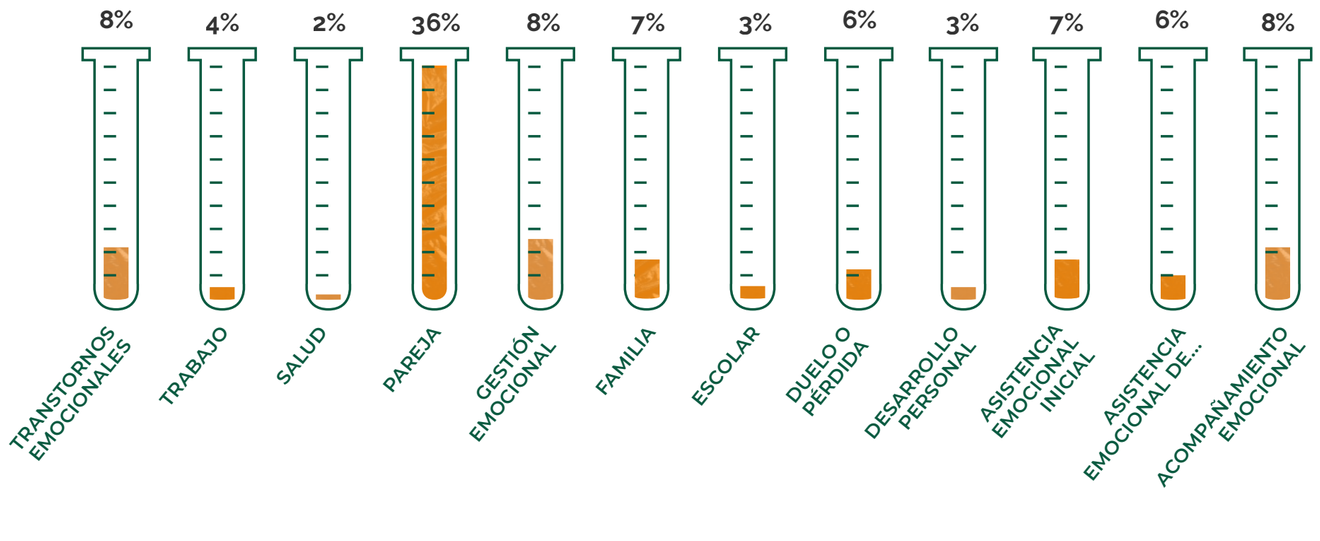
Emocional Médica, Nutricional, Veterinaria, Legal y en Economía Familiar, para contribuir a la mejorar la productividad y el bienestar organizacional a través de la prevención y el cuidado de la salud de manera integral.

POCHTECA COLOMBIA

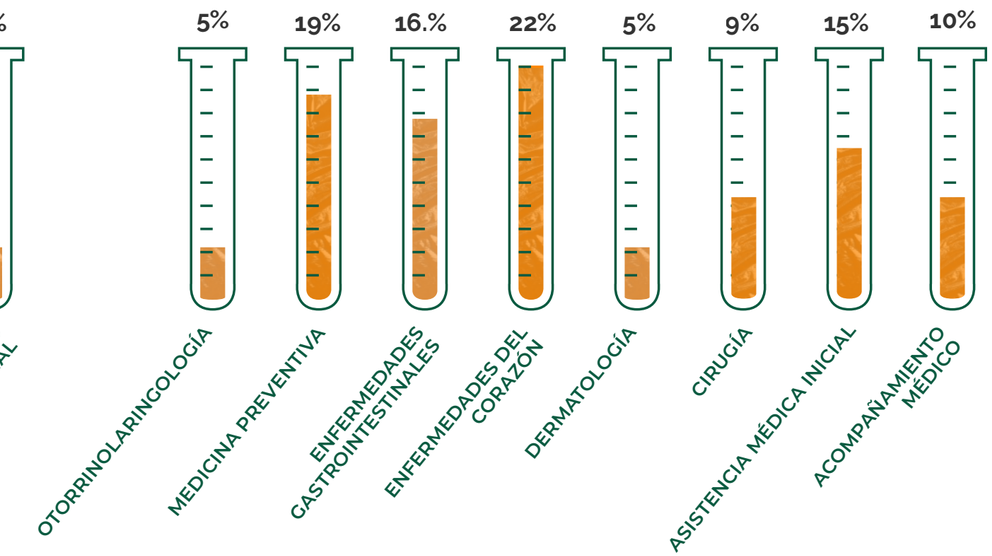
Resultados 2022 del “Sistema Orienta-PAE"

Naturalezas generales

Naturalezas Emocionales

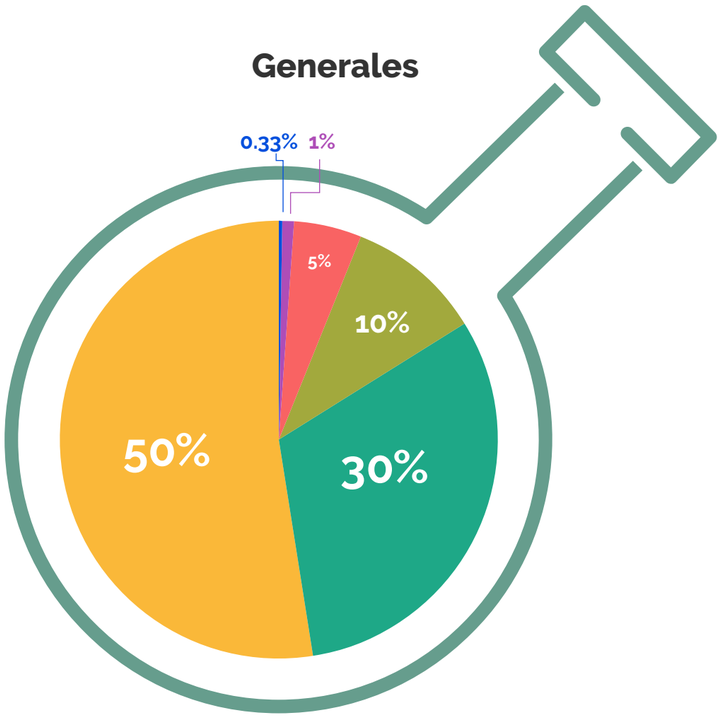


Naturalezas Médicas



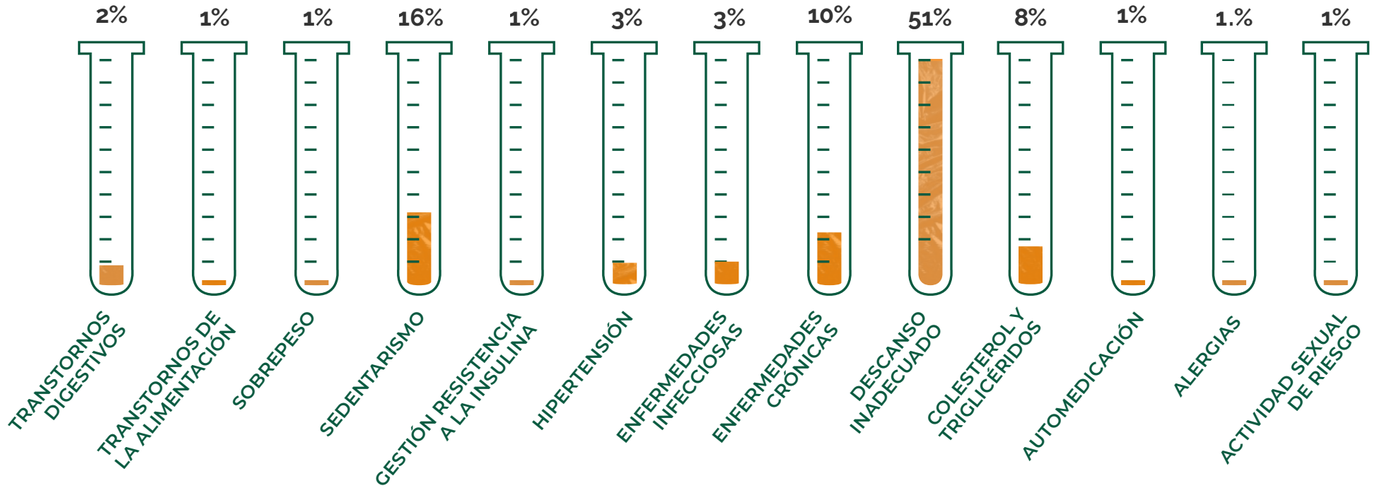
Factores de riesgos personales

Generales

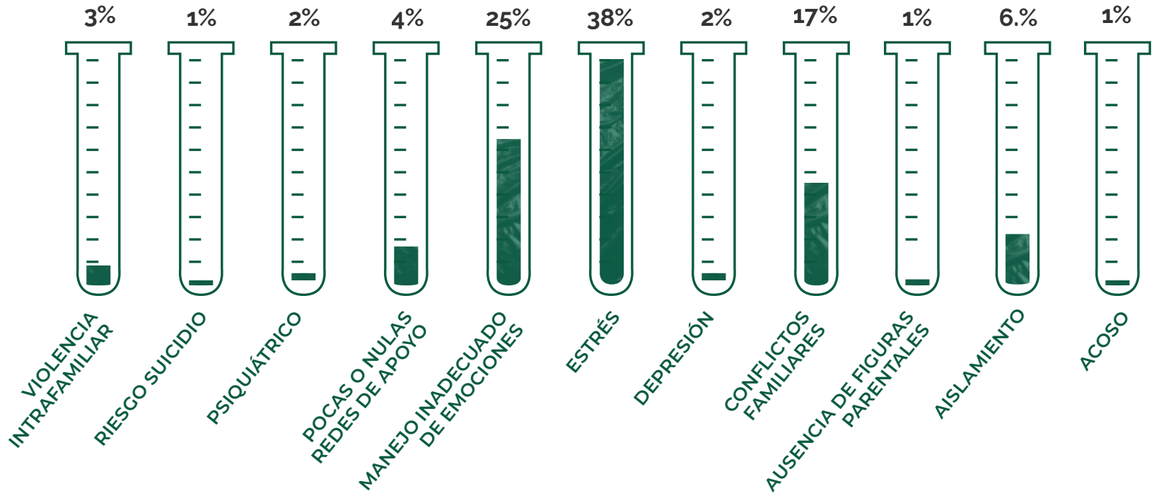


- FACTORES DE RIESGO PATRIMONIALES
- FACTORES DE RIESGO FÍSICOS
- FACTORES DE RIESGO DE SALUD
- FACTORES DE RIESGO LEGALES
- FACTORES DE RIESGO EMOCIONALES
- NO SE LOCALIZAN FACTORES DE RIESGO

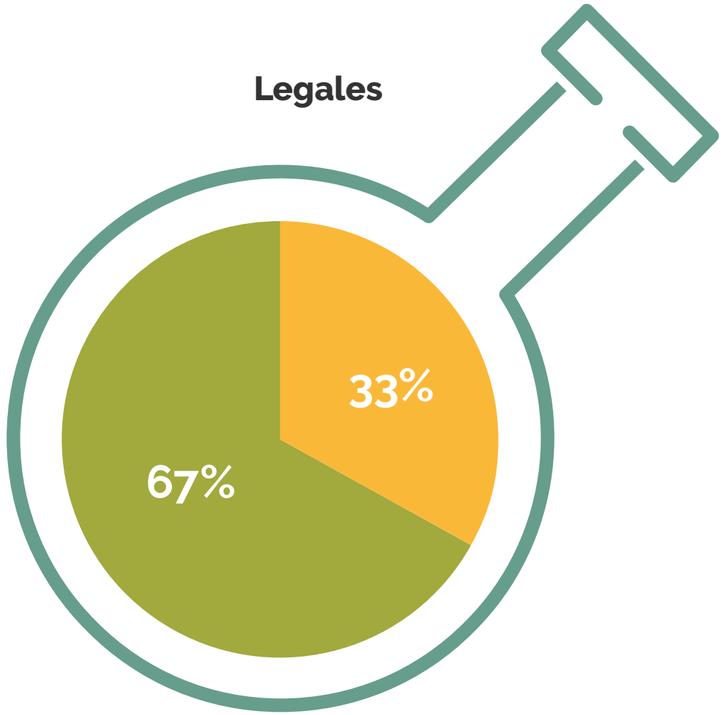
De salud



Emocionales

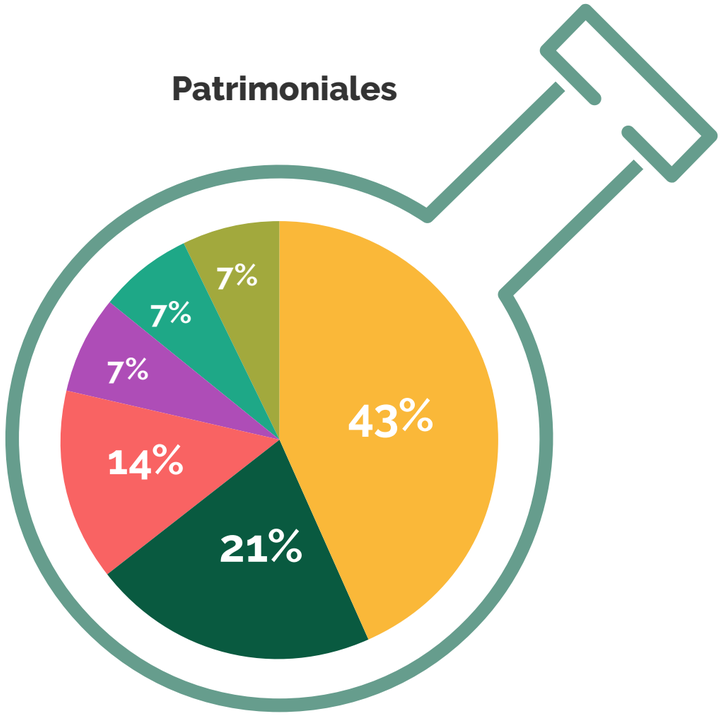


Legales



- VULNERAR DERECHOS DE MENORES DE EDAD
- RIESGOS DE CONDUCTA DELICTIVA

Patrimoniales



- EXCEDER CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO
- DEUDAS
- DESCONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES DE PAGO CONTRAÍDAS
- DELITOS VS. PATRIMONIO FAMILIAR
- CONFLICTOS DE PROPIEDAD O POSESIÓN
- ACREEDOR

POCHTECA CHILE

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

Además de las prestaciones de ley, ofrecemos a nuestros colaboradores un esquema completo de beneficios, entre los que se encuentran:

- **Gastos médicos mayores** para los colaboradores administrativos, comerciales, gerentes y directivos.
- **Asistencia médica** para el colaborador y su familia para el equipo operativo, en donde podrán acceder a consultas médicas con costos preferenciales y promociones.
- **Fondo de Calidad de Vida.** Monto asignado a cada colaborador, incluyendo aquellos con contrato indeterminado, para que puedan realizar reembolsos de hasta $5,000 pesos brutos anuales en productos y servicios que fomenten la actividad física y hábitos saludables, dentro de los que se encuentran:
- **Check-up** médico
- **Fisioterapia**.
- **Exámenes y análisis** médicos por laboratorios autorizados.
- **Estudios** de la vista.
- **Compra de lentes** y/o reparación de los actuales.
- **Diagnóstico** y prevención dental.
- **Convenios** con ópticas, laboratorios, nutriólogos con costos preferenciales.

Cumplimos con la norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y los factores de riesgo psicosocial los cuáles monitoreamos a través de diagnósticos que realiza nuestro servicio médico en cada centro de trabajo y son los siguientes: riesgos asociados al ambiente de trabajo, su actividad, administración del tiempo, liderazgo y relaciones de trabajo.

Costa Rica

- Seguro de Gastos Médicos Mayores y Seguro de Vida para Directivos y Gerencias.
- Seguro de Vida para todos los colaboradores

El Salvador

- Beneficio de Seguro Médico para todos los colaboradores

Guatemala

- Prestaciones del Seguro Social

Colombia

- Evaluaciones médicas ocupacionales periódicas.
- Servicio médico con cobertura de accidentes y enfermedades del trabajo

Perú

- A través de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), ofrecemos cubertura a todos los colaboradores, además de medicina prepagada.

Argentina

- Medicina prepagada.

Chile

Nos encontramos adheridos a un Organismo Administrador de la Ley (16.744), el cual administra la atención médica en caso de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales, que cuenta con centros médicos en todo Chile para atención médica cuando las lesiones sean de origen laboral.

- En 2022, ofrecimos a través del Departamento de Responsabilidad Integral diversos servicios de salud para los colaboradores:
  - Operativo Oftalmológico
  - Prevención del Cáncer de mama y de próstata
  - Campaña de vacunación Influenza
  - Campaña de detección de COVID
  - Campañas de pausas activas en el sitio de Quilicura y Antofagasta
  - Seguro médico colectivo, para que los colaboradores obtengan rebajas en atenciones médicas, atenciones dentales y compra de medicamentos

Brasil Coremal

- Plan de salud para todos los colaboradores
- Plan de salud dental que incluye a las familias.

En todos nuestros sitios de trabajo, los datos personales relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial médico son mantenidos y tratados con estricta confidencialidad.

VALOR PARA LOS CLIENTES

PLANTA SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO

Establecemos relaciones de negocio con nuestros clientes, que generen beneficios mutuos por lo que contamos con una cadena de suministro sustentable, con la que contribuimos a alcanzar nuestro compromiso de abasto y calidad, elementos clave para el éxito.

Sucursales

33 México | **1** Estados Unidos | **3** Centroamérica | **6** Brasil | **11** Sudamérica

POCHTECA CHILE

Interrelación de procesos de Grupo Pochteca

VENTAJAS COMPETITIVAS

Cadena de custodia de clase mundial

Nuestras ventajas competitivas están orientadas a “Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores”.

Contamos con un modelo de gestión responsable certificado por diversas instancias, que incluye procesos, recursos, liderazgo, clientes y proveedores y nuestros productos se encuentran avalados por una cadena de custodia certificada en los países en los que tenemos operaciones.

México

Nos impulsa a tener un Sistema de Gestión de la calidad y la mejora continua en nuestros procesos.

Ofrece la confiabilidad al mercado, de que nuestros productos provienen de fuentes ambiental y socialmente responsables.

Nos compromete a mejorar continuamente nuestro desempeño, en la protección a la salud, seguridad y medio ambiente.

Nos ayuda a asumir el compromiso como Industria Química a nivel mundial, a realizar acciones enfocadas a proteger la salud, seguridad y el medio ambiente, en todos los eslabones de nuestra cadena de suministro.

Nos permite controlar los riesgos de la cadena de suministro, por medio de la evaluación de nuestras operaciones y el cumplimiento de principios de responsabilidad social.

Brasil

Enfocadas en el cliente, liderazgo, procesos, mejora continua, y riesgos

Chile

Orientado a la seguridad, salud y cuidado del medio ambiente en la cadena de abasto.

Permite a las empresas evaluar sus sitios y proveedores, para comprender las condiciones de trabajo en su cadena de suministro.

Sudamérica

Certificación de cumplimiento de la Norma ISO 22241 para la Fabricación de AdBlue, que otorga la sociedad Automotriz Alemana

Perú y Colombia

Otorgado por las autoridades aduanales, y el cual avala la seguridad en la cadena de suministro.

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

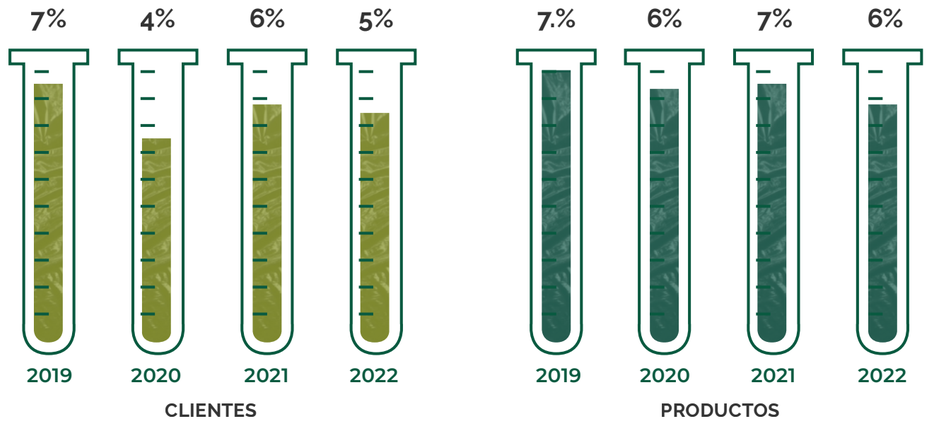
PLANTA SAN JOSÉ TLALNEPANTLA MÉXICO

DIVERSIFICACIÓN Y RESILIENCIA

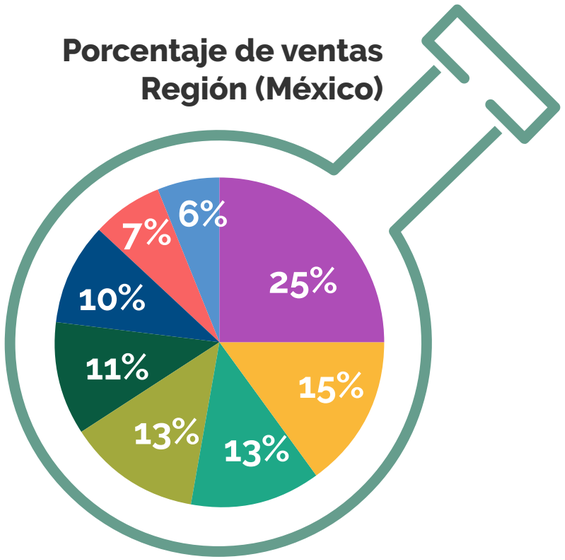
CAPITAL FINANCIERO

Nuestra diversificación de productos, regiones y clientes, nos ha permitido transformar retos en oportunidades de crecimiento

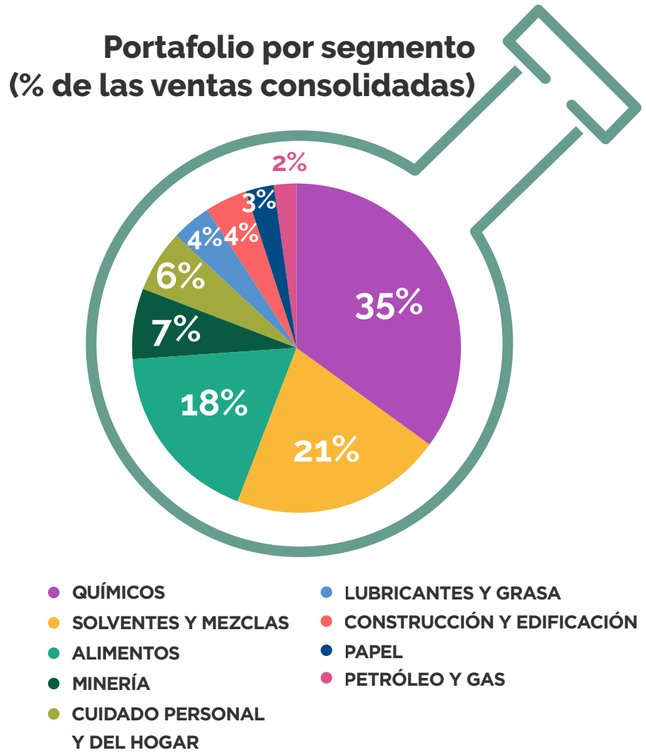
Principales 5 clientes y productos (% de las ventas consolidadas)



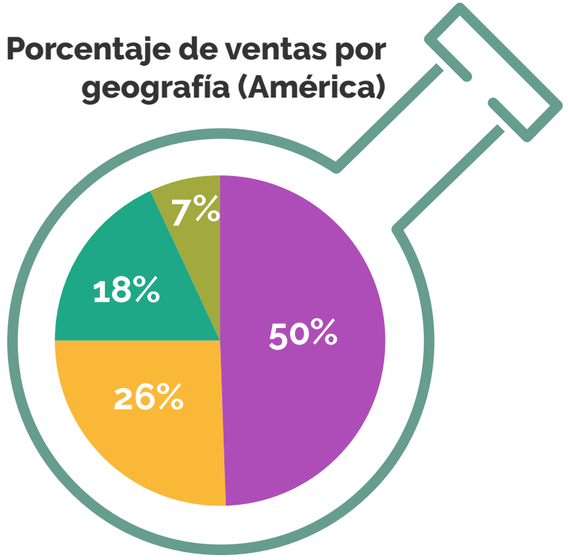
Porcentaje de ventas Región (México)



Portafolio por segmento (% de las ventas consolidadas)



Porcentaje de ventas por geografía (América)



Ubicación de los laboratorios

México **15**

Centroamérica **1**

Sudamérica **7**

Brasil **4**

Laboratorios de calidad y de desarrollo de aplicaciones

A través de nuestros laboratorios para desarrollo de mezclas, diluciones y formulaciones, apoyamos a nuestros clientes en la mejora de sus productos.

17 laboratorios de investigación y desarrollo de aplicaciones

6 laboratorios de control de calidad

4 laboratorios con doble función

Asesoría técnica y soporte post venta

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio de valor agregado de asesoría y postventa, cubriendo todas sus necesidades, además de ayuda para la aplicación más apropiada de los productos. Además, los apoyamos para el desarrollo o mejora de formulaciones.

Venta en línea y Páginas de Internet

Tenemos un equipo especializado para ofrecer la atención necesaria a nuestros clientes que optan por una compra en alguna de nuestras tres tiendas en línea. La atención se puede brindar mediante chats en vivo, chatbots y whatsApp empresarial.

Continuamos en 2022 con nuestra estrategia de comunicación y posicionamiento de nuestras tiendas en línea, utilizando diversos medios como son: redes sociales, campañas orgánicas y de pago, email marketing, marketing de contenidos y webinars.

3 tiendas en línea en México

1 tienda en línea Brasil

11 páginas web en México, Centro y Sudamérica

DISTRIBUCIÓN Y ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

A través de una red confiable de suministro y transportistas con gran experiencia, que integra cargas consolidadas de tipo general, peligrosas y especializadas, con una amplia gama de rutas, ofrecemos a nuestros clientes servicios logísticos y especializados.

Las operaciones de la empresa son realizadas a través de sus dos principales líneas:

1. Operaciones nacionales: Pochteca Papel, Pochteca Materias Primas y Conjunto LAR.

2. Operaciones extranjeras: Latam Chemicals, Pochteca Guatemala, Pochteca de El Salvador, Pochteca de Costa Rica, Pochteca Chile, Pochteca Perú, Pochteca Colombia, Pochteca Argentina, Pochteca Ecuador y Coremal en Brasil.

Buscamos la excelencia en nuestra atención al cliente a través de soluciones de manejo responsable, con lo cual contribuimos a alcanzar nuestro compromiso de abasto y calidad.

Nuestra estrategia para la cadena de suministro incluye a todas las áreas que componen Grupo Pochteca, con las cuáles establecemos objetivos comunes como son: el cumplimiento del presupuesto de ventas y la generación de EBITDA, basados en un proceso de planeación de ventas y operaciones.

Servicios Logísticos

- Almacenaje
- Renta de tanques para almacenaje de producto líquido
- Distribución a 500 ciudades de México
- Seguro para mercancías en almacén
- Importación y fletes internacionales
- Cruce de andén
- Recolección de clientes en mostrador
- Transporte tercerizado
- Manejo de inventarios y control de kárdex
- Renta de espuela y descarga de carrotanques

Productivos

- Trasvase de materiales
- Envasado
- Mezclas y moliendas especiales de polvos, químicos, inorgánicos y solventes
- Etiquetado
- Ensacado de materiales secos
- Diluciones

POCHTECA SOLUCIONES AMBIENTALES GRI 3-3, 306-4

A través de nuestra división Soluciones Ambientales (Residuos Industriales) y en busca de una economía circular en nuestras operaciones, ofrecemos a nuestros clientes, la gestión y manejo integral de sus residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos generados en sus procesos, la cual abarca desde la recolección, transportación, acopio, almacenamiento, tratamiento, co-procesamiento (reciclaje), valorización y disposición final de los materiales industriales, conforme a lo que exige la autoridad ambiental en México y las autoridades ambientales a nivel mundial.

POCHTECA BRASIL

2020

- Inicio de operaciones de Soluciones Ambientales.
- Consolidación de servicios con grandes contratos de servicios de alto volumen principalmente a las siguientes industrias: automotriz, química, farmacéutica, alimentos, metalúrgica, bebidas, envase y aeroespacial.

2021

- Obtención del Registro de Prestadoras de Servicios Especializados y Obras Especializadas (REPSE) ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, para poder ofrecer el servicio especializado dentro de las instalaciones de nuestros clientes.
- Pochteca ofrece la cadena de proveeduría completa para el manejo integral de residuos.

2022

- Crecimiento en ventas del 41% en ventas.
- Certificación ISO 9001:2015 (Centro de acopio de residuos peligroso San José)
- Auditoría a los Centros de Acopio de Residuos Peligrosos.
  en la plantas San José en la ciudad de México, Querétaro y Minatitlán.
- Crecimiento en clientes del 63% vs. 2021.
- 213 clientes atendidos.

PROCESO GENERAL DEL NEGOCIO

RECUPERACIÓN SUSTENTABLE DE SOLVENTES “RSS” GRI 301-2

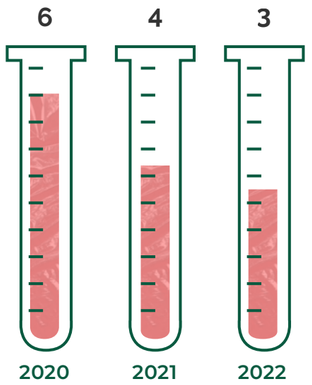
Nuestro servicio RSS, se enfoca en la recuperación de los solvente sucios que generan las empresas, para su procesamiento, limpieza y reutilización, lo que nos permite optimizar costos, al regresar los materiales a la cadena de valor, para que puedan ser utilizados en la fabricación de nuevos productos, sin demeritar su calidad. La producción mediante RSS aporta calidad ecológica al ciclo industrial, reducción del impacto ambiental, productividad, eficiencia y competitividad además de sustentabilidad y nos inserta en el concepto de Economía Circular.

El proceso de recuperación consiste en:

- **Retiro:** recolección de solvente sucio sin gastos por confinamiento, optimización de costos de inventario y almacenaje.
- **Análisis previo** a ingreso de proceso.
- **Proceso de destilación** de los solventes sucios.
- **Rectificación y ajuste:** mínima adición de solvente puro para ajuste del producto a parámetros originales; reducción en el costo del producto final sin afectar la calidad.
- **Distribución** de los solventes recuperados.

3.5 millones
litros de solvente recuperado

Solventes recuperados (millones de litros)



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CAPITAL INTELECTUAL

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

En 2021, iniciamos La Transformación Digital Pochteca la cual le ha brindado a los clientes una nueva experiencia de compra y mayor eficiencia, además de una mejora en los costos debido al nuevo modelo de negocio.

En la primera fase de la estrategia de Transformación Digital, trabajamos en cinco iniciativas en paralelo:

- Arquitectura Empresarial
- Comercio Electrónico
- Herramientas de Digitalización / Innovación
- Evolución Digital de Operaciones de Tecnologías de Información
- Alineación a Mentalidad Digital

El desarrollo de la Transformación Digital de la empresa, es un proceso que nos tomará aproximadamente tres años para su conclusión, para lo cual en 2022, realizamos una evaluación completa del ecosistema de la compañía.

De la misma manera, seguiremos reforzando las ventas y servicio al cliente con el uso de nuestra plataforma de CRM, haciéndolo un estándar para todas nuestras operaciones.

Asimismo, continuamos con nuestro programa de desarrollo de competencias digitales, a través de cátedras en temas estratégicos, entrenamientos y talleres prácticos para aplicar las nuevas competencias adquiridas.

PLANTA QUERÉTARO, MÉXICO

Ser un grupo de empresas centradas en sus clientes que aprovecha las tecnologías digitales para ofrecerles la mejor oferta de valor, los procesos más ágiles y eficientes y brindarles la mejor experiencia, evolucionando hacia la economía digital para habilitar un ecosistema de proveedores, colaboradores y clientes.

SOLUCIONES DE MANEJO RESPONSABLE RT-CH-530A.1

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Información estadística proporcionada por el área de ventas, que determina la necesidad de abastecimiento.

Requisiciones para solicitud de material a proveedores locales y extranjeros, considerando como prioritario los tiempos de entrega y cualquier eventualidad que pudiese influir en la demanda de productos.

Recepción de materiales en las sucursales abastecedoras (Centros de Distribución), para venta local o distribución a alguna de nuestras sucursales en México, Centroamérica, Sudamérica y Brasil.

Preparación o modificación del producto -en caso de ser necesario- en nuestras instalaciones antes de entregarse al cliente.

Mejora continua de nuestra red logística, con el fin de controlar costos y disminuir el impacto ambiental derivado del transporte.

Zonas de distribución: Norte, Occidente, Bajío y Sureste, contando cada una con una sucursal abastecedora capaz de distribuir cualquier material que se requiera.

Entrega final al cliente, por medio de transportes internos o a través de terceros calificados, para cumplir con nuestro compromiso de Cadena de Custodia Segura

GRI 2-6

Cadena de valor

Certificaciones

Proveedor certificado en ISO 9001:2015, SARI, NACD, FSC, ISO 22000:2018

Almacenamiento

- Almacenamiento de líquidos
- Almacenamiento de secos
- Granel
- Envasado

Desarrollo de aplicaciones · Calidad

Laboratorios de control de calidad, de desarrollo e investigación

Valor agregado

Soluciones en insumos para la competitividad

Economía circular

- Recuperación sustentable de solventes "RSS"
- Pochteca Soluciones Ambientales

Servicios

- Logística tercerizada
- Soporte post-venta

COMPRAS RESPONSABLES GRI 3-3, 308-1, 414-1

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El Manual de Proveedores Pochteca, establece las reglas para contratación de proveedores e incluye nuestro Código de Ética.

El propósito de este, es definir los requerimientos establecidos para garantizar la seguridad, calidad, cuidado del medio ambiente, inocuidad y responsabilidad social que debemos mantener a través de toda la cadena de suministro desde nuestros proveedores y hasta el cliente final.

Mediante la firma de este, los proveedores se comprometen a operar bajo el cumplimiento de nuestra cultura y valores.

Para seleccionar a nuestros proveedores y su desarrollo, utilizamos la herramienta COUPA, software diseñado para la optimización del gasto en la nube, la cual también nos ayuda a mejorar el proceso de compras y la gestión integral de adquisiciones (SRM).

Nuestra selección incluye las siguientes prioridades:

- Proceso de selección y evaluación, claro y apegado a lineamientos de ética e integridad del negocio
- Auditorías para identificar áreas de oportunidad por parte de los proveedores y apoyo para su mejora
- Auditorías externas de calidad de nuestra cadena de suministro
- Comunicación abierta y dinámica, para establecer relaciones a largo plazo
- Cumplimiento con los requisitos del ISO 9001:2015, SARI, NACD, FSC e ISO 22000:2018 de acuerdo al alcance del proceso.
- Alineación a los requerimientos establecidos en nuestra Política Integral de Gestión.

https://mexico.pochteca.net/proveedores/

81%
de nuestros proveedores de materias primas son nacionales

90%
de proveedores de insumos y servicios son nacionales

56%
de los proveedores de Pochteca Papel cuenta con certificación FSC, SFI y PEFC México

VENTAS Y DISTRIBUCIÓN GRI 3-3, 416-1, 416-2, 417-1

El 100% de nuestros productos cuenta con la documentación correspondiente para conocer los peligros y características de las sustancias químicas que poseen por naturaleza.

Uno de estos documentos son las hojas de seguridad, las cuales se reciben del proveedor o fabricante y se transcriben fielmente en formato Pochteca. Estas deberán estar diseñadas y normadas bajo la NOM-018-STPS-2015- Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo y correctamente respaldadas.

Estas hojas son utilizadas en diferentes áreas de la empresa para su manejo, almacenamiento, traslado seguro y obtener través de ellas la siguiente información:

- Clasificación y peligros
- Indicaciones en caso de emergencia.
- Estabilidad y compatibilidades
- Propiedades físico-químicas
- Información toxicológica
- Información ecotoxicológica
- Información relativa al transporte
- Información reglamentaria

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

RIESGOS FÍSICOS

GHS01:
Sustancias explosivas (EX)

GHS04:
Gas bajo presión (GZ)

GHS02:
Sustancias inflamables (IN)

GHS05:
Sustancias corrosivas (CR)

GHS03:
Sustancias comburentes (CB)

RIESGOS AL MEDIO AMBIENTE

GHS06:
Toxicidad aguda
categoría 1, 2, 3 (TO)

GHS08:
Cancerígeno, mutágeno (MU)

GHS07:
Toxicidad aguda categoría 4
(peligro al inhalar) (DA)

GHS09:
Dañino para el medio
ambiente acuático (EN).

Todas nuestras operaciones de ventas se encuentran apegadas a la norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo), y a las normas en cada país en el que operamos, lo cual nos obliga a que todos nuestros productos contengan la identificación del riesgo a la salud y al medio ambiente, así como las medidas de protección, en las etiquetas y fichas de datos de seguridad (FDS) de una manera lógica y comprensiva.

Asimismo, la eliminación de los productos químicos, cuando sea necesario, es realizada por una empresa habilitada para tal fin, de acuerdo con la legislación vigente, para que no se produzcan impactos ambientales y sociales.

Los términos y condiciones de venta son públicas y pueden consultarse en:

https://mexico.pochteca.net/empresa/procedimientos-de-ventas/

MARKETING Y ETIQUETADO GRI 417-1- 417-2-417-3

Respetamos todas las normas aplicables para etiquetado de nuestros productos, en todos los países en los que tenemos operaciones. En el caso específico de México:

- Las etiquetas de identificación en las que se mencionan los pictogramas GHS, están apegadas a la NOM-018-STPS-2015
- En el caso de transportación de envases y embalaje se colocan las etiquetas de acuerdo a la NOM-003-SCT/2008
- Para consumidor final nos apegamos a la NOM-050-SCFI-2004- información comercial que deben contener los productos de fabricación nacional y de procedencia extranjera que se destinen a los consumidores en el territorio nacional y establecer las características de dicha información y la NOM-051-SCFI/SSA1-2010- Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados- Información comercial y sanitaria.
- Por su parte en Brasil, todos los productos vendidos por la empresa están debidamente etiquetados de acuerdo con la norma ABNT NBR 14725-3, en cumplimiento de las normas químicas de ese país.

Todos nuestros mensajes de mercadotecnia y publicidad, son responsables, legales, honestos, verdaderos e íntegros y estan de acuerdo con los principios de competencia justa y buena práctica de negocios.

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

PLANTA SAN JUAN, MÉXICO

RESPONSABILIDAD CON EL CLIENTE GRI 3-3, 418-1

Privacidad del cliente

Nuestro Comité de Privacidad es el encargado de garantizar el cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México (LFTDPPP); asegurar la confidencialidad de la información de todos nuestros clientes; dar seguimiento a alguna queja o incumplimiento; realizar las investigaciones y coordinar la implementación de las acciones necesarias para corregir las causas de esta.

https://mexico.pochteca.net/aviso-de-privacidad/aviso-de-privacidad-para-clientes/

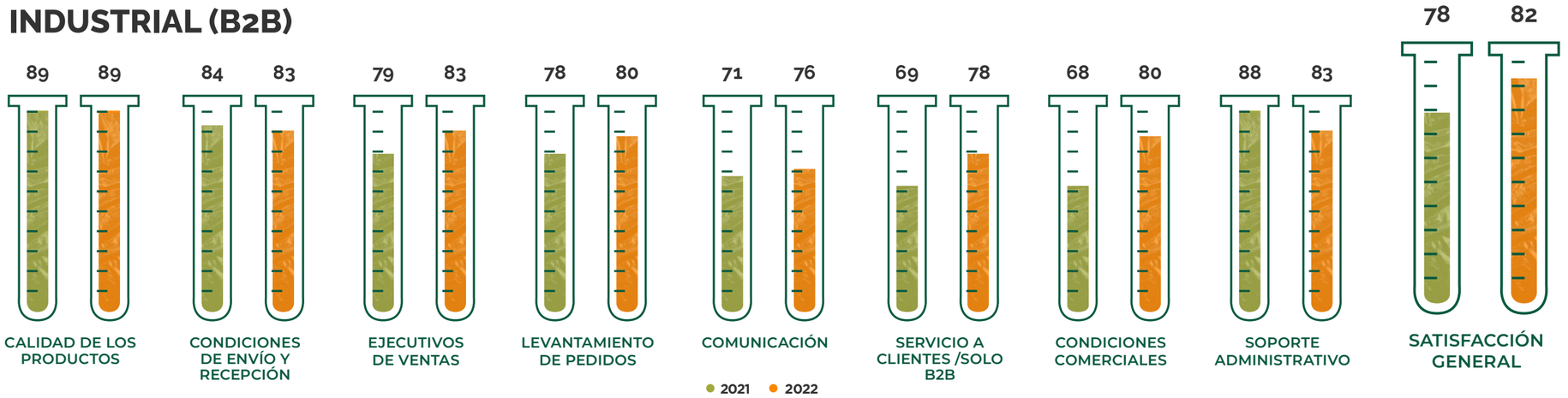
Satisfacción del cliente

Conocer la satisfacción de nuestros clientes, es indispensable para el éxito continuo de la empresa. En 2022 se llevaron a cabo encuestas de satisfacción para 3 de nuestros negocios: Conjunto LAR (industrial y televentas), Pochteca Materias Primas y Pochteca Papel. También se están llevando a cabo rastreos periódicos de la satisfacción de las entregas en las tres sociedades y se mide la experiencia de compra en las tiendas en línea.

Tuvimos los siguientes resultados:

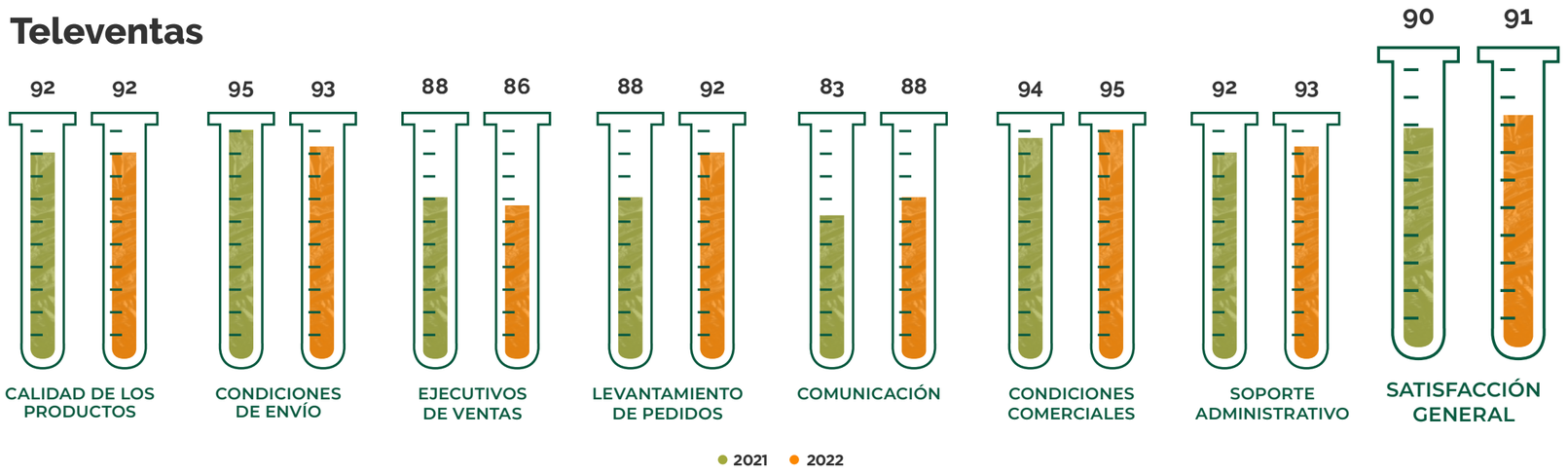
Conjunto LAR

INDUSTRIAL (B2B)



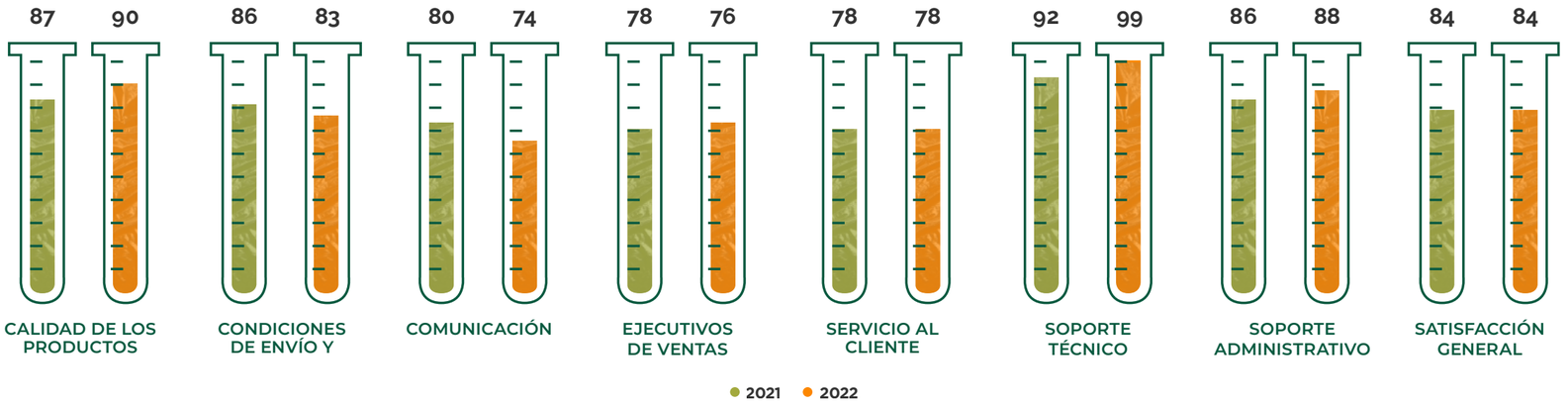
Mejora de 4 puntos porcentuales en la satisfacción general de los clientes industriales vs. 2021 obteniendo 82%/100%

Televentas



Mejora de 1 pp en la satisfacción general de clientes de televentas vs. 2021 obteniendo 91%/100%

Pochteca Papel



Pochteca Papel mantuvo la misma calificación general de satisfacción que en 2021 con una mejoría en la calidad de los productos (3pp), el soporte técnico (7pp) y el soporte administrativo(2pp).

Pochteca Materias Primas

En Materias Primas, la calificación global baja 1pp obteniendo 89%/100% de satisfacción general.

- *Incrementó 1pp en la calidad de los productos, siendo el atributo de mayor importancia*
- *Incrementó 2pp en las condiciones de envío y recepción, resultado de las mejoras implementadas en este rubro.*

PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE

POCHTECA BRASIL COREMAL

GRI 3-3, 301-1

CAPITAL NATURAL

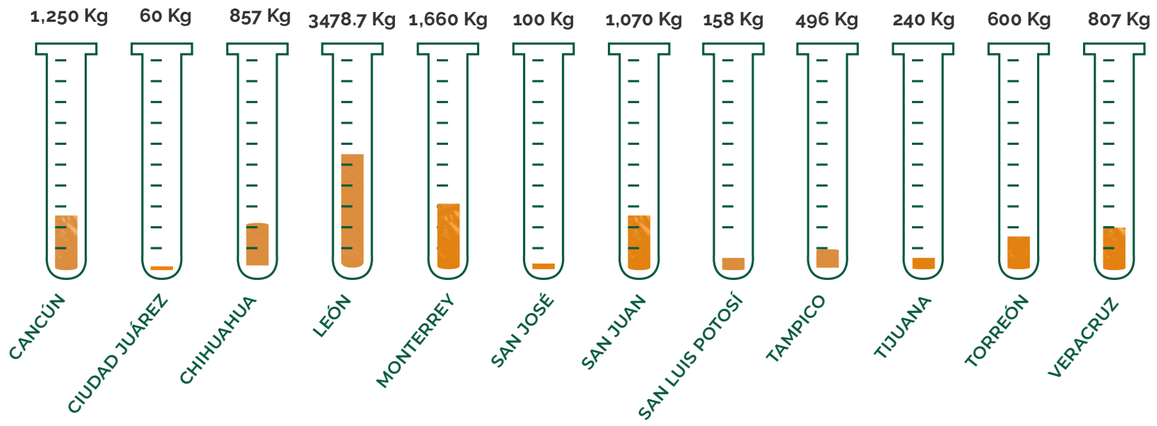
Nuestro compromiso con el medio ambiente, significa, cumplir con las regulaciones en materia ambiental en los países en los que tenemos presencia, las cuáles se encuentran alineadas con nuestro Sistema de Gestión, además del uso eficiente de los recursos naturales.

A través de diversas auditorías internas y externas y de inspecciones de dependencias locales y federales, hemos identificado los riesgos ambientales que nuestros procesos pueden ocasionar estableciendo los controles necesarios para minimizarlos o eliminarlos.

Asimismo, brindamos cumplimiento a los requisitos ambientales aplicables, para las operaciones en uso de suelo permitido, descarga de aguas residuales y manejo de residuos peligrosos.

Uno de nuestros mayores riesgos es el derivado de las fugas y derrames, para lo cual mantenemos un monitoreo constante de las operaciones y un registro mensual de los eventos, para que sean revisados en las juntas directivas, y definir las acciones que nos permitan disminuirlos y prevenirlos.

Derrames en operación México



Satisfacción del cliente

Nuestros procedimientos involucran los conceptos de responsabilidad integral como base de todas las operaciones, para lo cual brindamos capacitación y creamos concientización a los colaboradores y personal de seguridad, con el objetivo de ser un distribuidor responsable. Estas prácticas las compartimos con clientes, proveedores y comunidades que así lo requieran.

ENERGÍA GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-4, RT-CH-130A.1

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En 2022 dimos continuidad a nuestro proyecto de paneles solares, el cual se mantiene en línea con nuestra estrategia de buscar alternativas para el uso eficiente de energía y su reducción, y la utilización de energías limpias en nuestras operaciones.

Resultados 2022

Planta San Juan

474 módulos | **239** Potencia KWp | **98%** de consumo de energía

Inicio de funcionamiento: 25 de junio de 2022

Planta San José

180 módulos | **90** Potencia KWp | **94%** de consumo de energía

Inicio de funcionamiento: 27 de noviembre de 2022

Planta Monterrey

203 paneles | **102** Potencia KWp | **77%** de consumo de energía

Inicio de funcionamiento: 22 de agosto de 2022

Planta León

423 módulos | **213** Potencia KWp | **25%** de consumo de energía

Inicio de funcionamiento: 17 de marzo de 2022

Planta Minatitlán

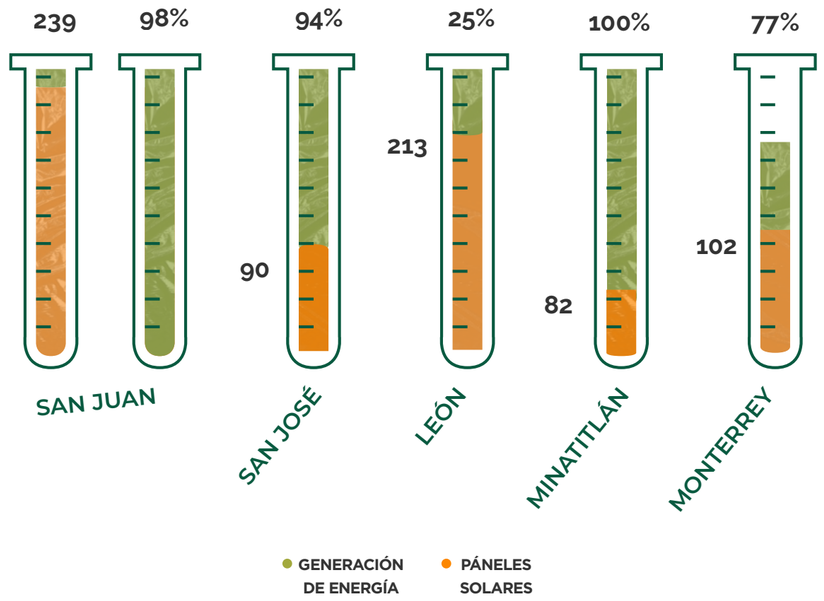
164 páneles | **82** Potencia KWp | **100%** de consumo de energía

Inicio de funcionamiento: 15 de marzo de 2022

GRI 302-5

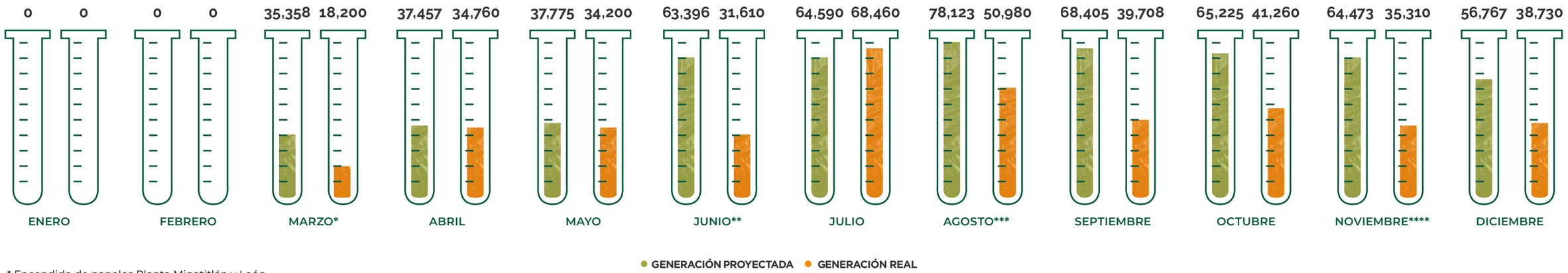
Eficiencia respecto a la potencia eléctrica

	San Juan	San José	León	Minatitlán	Monterrey
GENERACIÓN DE ENERGÍA	98%	94%	25%	100%	77%
POTENCIA, KWP	239	90	213	82	102



PLANTA MONTERREY, MÉXICO

Generación Proyectada vs real (KWh)



* Encendido de paneles Planta Minatitlán y León
** Encendido de paneles San Juan
*** Encendido de paneles Planta Monterrey
**** Encendido de Planta San Jose

Factor de emisión del sistema eléctrico nacional

0.423 TCO_2e / MWh

Generación real SFV 2022:

393MWh

Generación de

393 MWh de energía eléctrica

= disminución de

166 tCO_2e

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

Consumo energético dentro de la organización

México

3,809,754 KWh

consumo total de energía

Consumo de energía de fuentes renovables

Paneles Solares **393 MWh**

Consumo de energía de fuentes no renovables

Electricidad **3,810 MWh**

El Salvador

Consumo de electricidad

21,847 KWh

Guatemala

Consumo de electricidad

62,133 KWh

Costa Rica

251,000 KWh

Consumo total de energía de fuentes no renovables

Energía **2,513 MWh**

Consumo total de combustibles de fuentes Móviles	
FUENTE	**LITROS**
GASOLINA (NO RENOVABLE)	13,714
DIÉSEL (NO RENOVABLE)	14,400
TOTAL	28,114

Chile

Consumo de electricidad **1,482 GJ***

Consumo de calefacción **461 GJ***

Consumo total de energía de fuentes no renovables

Energía **1,943 GJ***

* Consumo de electricidad y calefacción de plantas de Quilicura y Antofagasta

Consumo total de combustibles de fuentes Móviles		
FUENTE	**LITROS**	**GJ**
GAS LP (NO RENOVABLE)	12,405	458
DIÉSEL (NO RENOVABLE)	77	3
TOTAL		**461**

Consumo total de energía de fuentes no renovables		
ELECTRICIDAD	412 MWh	1,482 GJ

Colombia

Consumo de electricidad **23,600KWh**

Consumo total de combustibles de fuentes FIJAS	
FUENTE	**LITROS**
GAS LP (NO RENOVABLE)	831
GASOLINA (NO RENOVABLE)	5,168
TOTAL	**5,999**

Consumo energético dentro de la organización	
FUENTE MÓVILES	**LITROS**
GASOLINA (NO RENOVABLE)	5,168
TOTAL	**5,168**

Consumo total de energía de fuentes no renovables	
ELECTRICIDAD	23,600 MWh

POCHTECA CHILE

Perú
Consumo de electricidad **22,757 KWh**

Argentina
Consumo de electricidad **2,781 KWh**

Coremal
Consumo de electricidad **393,298 KWh**

Consumo energético fuera de la organización

	México	Guatemala	El Salvador	Costa Rica	Chile	Colombia	Perú
VALES DE GASOLINA	No se mide	171,912 Km	65,312 Km	N/A	N/A	122,492 Km	171,346 Km
	368,821 L	21,692 L	4,945 L	N/A	N/A	No se mide	4,765 L
VIAJES NACIONALES	No se mide	32,914 km	No se mide	No se mide	304,070 Km	44,510 Km	No se mide
VIAJES INTERNACIONALES	No se mide	32,914 Km	21,788 Km	48,870 Km	539,412 Km	68,839 Km	No se mide
VIAJES EN CAMIÓN	No se mide	2,842 Km	No se mide	No se mide	7,530 Km	No se mide	No se mide
GAS LP	N/A	N/A	N/A	N/A	19,529 Km	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A	N/A	2,171 L	N/A	N/A

POCHTECA EL SALVADOR

EMISIONES GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7, RT-CH-110A.1

Para llevar a cabo la medición de nuestra huella de carbono, utilizamos la Calculadora de Emisiones, obtenidas del sitio para el Registro Nacional de Emisiones (RENE), la cual contempla: viajes aéreos, consumo de gasolina, diésel, energía eléctrica, agua, noches de hospedaje y residuos.

Emisiones directas

	México	Chile	Colombia
EMISIONES ALCANCE 1	1,841 tCO_2e	133,798 tCO_2e	969 tCO_2e
EMISIONES ALCANCE 2		173 tCO_2e	

Óxidos de nitrógeno

Chile	Toneladas		
	2021	2022	Variación 2022 vs 2021
NOX	45	40	-11%
SOX	3	3	0%

AGUA

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-5, RT-CH-140A.1, RT-CH-140A.3

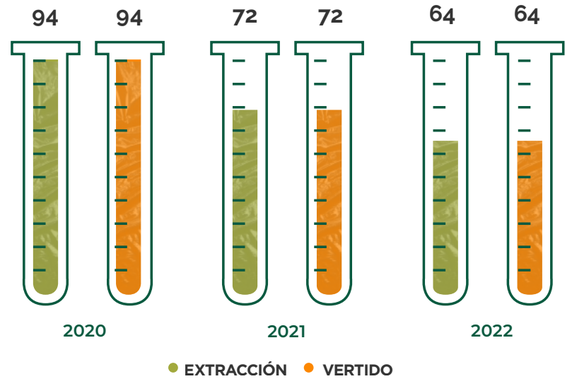
En México, el abasto de agua se realiza a través de diferentes medios como son: concesiones otorgadas por el gobierno, a través de red municipal y mediante el abasto de unidades denominadas carrotanques (pipas). El uso principal que damos a el agua consumida es en usos sanitarios. Por su parte el Centro de Distribución y Almacenaje de Cancún, cuenta con un pozo, para consumo prioritario en sanitarios.

Las aguas son sanitarias por lo que se descarga directamente al drenaje municipal.

Con base al título de concesión emitido por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), nos mantuvimos dentro del consumo permitido para 2021.

En todos nuestros centros de centros de trabajo, concientizamos a los colaboradores acerca del ahorro de agua, a través del programa permanente “Ahorra”.

Extracción de agua (México)



PLANTA LEÓN, MÉXICO

Consumo de agua

1,220 ML

En el caso de El Salvador, para el suministro del agua se cuenta con una bomba cisterna y un tanque de almacenamiento con capacidad de 600 galones, el cual al estar lleno detiene la bomba para evitar el desperdicio del agua. Para el lavado de los vehículos de la sucursal, se utilizan los servicios de lavado de vehículos externos.

El agua no es utilizada en los procesos operativos de la sucursal, y su uso se reduce a las actividades de limpieza e higiene personal y proviene de la red de suministro de la Administración Nacional de Alcantarillados (ANDA) y las aguas se descargan directamente al sistema de tuberías de la ciudad.

Consumo de agua 0.40 ML

Por su parte, en Chile el agua se extrae de la red potable municipal, se consume principalmente en los productos fabricados en nuestras plantas productivas y en menor medida para el personal en la preparación de alimentos, sanitarios y riego de jardines. Los vertidos de agua, son principalmente por el agua de rechazo que ocasionan las plantas de osmosis inversa y las aguas de las descargas sanitarias.

Asimismo, existe una normativa asociada a la descarga de efluentes líquidos en los alcantarillados, en donde dicho reglamento DS609 indica diferentes parámetros que se deben cumplir para realizarla. Para garantizar que esta se realice bajo los estándares indicados, la Empresa Sanitaria realiza fiscalizaciones permanentes y constantes a nuestros efluentes y vertidos.

PLANTA LEÓN, MÉXICO

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

El agua utilizada en Colombia para las operaciones, se utiliza con base en el Plan Ambiental COL-P-AMB-002, CO- MA-SIG-AMB - 001-MATRIZ DE ASPECTOS E IMPACTOS , registro de consumos de agua, registros de vertido de alcantarillado.

En Coremal Brasil, el agua se capta de un pozo artesiano y se desecha en la red pública (alcantarillado). El agua de lavado del área contaminada se trata como residuo de clase 1 y se elimina por incineración en un sitio de PE dedicado: antes de eliminar el agua efluente, se realiza un análisis de PH y tratamiento, si es necesario.

Consumo de agua **12,294L**

Extracción de agua (Brasil)

MATERIALES GRI 301-1, 301-2, 301-3

Llevamos a cabo el reciclaje de envases, tarimas, cartón y madera, siendo esta una prioridad para la recuperación de los materiales que utilizamos.

Materiales utilizados

Materiales no renovables

México

3,884 ton

3,430 ton recicladas

(contenedores, cubetas, porrón, tambor, plástico)

Chile

606 ton

301 ton recicladas

(bidón, balde de plástico, latas de acero, envases, pallets, tambor, IBC, tambor plástico)

Guatemala

112 ton

(Stretch film, tambor plástico, tambor de metal)

Colombia

0.29 ton (plástico)

Materiales renovables

México
88 ton
(contenedores, cubetas, porrón, tambor, plástico)

Chile
292 ton
(pallets de madera y 8.85 ton de cartón reciclado)

Guatemala
13 ton
(tarimas, tote y papel)

Costa Rica
6 ton
(tarimas, y papel)

Colombia
0.43 ton
(madera y cartón)

Porcentaje de materiales de envasado recuperados

87%	3%	17%	54%
México	Guatemala	Chile	Argentina

POCHTECA COSTA RICA

RESIDUOS

GRI 3-3, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, RT-CH-150A.1

México

Todos los residuos de nuestras operaciones se disponen de manera responsable de acuerdo con Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005 y en su mayoría son generados por procesos de mantenimiento, roturas de envases o empaques, reemplazo de maquinaria y equipo, producto no conforme o emergencias.

A través de nuestro servicio de Gestión Integral de Residuos, ofrecemos a nuestros clientes la oferta de servicio para un correcto manejo de residuos, buscando optimizar el destino de éstos, ofreciendo y fomentando la economía circular.

5,239
toneladas de residuos evitadas a confinamiento

7,794
toneladas de residuos a confinamiento = 60%

4,530
toneladas a reciclaje = 34%

1,264
ton cartón

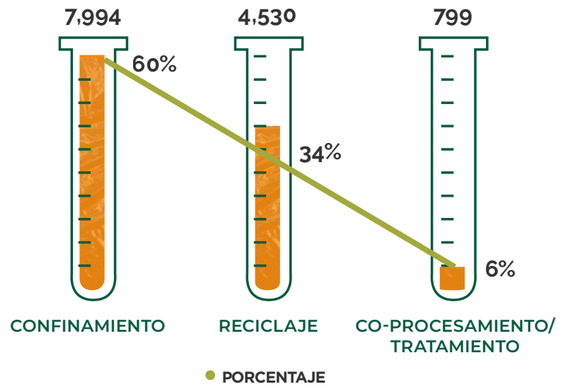
799
a co-procesamiento / tratamiento = 6%

295
ton aluminio

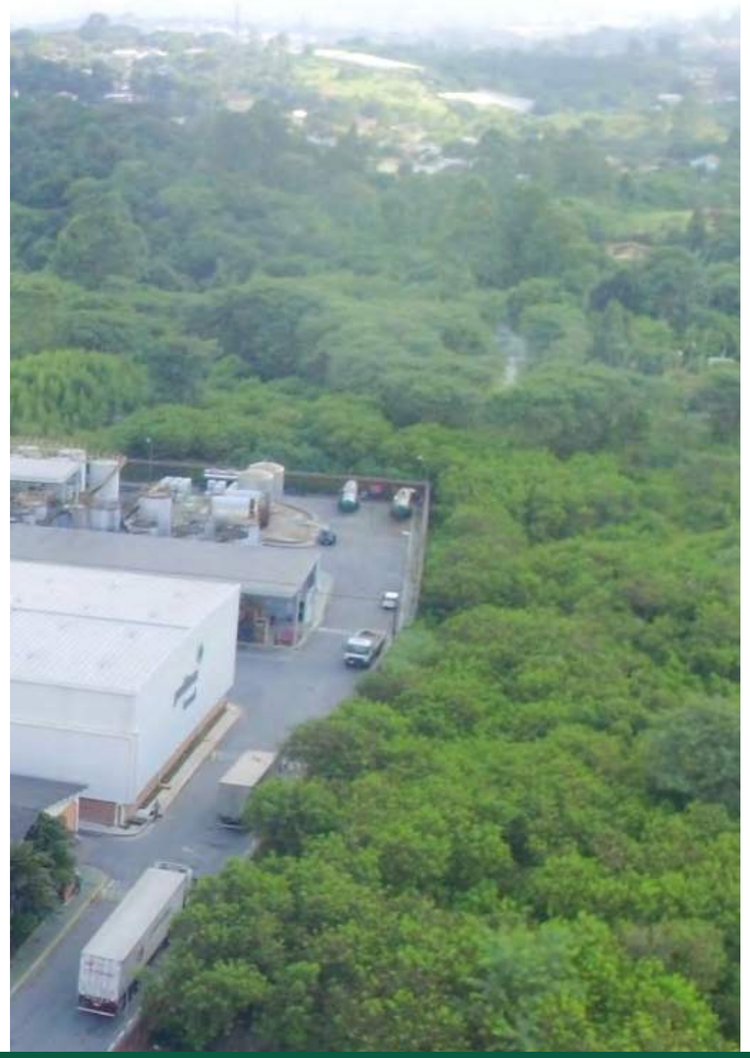
585
ton acero

348
ton plásticos de alta y baja densidad

Toneladas por método de disposición



Por su parte, la mayoría de los residuos de Pochteca Chile, en este caso envases, y embalaje, son enviados a empresas autorizadas de reacondicionamiento, con base en el decreto DS148, que regula el manejo de residuos peligrosos y en el caso de los no peligrosos, se ha identificado cuáles de estos son reciclables, como el cartón que se recicla al 100%. En el resto de los países, los residuos peligros son retirados por terceros que se encargan de su correcta disposición.



POCHTECA BRASIL COREMAL

Biodiversidad

GRI 3-3, 304-1, 304-2, 304-3

Todos nuestros centros de operación se encuentran localizados en parques industriales o zonas con uso de suelo acorde a nuestras operaciones, con lo que nos aseguramos de no causar un impacto ambiental.

Continuamos llevando a cabo controles ambientales como son:

- Estudios de riesgo ambiental (ERA) siempre que incorporamos productos nuevos y de impacto ambiental para proyectos nuevos y/o cambio de ubicación de almacenes y plantas.
- Capacitación periódica a nuestras brigadas para dar atención a las emergencias.
- Identificación de riesgos de fugas, derrames o desperdicio de recursos en las revisiones de recorridos de Medio Ambiente, Seguridad e Higiene (MASH).
- Póliza de responsabilidad civil.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL GRI 308-2, RT-CH-530a.1, RT-CH-410b.1

En todos los países en los que estamos presentes, cumplimos con la normativa y la leyes locales en materia ambiental, evitando tener impactos significativos tanto para las emisiones atmosféricas, la generación de residuos sólidos, el cuidado del agua y los efluentes líquidos generados.

En México, contamos con una coordinación normativa cuyo proceso de gestión es el siguiente:

- Identificación de los cambios en la legislación a través de la consulta de fuentes oficiales, participación en asociaciones, comités y grupos relacionados.
- Identificación de la normatividad aplicable para cada nuevo producto que ingrese a nuestro portafolio.
- Coordinación con los involucrados para la generación de documentación, controles, reportes y registros dentro del Sistema Integral de Gestión para dar cumplimiento a los requisitos normativos.
- Monitoreo del desempeño, a través de reportes de cumplimiento normativo por sitio.
- Reporteo de indicadores de cumplimiento, inspecciones y multas.
- Reporteo de cualquier evento relevante relacionado al cumplimiento o incumplimiento de la normatividad en general.

Los datos ambientales aplicables a la operación son reportados de manera anual a las autoridades competentes mediante la Cédula de Operación Anual (COA).

Asimismo, llevamos a cabo Estudios de Riesgo Ambiental (ERA) y un Programa de Prevención de Accidentes(PPA) dentro de todas nuestras instalaciones, en cumplimiento a los lineamientos establecidos por la SEMARNAT, además de atender los requerimientos establecidos por las autoridades estatales y municipales en caso de ser requeridos.

POCHTECA CHILE

COMPROMETIDOS CON LAS COMUNIDADES

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

GRI 3-3, 203-2, 413-1, RT-CH-210a.1

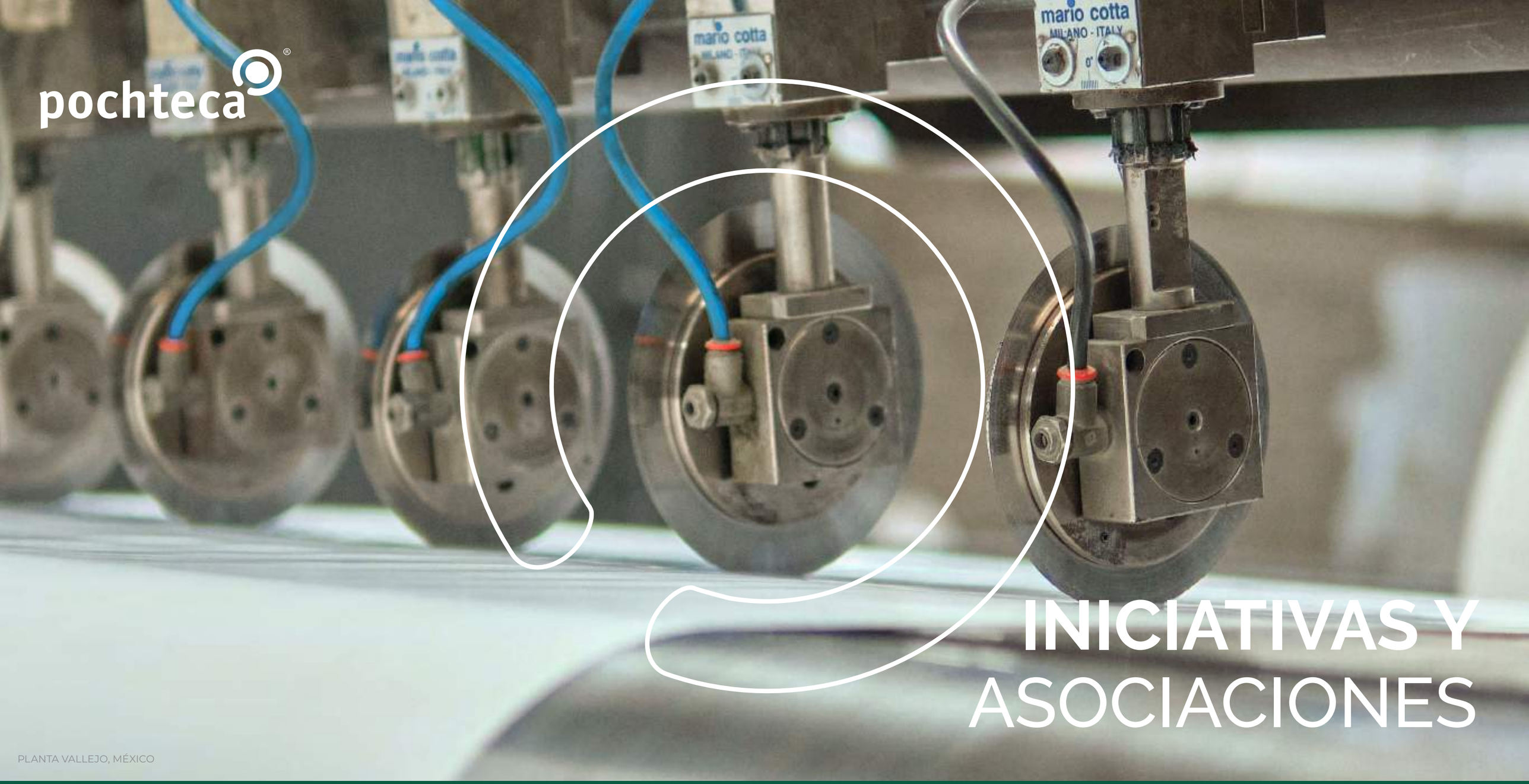
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Comprometidos con las comunidades

La Responsabilidad Social en Pochteca esta presente en todas las actividades que año con año llevamos a cabo en apoyo a las comunidades en las que estamos presentes. Realizamos diversas acciones voluntarias de ayuda, a grupos vulnerables, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil que buscan apoyar a la sociedad en general.

Actividades 2022

- Entrega de 15.4 kg de tapitas en apoyo a la Fundación María José de Bogotá, Colombia, la cual apoya a niños con cáncer en el país.
- Donativo a la Casa de Beneficencia de Torreón A.C. de material para limpieza y sanitización para la áreas de convivencia de niños y niñas, pertenecientes a la fundación.
- Donativo a la Escuela Hogar del Perpetuo Socorro, de la Ciudad de México, la cual brinda asistencia integral a niñas sin hogar. Además organizamos un evento en su beneficio donde les dieron regalos, piñatas etc.
- Donación por parte nuestros colaboradores de almuerzos, beneficiando a 110 personas, del Hospital de la Mujer en Culiacán, el cual atiende a mujeres embarazadas que no cuentan con recursos.



INICIATIVAS Y ASOCIACIONES

PLANTA VALLEJO, MÉXICO

GRI 2-28

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

CAPITAL SOCIAL Y RELACIONAL

En la búsqueda de la mejora continua, y del trabajo en equipo para lograr cambios significativos, en Pochteca, formamos parte activa de distintas asociaciones e iniciativas. De igual manera nos regimos bajo los estándares y regulaciones que estas estipulan.

	Asociaciones
SUDAMÉRICA	Asociación Argentina de Químicos Cosméticos - AAQC (RAQCA)
	Sociedad Chilena de Químicos Cosméticos
	Cámara de Comercio de Santiago
	Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile ASIQUIM A.G.
	Asociación Colombiana de Ciencia y Tecnología Cosmética - ACCYTEC
	Asociación Peruana de Química Cosmética - APQC
	Cámara de Comercio de Lima
	Cámara de la Industria Cosmética de Chile A.G.
	Cámara de Comercio de Quito

	Asociaciones
BRASIL	ASSOCIQUIM (Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos) Participamos en el Comité de Recursos Humanos
MÉXICO	ANIQ Comité de comunicación. Comité de Seguridad e Higiene
	NACD
	OMNICHEM
	AIPPM/NPTA Association of Independent Printing Paper Merchants
	APLA
	AMECE
COSTA RICA	Cámara de Industria y Comercio de Costa Rica
GUATEMALA	AGREQUIMA Asociación del Gremio Químico Agrícola.

ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN Y RESULTADOS

GRI 102-7, 201-1

PLANTA SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO

GRUPO POCHTECA, S.A.B. de C.V. INFORME DEL DIRECTOR GENERAL PARA EL EJERCICIO 2022

Las ventas ($10,444 mdp) incrementaron en +17% comparado con el año 2021. El crecimiento se explica por una mayor penetración de los mercados en que tenemos presencia gracias a los esfuerzos comerciales que realizamos, lo que nos permitió dar mayor impulso a los clientes y productos que nos brindan un mejor margen. En México y Centroamérica, las ventas crecieron 12% anual gracias a nuestra estrategia comercial. . Pochteca Sudamérica incrementó sus ventas en un 13.7% respecto a 2021, que se explica por una mayor diversificación en el portafolio de productos y de clientes, así como por el inicio de operaciones de Pochteca Ecuador. Para Brasil, las ventas aumentaron 30.4% gracias a un incremento en el portafolio de productos, una diversificación de clientes y a mayor participación en segmentos como químicos industriales.

La utilidad bruta ($2,077 mdp) incrementó en +4.0% comparado con el año 2021. Como estrategia para garantizar el abasto a sus clientes la Empresa decidió incrementar su nivel de inventarios al arranque del año ante la incertidumbre en las cadenas de suministro, principalmente de Asia. Durante los tres primeros trimestres del año, los precios de las materias primas se mantuvieron en niveles altos, situación que se revirtió durante el cuarto trimestre, cuando los precios tendieron a bajar, lo que incidió en el costo de ventas puesto que se adquirieron inventarios a precios más altos de lo que se pudieron vender hacia finales del periodo.

POCHTECA CHILE

La utilidad de operación alcanzó los $533 mdp (+5%), En 2022, los gastos de operación se incrementaron 3% anual, un ritmo muy inferior al del crecimiento de la venta.

El EBITDA ($747 mdp) incremento en +8.5% respecto al año 2021. Esto deriva de lo explicado anteriormente.

Nos mantenemos enfocados en fortalecer nuestros márgenes de utilidad. Confiamos en poder desarrollar nuevos negocios – soluciones a la medida -, más aún hoy, que contamos con una oferta regional sólida con operaciones en 11 países del continente americano. En este sentido, trabajamos en:

- Estratificar clientes como parte de la estrategia comercial para incrementar el margen bruto y proteger el capital de trabajo.
- Incrementar la diversificación hacia mezclas, productos y servicios de mayor valor agregado y más alta rentabilidad. Esto permitió absorber parcialmente la caída de precios de los materiales en los meses recientes
- Mantener una disciplina en cuanto al otorgamiento de créditos y optimizar la labor de cobranza.
- Un mejor control en los gastos de operación.

La utilidad bruta se incrementó ($79 mdp) en +4% comparado con el 2021 principalmente por la diversificación de clientes, productos y mercados, así como los nuevos negocios de valor agregado, que han hecho posible un portafolio más defensivo, logrando estrechar la relación con clientes vigentes e incursionar con nuevos clientes.

El margen bruto decreció en 250 pb a 20% en el 2022: El decrecimiento es primordialmente imputable a la pérdida de valor de inventarios adquiridos durante los meses en que lo precios todavía iban al alza, parte de los cuales fueron vendidos en los meses finales del año, en un entorno de caída de precios. De igual forma, el robustecimiento del peso y otras monedas contra el dólar erosionó el valor de los inventarios adquiridos a tipos de cambio más altos a los imperantes en el momento de su venta.

POCHTECA CHILE

La utilidad de operación se incrementó +5.4% ascendiendo a $533 mdp en 2022, esto debido principalmente al incremento en ventas que reportamos durante el año, así por las situaciones descritas previamente.

Los gastos de operación (excluyendo depreciación) incrementaron 2.8% respecto al 2021. Estos gastos representaron el 13% de la venta en 2022, mientras que el año anterior representaron el 15%. Este comportamiento refleja la disciplina aplicada en el control de gastos que llevamos a cabo durante el año y que reflejó una mejora en nuestra utilidad de operación.

El EBITDA creció +8.5% alcanzando $747 mdp en 2022. Crecimiento que se explica por los factores descritos previamente y confirma la correcta estrategia que implementamos, así como la exitosa incorporación de Pochteca Sudamérica, que continuó aportando tanto en ventas como en márgenes, confirmando un buen desempeño en 2022, que es el segundo año completo en que pertenece al Grupo.

Los gastos por intereses decrecieron -1.6% (-3 mdp). Esto se explica ya que en 2022 se vio favorecido por la ganancia de la valuación del CAP por $60 mdp, así como la ganancia en intereses del instrumento financiero derivado por $16 mdp; y se vio afectado por el efecto inflacionario en Argentina por $19 mdp.

En 2022 se reportó una utilidad neta de $233 mdp, que supera en +22% la utilidad de 2021. El incremento en la utilidad neta fue producto del aumento en ventas, así como a una menor carga fiscal porque no se tuvieron los efectos de la operación no recurrente de Coremal de 2021. Es importante destacar el incremento en la utilidad neta, considerando las adversidades que encaramos en todas las regiones donde tenemos presencia. A pesar de los desafíos políticos y las adversidades económicas logramos un sólido resultado, mostrándonos como una empresa resiliente y con grandes fortalezas.

PLANTA SAN JOSÉ TLALNEPANTLA, MÉXICO

En 2022, la deuda neta ascendió a $1,462 mdp, que supera en 421 mdp (o 40%) la deuda neta de 2021. Cabe recordar que recurrimos al financiamiento en otras jurisdicciones para garantizar la correcta operación de Pochteca Materias Primas, S.A. de C.V. (PMP), debido al proceso seguido con la UIF. Este proceso ha impedido a PMP acceder a instrumentos financieros y ha dificultado la obtención de créditos de proveedores, al impedir a las aseguradoras de crédito asegurar a PMP, lo cual resultó en la pérdida de una considerable cantidad de financiamiento de proveedores que existía antes del evento de la UIF. El énfasis de la empresa será privilegiar la caja, los vencimientos en plazos más largos y la liquidez hacia adelante.

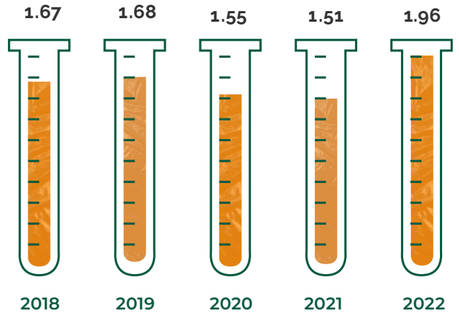
- La relación Deuda Neta / EBITDA pasó de 1.51 veces en 2021 a 2 veces en 2022. Nivel que se mantiene por debajo de nuestra política interna de no más de 2x.
- La cobertura de intereses (EBITDA/ intereses) en 2022 fue de 3.35 veces, que es menor al 4 veces reportada en 2021. Ante la eventualidad antes mencionada de la UIF, diversas empresas de Grupo Pochteca se vieron en la necesidad de contratar deuda para hacer frente a la continuidad de la operación, nóminas e impuestos.

Generación de flujo de efectivo y conversión de EBITDA a Caja. Al cierre del 2022 se generó un flujo de efectivo después de impuestos, CAPEX y antes de intereses, deuda y erogaciones en fondo de recompra de acciones de -$24 mdp: una conversión de - 0.03 de EBITDA a flujo. El inventario aumentó en $320mdp esto derivado de la estrategia mencionada anteriormente, proveedores disminuyó en $101 mdp y las cuentas por cobrar disminuyeron en $64 mdp. La Caja al cierre fue de $219 mdp.

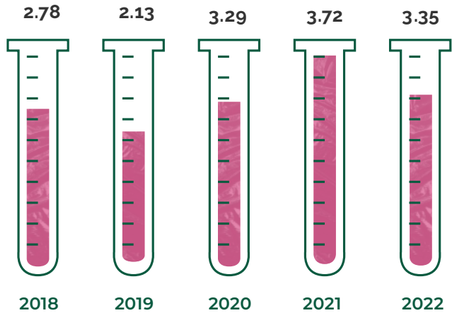
	2021	2022
DEUDA BRUTA (MDP)	1,681	1,539
DEUDA NETA (MDP)	1,462	1,041
DEUDA NETA / EBITDA 12M	1.96x	1.51x
COBERTURA DE INTERESES	3.35x	3.72x
ACCIONES EN CIRCULACIÓN	130,522,049	130,522,049

POCHTECA GUATEMALA

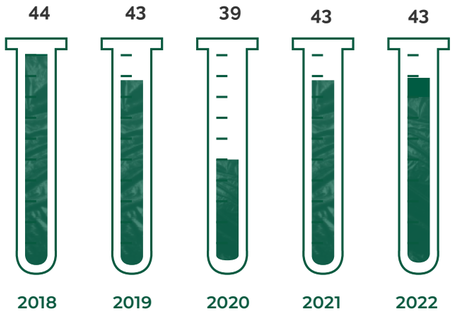
Deuda Neta/Ebitda



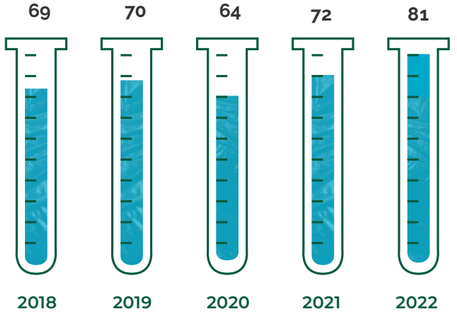
Ebitda/Intereses



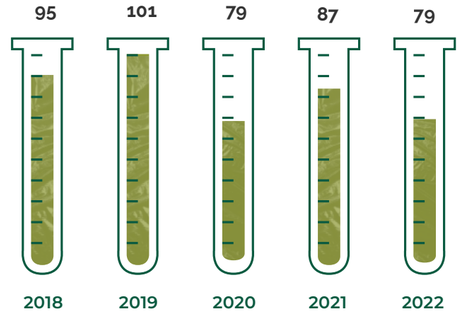
Días clientes



Días inventarios



Días proveedores



ACERCA DE ESTE INFORME GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

En esta ocasión, presentamos el noveno informe de sustentabilidad y el octavo en su modalidad de informe integrado para Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias, el cual se encuentra estructurado de acuerdo con sus capitales: Financiero, Industrial, Intelectual, Humano, Social y Relacional y Natural. A través de este, buscamos divulgar la manera en la que estamos creando valor a largo plazo, los asuntos que son materiales para la Compañía, los cuales han sido nuestros métodos de medición.

El informe incluye la información en materia económica, social, ambiental y de gobierno corporativo de México, E.U.A., Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina y Brasil, para el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de diciembre de 2022 y se indica cuando la información es consolidada o se refiere a algún país en específico. No contiene una verificación externa.

Este reporte se elabora de manera anual y de conformidad con los Estándares GRI Universales 2021, establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), cumpliendo con los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. Los aspectos materiales fueron obtenidos a través del estudio de materialidad realizado en 2021 y reportamos también la información en cumplimiento con los estándares SASB más relevantes en nuestro desempeño financiero en materia de medio ambiente, social y de gobierno corporativo (ESG), los cuáles se encuentran identificados en cada sección.

Asimismo, le damos continuidad a nuestra contribución a Objetivos de Desarrollo Sostenible y será nuestro compromiso trabajar en establecer objetivos y metas en un futuro.

PLANTA MONTERREY, MÉXICO

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, e Informe de los auditores independientes del 12 de abril de 2023

Informe de los auditores independientes	164
Estados consolidados de posición financiera	168
Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales	169
Estados consolidados de cambios en el capital contable	170
Estados consolidados de flujos de efectivo	171

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración y Accionistas
de Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (el "Grupo"), que comprenden los estados consolidados de posición financiera al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría ("NIA"). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual.

Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Hemos determinado que la cuestión que se describe a continuación es la cuestión clave de la auditoría que se debe comunicar en nuestro informe.

Deterioro de activos de larga duración

En los estados consolidados de posición financiera al 31 de diciembre de 2022 se muestran saldos por, inmuebles, maquinaria y equipo, otros activos, activo intangible y crédito mercantil, que provienen de la adquisición de negocios. Dichos activos de larga duración han sido identificados con sus respectivas Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs).

En la Nota 3, la administración del Grupo ha descrito las principales políticas aplicadas para la determinación del monto recuperable de cada UGE.

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

a) Involucramos a los especialistas internos de Financial Advisory Services para:

   Evaluar críticamente el modelo preparado por la administración del Grupo para determinar si el valor en uso de las UGEs identificadas, cumple con los requerimientos de la NIC 36.

   Evaluar la razonabilidad de los supuestos utilizados por la administración del Grupo para determinar las tasas de descuento apropiadas, en cada caso.

   Revisar que los flujos proyectados fueran consistentes con la información financiera histórica auditada y que, cualquier efecto no recurrente, con base en nuestro conocimiento del negocio, sea normalizado.

   Recalcular las proyecciones para validar los cómputos de las mismas.

b) Ejecutamos pruebas sobre el diseño e implementación y la eficacia operativa de los controles internos, así como procedimientos sustantivos relacionados con la información con la que se alimenta el modelo financiero utilizado para determinar el monto recuperable de las UGEs.

Bloqueo emitido por la Unidad de Inteligencia Financiera ("UIF")

El 7 de octubre de 2021, la UIF emitió un Acuerdo de bloqueo mediante el cual incorporó a Pochteca Materias Primas, S. A. de C. V. (PMP) (subsidiaria del Grupo) a la Lista de personas bloqueadas que emite ese organismo, causando el bloqueo de las cuentas bancarias, así como actos y operaciones dentro del sistema financiero Mexicano que PMP realiza a través de diversas instituciones financieras con las que tiene relación comercial.

A consecuencia de esto, PMP solicitó a la UIF el acceso a sus recursos económicos cuya petición fue acordada de manera favorable el 18 de octubre de 2021; además, PMP y el Grupo han reiterado su disposición para continuar colaborando con la autoridad para aclarar esta situación y su compromiso de seguir cumpliendo con todas las leyes y regulaciones. Asimismo, PMP ha realizado diversas acciones legales a las que tiene derecho ante las instancias judiciales correspondientes, con el objetivo de lograr la normalización total de sus operaciones con las diversas instituciones financieras con las que opera.

Nuestros procedimientos de auditoría para determinar los posibles efectos de este asunto incluyeron entre otros:

a) Obtuvimos la confirmación de los abogados externos del Grupo en relación con la situación actual del Acuerdo de bloqueo dictado por la UIF en contra de PMP.

b) Involucramiento de nuestros especialistas internos de Financial Advisory en la materia para evaluar críticamente los procedimientos de auditoría realizados e incorporar otros que se relacionen con los rubros afectados por el Acuerdo de bloqueo de la UIF.

c) Revisamos constantemente publicaciones que pudieran considerarse evidencia contradictoria respecto de nuestros procedimientos de auditoría y/o exposición mediática.

d) Asistimos a diversas reuniones con la Adminsitración del Grupo y sus Consejeros con el fin de obtener un claro entendimiento de la situación y las acciones que está tomando el Grupo para enfrentar este asunto.

e) Ejecutamos pruebas sobre los controles internos relacionados con las autorizaciones de las líneas de crédito otorgadas a los clientes.

Información adicional distinta de los estados financieros consolidados y del informe de los auditores independientes

La administración del Grupo es responsable de la información adicional. La información adicional comprenderá la información que será incluida en el reporte anual que el Grupo está obligado a preparar conforme al Artículo 33, Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capitulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a Otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El reporte anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubre la información adicional y nosotros no expresamos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la información adicional cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoria, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hagamos, concluimos que hay error material en la información adicional, tendríamos que reportar este hecho. Cuando leamos el reporte anual emitiremos la declaratoria sobre su lectura, requerida por el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2 de las Disposiciones.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Grupo en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Grupo en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo.

Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

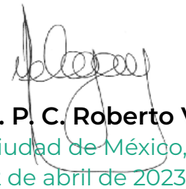
– Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, la planeación, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.
Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



C. P. C. Roberto Velasco Gómez
Ciudad de México, México
12 de abril de 2023

ESTADOS CONSOLIDADOS DE POSICIÓN FINANCIERA

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS
Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020
(En miles de pesos)

ACTIVO	NOTAS	2022	2021	2020
Activo circulante:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	$ 218,753	$ 498,065	$ 279,227
Cuentas por cobrar e impuestos por recuperar – Neto	6	1,427,673	1,649,359	1,074,210
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	21	3,091	8,909	5,193
Inventarios – Neto	7	1,744,169	1,424,275	1,075,759
Pagos anticipados		96,210	97,139	43,787
Total del activo circulante		3,489,896	3,677,747	2,478,176
Activo a largo plazo:				
Inmuebles, maquinaria y equipo - Neto	9	785,864	720,042	745,656
Otras inversiones		4,381	4,381	4,381
Propiedades de inversión	8	15,060	15,060	15,060
Otros activos		102,847	82,387	38,671
Impuestos a la utilidad diferidos	26	148,771	166,640	166,553
Activo intangible – Neto	11	276,850	294,239	282,652
Activos por derecho de uso	13	326,972	295,850	308,940
Instrumentos financieros derivados	20	80,444	29,383	–
Crédito mercantil	12	277,978	277,815	280,366
Total del activo a largo plazo		2,019,167	1,885,797	1,842,279
Total		$ 5,509,063	$ 5,563,544	$ 4,320,455

PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	NOTAS	2022	2021	2020
Pasivo circulante:				
Préstamos bancarios y porción circulante de la deuda a largo plazo	16	$ 480,390	$ 544,805	$ 703,995
Cuentas por pagar a proveedores		1,614,856	1,716,045	1,330,760
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	15	254,600	466,933	382,285
Cuentas por pagar a partes relacionadas	21	9,229	5,110	7,201
Pasivo por arrendamientos a corto plazo	14	63,877	53,306	50,391
Impuestos por pagar y participación de los trabajadores en las utilidades		55,335	49,915	35,808
Total del pasivo circulante		2,478,287	2,836,114	2,510,440
Pasivo a largo plazo:				
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados a largo plazo	15	32,813	121,026	5,021
Deuda a largo plazo	16	1,200,427	994,589	334,783
Pasivo por arrendamientos a largo plazo	14	284,471	271,340	279,092
Beneficios a empleados	17	18,829	18,075	16,713
Total del pasivo a largo plazo		1,536,540	1,405,030	635,609
Total del pasivo		4,014,827	4,241,144	3,146,049
Capital contable:				
Capital contribuido-				
Capital social	18	1,096,837	1,096,837	1,096,837
Prima en recolocación de acciones recompradas		58,176	58,176	58,176
Capital ganado(perdido) -				
Resultados acumulados		417,408	190,590	185,982
Reserva de recompra de acciones		190,590	184,195	–
Efecto acumulado por conversión		(265,881)	(202,460)	(159,753)
Remedición de obligaciones por beneficios definidos		(2,894)	(4,938)	(6,836)
		339,223	167,387	19,393
Total del capital contable		1,494,236	1,322,400	1,174,406
Total		$ 5,509,063	$ 5,536,544	$ 4,320,455

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020
(En miles de pesos, excepto la utilidad por acción que se expresa en pesos)

	NOTAS	2022	2021	2020
Ventas netas	22	$ 10,443,627	$ 8,938,152	$ 6,257,455
Costo de ventas	24	(8,366,450)	(6,939,967)	(5,018,960)
Utilidad bruta		2,077,177	1,998,185	1,238,495
Otros ingresos no recurrentes	23	–	229,090	115,239
Gastos de operación	25	(1,544,307)	(1,721,812)	(1,030,364)
Utilidad de operación		532,870	505,463	323,370
Costos financieros:				
Ingreso por intereses		27,587	156,956	9,581
Gasto por intereses		(265,962)	(230,854)	(158,693)
Intereses ganados por Instrumento Financiero Derivado		15,576	–	–
Ganancia por valuación Instrumento Financiero Derivado		59,661	–	–
Pérdida cambiaria, neta		(37,227)	(81,670)	(14,660)
		(200,365)	(155,568)	(163,772)
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		332,505	349,895	159,598

	NOTAS	2022	2021	2020
Impuestos (beneficio) a la utilidad	26	99,292	159,305	(25,821)
Utilidad neta consolidada del año		$ 233,213	$ 190,590	$ 185,419
Otros resultados integrales:				
Remedición de obligaciones por beneficios definidos		2,044	1,898	(4,912)
Resultado por conversión de operaciones extranjeras		(63,421)	(42,707)	(66,150)
Resultado integral consolidado del año		$ 171,836	$ 149,781	$ 114,357
Utilidad por acción:				
De operaciones continuas				
Utilidad básica y diluida por acción ordinaria (en pesos)		$ 1.7868	$ 1.4602	$ 1.4206
Promedio ponderado de acciones en circulación		130,522,049	130,522,049	130,522,049

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS
Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020
(En miles de pesos)

	Capital contribuido								
	Capital social								
	Nominal	En fideicomiso	Prima en recolocación de acciones recompradas	Total	Resultados acumulados	Reserva de recompra de acciones	Efecto acumulado por conversión	Remedición de obligaciones por beneficios definidos	Total del capital contable
Saldos al 31 de diciembre de 2019	$ 1,104,721	$ (7,884)	$ 58,176	$ 1,155,013	$ (1,264)	$ 10,311	$ (93,603)	$ (1,924)	$ 1,068,533
Cancelación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	1,827	(1,827)	–	–	–
Recompra de acciones	–	–	–	–	–	(8,484)	–	–	(8,484)
Resultado integral consolidado del año	–	–	–	–	185,419	–	(66,150)	(4,912)	114,357
Saldos al 31 de diciembre de 2020	1,104,721	(7,884)	58,176	1,155,013	185,982	–	(159,753)	(6,836)	1,174,406
Creación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	(185,982)	185,982	–	–	–
Recompra de acciones	–	–	–	–	–	(1,787)	–	–	(1,787)
Resultado integral consolidado del año	–	–	–	–	190,590	–	(42,707)	1,898	149,781
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1,104,721	(7,884)	58,176	1,155,013	190,590	184,195	(202,460)	(4,938)	1,322,400
Cancelación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	184,195	(184,195)	–	–	–
Creación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	(190,590)	190,590	–	–	–
Resultado integral consolidado del año	–	–	–	–	233,213	–	(63,421)	2,044	171,836
Saldos al 31 de diciembre de 2022	$ 1,104,721	$ (7,884)	$ 58,176	$ 1,155,013	$ 417,408	$ 190,590	$ (265,881)	$ (2,894)	$ 1,494,236

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS
Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020
(En miles de pesos)
(Método indirecto)

	NOTAS	2022	2021	2020
Flujos de efectivo de actividades de operación:				
Utilidad neta consolidada del año		$ 233,213	$ 190,590	$ 185,419
Ajustes por:				
Impuestos (beneficio) a la utilidad reconocidos en resultados	26	99,292	159,305	(25,821)
Depreciación y amortización	25	199,778	183,203	167,869
Pérdida por deterioro		14,726	-	-
Ganancia en venta de maquinaria y equipo		(1,954)	(500)	(1,648)
Beneficio por el reconocimiento del impuesto en Brasil		-	(34,417)	-
Ganancia en adquisición de negocio		-	-	(115,239)
Amortización de comisiones pagadas		19,245	6,308	5,176
Costos financieros reconocidos en resultados		207,055	162,222	134,899
Ingreso por intereses		(27,587)	(21,121)	(9,581)
Ganancia por valuación Instrumento Financiero Derivado		(59,661)	-	-
Pérdida (ganancia) cambiaria, neta		2,498	(22,432)	(639)
		686,605	623,158	340,435
Cambios en el capital de trabajo:				
Cuentas por cobrar e impuestos por recuperar - Neto	6	227,504	(578,865)	204,524
Inventarios	7	(319,894)	(348,516)	76,277
Pagos anticipados		929	(53,352)	(232)
Otros activos		(50,499)	(58,253)	(21,225)
Cuentas por pagar a proveedores		(101,189)	464,516	(240,961)
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	15	(361,508)	193,160	(59,672)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	21	4,119	(2,091)	367
Impuestos a la utilidad pagados		(40,080)	(86,000)	(28,000)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		45,987	153,757	271,513

	NOTAS	2022	2021	2020
Flujos de efectivo de actividades de inversión:				
Adquisición de maquinaria y equipo		(69,949)	(66,867)	(53,280)
Venta de maquinaria y equipo		3,947	2,670	5,401
Adquisición de subsidiarias		-	-	(217,419)
Intereses recibidos		27,587	21,121	9,581
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(38,415)	(43,076)	(255,717)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:				
Préstamos obtenidos	16	294,520	2,430,112	3,325,095
Pago de préstamos	16	(175,000)	(1,984,000)	(2,934,935)
Pagos de arrendamiento		(62,280)	(77,754)	(66,756)
Recompra de acciones propias		-	(1,787)	(8,484)
Intereses de arrendamiento pagado		(22,016)	(21,131)	(21,917)
Intereses y comisiones pagadas	16	(199,867)	(210,423)	(137,505)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		(164,643)	135,017	155,498
Efectos de variación en tipos de cambio sobre el efectivo mantenido en moneda extranjera		(122,241)	(26,860)	(17,854)
Aumento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo		(279,312)	218,838	153,440
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		498,065	279,227	125,787
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período		$ 218,753	$ 498,065	$ 279,227

pochteca®

ANEXO DESEMPEÑO SOCIAL

PLANTILLA POR REGIÓN Y GÉNERO

GRI 2-7

Plantilla Laboral por género

	Género	2020	2021	2022
MÉXICO	Femenino	366	390	414
	Masculino	758	803	831
	TOTAL	1,124	1,193	1,245
EUA	Femenino	0	0	0
	Masculino	1	1	1
	TOTAL	1	1	1
COSTA RICA	Femenino	7	7	8
	Masculino	9	16	16
	TOTAL	16	23	24

	Género	2020	2021	2022
EL SALVADOR	Femenino	8	8	11
	Masculino	11	12	12
	TOTAL	19	20	23
GUATEMALA	Femenino	8	11	12
	Masculino	14	20	21
	TOTAL	22	31	33
ARGENTINA	Femenino	1	3	4
	Masculino	3	5	6
	TOTAL	4	8	10

	Género	2020	2021	2022
BRASIL	Femenino	1	1	1
	Masculino	2	0	0
	TOTAL	3	1	1
CHILE	Femenino	27	26	49
	Masculino	53	62	84
	TOTAL	80	88	133
COLOMBIA	Femenino	18	25	27
	Masculino	8	12	13
	TOTAL	26	37	40
ECUADOR	Femenino	0	0	1
	Masculino	0	0	0
	TOTAL	0	0	1

	Género	2020	2021	2022
PERÚ	Femenino	9	12	17
	Masculino	11	13	18
	TOTAL	20	25	35
BRASIL COREMAL	Femenino	98	112	122
	Masculino	152	175	194
	TOTAL	250	287	316
TOTAL		1,565	1,714	1,862

GRI 2-7

Plantilla Laboral por género

Nuevas contrataciones

MÉXICO	MUJERES	165	24%
	< de 30 años de edad	49	7%
	Entre 30 y 50 años de edad	104	15%
	> de 50 años de edad	12	2%
	HOMBRES	519	76%
	< de 30 años de edad	171	25%
	Entre 30 y 50 años de edad	294	43%
	> de 50 años de edad	54	8%
	TOTAL	684	100%

EL SALVADOR	MUJERES	4	44%
	< de 30 años de edad	1	11%
	Entre 30 y 50 años de edad	3	33%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	5	56%
	< de 30 años de edad	0	0.%
	Entre 30 y 50 años de edad	5	56%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	9	100%

COSTA RICA	MUJERES	3	21%
	< de 30 años de edad	1	7%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	14%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	11	79%
	< de 30 años de edad	2	14%
	Entre 30 y 50 años de edad	8	57%
	> de 50 años de edad	1	7%
	TOTAL	14	100%

GUATEMALA	MUJERES	1	13%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	13%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	7	88%
	< de 30 años de edad	3	36%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	25%
	> de 50 años de edad	2	25%
	TOTAL	9	100%

ARGENTINA	MUJERES	1	50%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	50%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	1	50%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	50%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	2	100.00%

CHILE	MUJERES	22	49%
	< de 30 años de edad	7	16%
	Entre 30 y 50 años de edad	13	29%
	> de 50 años de edad	2	4%
	HOMBRES	23	51%
	< de 30 años de edad	5	111%
	Entre 30 y 50 años de edad	15	33%
	> de 50 años de edad	3	7%
	TOTAL	45	100.00%

BRASIL	MUJERES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	0	0%

COLOMBIA	MUJERES	3	75%
	< de 30 años de edad	1	25%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	50%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	1	25%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	25%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	4	100.00%

ECUADOR	MUJERES	1	100%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	100%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0.%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	1	100%

BRASIL COREMAL	MUJERES	33	41%
	< de 30 años de edad	8	10%
	Entre 30 y 50 años de edad	21	26%
	> de 50 años de edad	4	5%
	HOMBRES	48	59%
	< de 30 años de edad	22	27%
	Entre 30 y 50 años de edad	22	27%
	> de 50 años de edad	4	5%
	TOTAL	81	100%

PERÚ	MUJERES	5	50%
	< de 30 años de edad	1	10%
	Entre 30 y 50 años de edad	4	40%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	5	50%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	5	50%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	10	100.00%

TOTAL	MUJERES	238	28%
	< de 30 años de edad	68	8%
	Entre 30 y 50 años de edad	152	18%
	> de 50 años de edad	18	2%
	HOMBRES	620	72.%
	< de 30 años de edad	203	24%
	Entre 30 y 50 años de edad	353	41%
	> de 50 años de edad	64	7%
	TOTAL	858	100%

Plantilla Laboral por género

		Número de bajas	Tasa
MÉXICO	MUJERES	141	24%
	< de 30 años de edad	36	6%
	Entre 30 y 50 años de edad	93	15%
	> de 50 años de edad	12	2%
	HOMBRES	490	76%
	< de 30 años de edad	152	24%
	Entre 30 y 50 años de edad	282	45%
	> de 50 años de edad	56	9%
	TOTAL	631	100%
EUA	TOTAL	0	0%
COSTA RICA	MUJERES	3	25%
	< de 30 años de edad	1	8%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	17%
	> de 50 años de edad	0	0.%

		Número de bajas	Tasa
	HOMBRES	9	75%
	< de 30 años de edad	2	17%
	Entre 30 y 50 años de edad	5	42%
	> de 50 años de edad	2	17%
	TOTAL	12	100%
EL SALVADOR	MUJERES	2	33.%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	17%
	> de 50 años de edad	1	17%
	HOMBRES	4	67%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	4	67%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	6	100%

		Número de bajas	Tasa
GUATEMALA	MUJERES	1	17%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	17%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	5	83%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	33%
	> de 50 años de edad	3	50%
	TOTAL	6	100%
ARGENTINA	MUJERES	1	100%
	< de 30 años de edad	1	100%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	1	100%
BRASIL	MUJERES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	0	0%
CHILE	MUJERES	7	35%
	< de 30 años de edad	2	10%
	Entre 30 y 50 años de edad	5	25%

		Número de bajas	Tasa
	> de 50 años de edad	0	0%%
	HOMBRES	13	65%
	< de 30 años de edad	2	10%
	Entre 30 y 50 años de edad	9	45%
	> de 50 años de edad	2	10%
	TOTAL	20	100%
COLOMBIA	MUJERES	1	33%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	33%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	2	67%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	67%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	3	100%

		Número de bajas	Tasa
ECUADOR	MUJERES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	0	0%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	0	0%
	> de 50 años de edad	0	0%
	TOTAL	0	0%

		Número de bajas	Tasa
PERÚ	MUJERES	1	20%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	1	20%
	> de 50 años de edad	0	0%
	HOMBRES	4	80%
	< de 30 años de edad	0	0%
	Entre 30 y 50 años de edad	2	40%
	> de 50 años de edad	2	40%
	TOTAL	5	100%
BRASIL COREMAL	MUJERES	23	28%
	< de 30 años de edad	7	9%
	Entre 30 y 50 años de edad	12	14%
	> de 50 años de edad	4	5%

		Número de bajas	Tasa
	HOMBRES	29	36%
	< de 30 años de edad	10	12%
	Entre 30 y 50 años de edad	13	16%
	> de 50 años de edad	6	7%
	TOTAL	52	64%
TOTAL	MUJERES	180	21%
	< de 30 años de edad	47	5%
	Entre 30 y 50 años de edad	116	14%
	> de 50 años de edad	17	2%
	HOMBRES	556	65%
	< de 30 años de edad	166	19.%
	Entre 30 y 50 años de edad	319	37%
	> de 50 años de edad	71	8.%
	TOTAL	736	86%

Plantilla Laboral por género

	Rotación de colaboradores	2021	2022
MÉXICO	Tasa total de rotación	40%	52%
	Tasa de rotación voluntaria	29%	39%
EUA	Tasa total de rotación	0%	0%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	0%
COSTA RICA	Tasa total de rotación	8%	46%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	4%
EL SALVADOR	Tasa total de rotación	7%	0%
	Tasa de rotación voluntaria	4%	0%
GUATEMALA	Tasa total de rotación	3%	3%
	Tasa de rotación voluntaria	3%	18%
ARGENTINA	Tasa total de rotación	0%	1%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	1%
BRASIL	Tasa total de rotación	0%	0%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	0%

	Rotación de colaboradores	2021	2022
CHILE	Tasa total de rotación	1%	2%
	Tasa de rotación voluntaria	1%	1%
COLOMBIA	Tasa total de rotación	1%	1%
	Tasa de rotación voluntaria	1%	0%
ECUADOR	Tasa total de rotación	0%	0%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	0%
PERÚ	Tasa total de rotación	1%	2%
	Tasa de rotación voluntaria	0%	0%
BRASIL COREMAL	Tasa total de rotación	14%	16%
	Tasa de rotación voluntaria	4%	7%

GRI 403-9

MÉXICO

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Población afiliada	831	414
Número de accidentes relacionados con el trabajo	17	2
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	1%	0.%
Número de accidentes registrados	17	2
Tasa de accidentes registrados	1%	0%
Número de muertes relacionadas con el trabajo	1	0
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	1%	0%
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	17	2

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	1%	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	Exposición a químicos	
Golpe en cabeza	3	
Atrapaiento de extremidades	3	
Caídas	3	

COLOMBIA

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Población afiliada	10	34
Número de accidentes relacionados con el trabajo	0	1
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	0%	2%
Número de accidentes registrados	0	1
Tasa de accidentes registrados	0%	2%
Número de muertes relacionadas con el trabajo		
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	0%	0%

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0%	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	No registra accidentes	Caídas
Número de días perdidos	0	10
Tasa de días perdidos	0	
Número total de horas trabajadas	3,500	80,980

EL SALVADOR

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Población afiliada	11	12
Número de accidentes relacionados con el trabajo	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	0%	0%
Número de accidentes registrados	0	0
Tasa de accidentes registrados	0%	0%
Número de muertes relacionadas con el trabajo	0	0
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	0%	0%

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0%	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	Ninguno	Ninguno
Número de días perdidos	0	0
Tasa de días perdidos	0%	0%
Número total de horas trabajadas	0	0

PERÚ

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Población afiliada	12	20
Número de accidentes relacionados con el trabajo	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	0%	0%
Número de accidentes registrados	0	0
Tasa de accidentes registrados	0%	0%
Número de muertes relacionadas con el trabajo	0	0
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	0%	0%

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0%	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	NA	NA
Número de días perdidos	0	0
Tasa de días perdidos	0	0
Número total de horas trabajadas	0	0

CHILE

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Población afiliada	84	49
Número de accidentes relacionados con el trabajo	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	0%	0%
Número de accidentes registrados	0	0
Tasa de accidentes registrados	0%	0%
Número de muertes relacionadas con el trabajo	0	0
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	0%	0%

Colaboradores	Hombres	Mujeres
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0%	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	0	0
Número de días perdidos	0	0
Tasa de días perdidos	0	0
Número total de horas trabajadas	181,440	105,840

pochteca®

ÍNDICE GRI

Declaración de uso	Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias, ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.
GRI 1 utilizado	GRI1: Fundamentos 2021

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
CONTENIDOS GENERALES							
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	162				
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	162				
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	162				
	2-4	Reexpresiones de información	162				
	2-5	Verificación externa	162				
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	17, 19, 126	17, 19, 130			
	2-7	Empleados	15, 67, 173				
	2-8	Trabajadores que no son empleados	63				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	33				
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	33				
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	33				
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	33				
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	33				
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	33				
	2-15	Conflictos de interés	37	37			
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	33				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	33				
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	33				
	2-19	Políticas de remuneración	33				
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	33				
	2-21	Ratio de compensación total anual	33				
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5, 9				
	2-23	Compromisos de políticas			No se tiene la información		
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas			No se tiene la información		
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos			No se tiene la información		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes			No se tiene la información		
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	10, 48				
	2-28	Pertenencia a asociaciones	155				
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	29				
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	71				
TEMAS MATERIALES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	28				
	3-2	Lista de temas materiales	28				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
DESEMPEÑO ECONÓMICO							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	5				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	13				
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			Información incompleta		
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			N/A		
PRESENCIA EN EL MERCADO							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	65				
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	75				
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	77				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	153				
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	153				
ANTICORRUPCIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	37				
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	37				
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			N/A		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
COMPETENCIA DESLEAL							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	37				
MATERIALES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	135				
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	147				
	301-2	Insumos reciclados utilizados	147				
	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	147				
ENERGÍA							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	136				RT-CH-130A.1

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	136				
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	136				
	302-4	Reducción del consumo energético	15, 136				
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	137				
AGUA Y EFLUENTES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	144				RT-CH-140A.1, RT-CH-140A.3
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción del agua como recurso compartido	144				
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	144				
	303-3	Extracción de agua	144				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	303-4	Vertidos de agua			N/A		
	303-5	Consumo de agua	144				
BIODIVERSIDAD							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	150				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	150				
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	150				
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	150				
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			N/A		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
EMISIONES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	143				RT-CH-110A.1
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	143				
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	143				
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)				No tenemos la información	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	143				
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	143				
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)			N/A		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	143				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
RESIDUOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	149				
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	15				
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	149				
	306-3	Residuos generados	149				
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	121				
	306-5	Residuos destinados a eliminación	149				
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	29, 127				
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	29, 127				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	133, 151		N/A		RT-CH-530a.1, RT-CH-410b.1
EMPLEO							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	65, 80				
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	72				
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	80				
	401-3	Permiso parental	85				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA							
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	51, 65, 102, 106				
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	51				
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	51				
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	106				
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	106				
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	102				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	106				
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	102				
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	63				
	403-9	Lesiones por accidente laboral	102, 183				
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	102				
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	65				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	15, 87				
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	93				
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100				
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	74				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	74				
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	189				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
NO DISCRIMINACIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	74		No existieron		
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	37				
TRABAJO INFANTIL							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	37				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	37				
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	37				
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD							
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS							
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas			N/A		
COMUNIDADES LOCALES							
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	153				
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales			N/A		RT-CH-210a.1

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	127				
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	127				
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			N/A		
POLÍTICA PÚBLICA							
GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos			N/A		
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	128				RT-CH-530a.1
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	128				

Estándar GRI / otra fuente	Contenido		Ubicación	Omisión			Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
				Requerimiento(s) omitido(s)	Razón	Explicación	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	128				
MARKETING Y ETIQUETADO							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	130				RT-CH-410b.1
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	130				
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	130		No hubo casos de incumplimiento		
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	130		No hubo casos de incumplimiento		
PRIVACIDAD DEL CLIENTE							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	131				
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	37, 131		No hubo casos de incumplimiento		